

Novembre 2006

# Dell Solutions

Services, produits et technologies



PROTÉGEZ VOTRE INFRASTRUCTURE DE MESSAGERIE  
**DES MENACES LIÉES À LA SÉCURITÉ**

Découvrez comment faire en page 7

La collaboration entre Dell™ et Oracle® est un atout pour vos solutions de base de données.  
Voir page 12

Augmentez la productivité et le retour sur vos investissements technologiques.  
Voir page 16

Easy as



# EDITORIAL

# SOMMAIRE

NOVEMBRE 2006

## Vous recherchez les meilleures solutions ? FAITES APPEL À DES PROFESSIONNELS

Les environnements informatiques actuels sont complexes et se composent de plates-formes et d'applications standardisées mais aussi de composants matériels et logiciels plus spécialisés. Pour la mise en place de l'infrastructure informatique de votre entreprise, vous recherchez bien sûr ce qu'il y a de mieux. C'est pourquoi Dell™ associe son propre savoir-faire à celui d'autres acteurs majeurs du secteur, afin d'être votre source unique de solutions complètes.

Ce numéro de Dell Solutions vous propose pour commencer un article sur Secure Exchange. La messagerie électronique est devenue une application stratégique pour l'entreprise. Vecteur potentiel d'attaques malveillantes et de contenus indésirables, votre infrastructure de messagerie doit être sécurisée. En collaboration avec Microsoft® et Symantec™, Dell propose une stratégie multiniveaux efficace et complète, qui vise à limiter les risques au maximum et à optimiser l'efficacité de votre système de messagerie.

Dans l'article suivant il est question de la mise en commun de l'expertise de deux acteurs majeurs du marché : Dell et Oracle®. Les solutions de bases de données que nous proposons sont entièrement testées et validées et regroupent un large panel de matériel, logiciels et services. Lorsque vous vous tournez vers Dell pour une solution de base de données Oracle, vous bénéficiez d'un déploiement aisé, de performances optimisées et d'une résolution rapide des problèmes, tout en vous référant à un point de contact unique.

Pour finir, le dernier article explique comment Dell, en identifiant les besoins spécifiques des différents groupes d'utilisateurs et en étant à l'écoute du client pour développer ses produits et services, permet à votre entreprise d'augmenter sa productivité. Nous nous intéressons également aux solutions de productivité Dell destinées aux responsables informatiques, travailleurs itinérants et utilisateurs de stations de travail.

Nous espérons que les articles instructifs figurant dans ce numéro sauront susciter votre intérêt. Bonne lecture ! ■



*J.J. Suter*  
Jean-Jacques Suter,  
General Manager Dell Suisse

4

### ACTUALITÉS

De nouveaux logiciels viennent enrichir le catalogue de solutions de virtualisation de Dell ; Dell intègre les processeurs AMD à sa gamme de serveurs PowerEdge™.

7

### MESSAGERIE

Outil de communication indispensable, la messagerie électronique est particulièrement exposée aux menaces de sécurité. Dell et Symantec™ proposent une stratégie visant à sécuriser votre infrastructure Exchange.

12

### BASES DE DONNÉES

Dell et Oracle joignent leurs forces et conjuguent leur savoir-faire pour le plus grand bénéfice des clients, en offrant des solutions de base de données complètes.

16

### PRODUCTIVITÉ

Qu'elles soient destinées aux utilisateurs finaux ou aux responsables informatiques, les solutions Dell sont conçues dans un souci de productivité.

“ Je peux vous affirmer que tous nos produits sont testés et certifiés pour répondre aux exigences de nos clients et respecter les réglementations en vigueur. ”

Nous disposons de laboratoires où nous testons l'utilisation de nos produits, et nous y invitons des groupes de réflexion représentant un large panel d'utilisateurs.”

Kevin Rollins, Président et PDG, Dell Inc.



**TÉLÉCHARGEZ  
LE LIVRE JAUNE  
SYMANTEC**

### VOS REMARQUES SONT PRÉCIEUSES

Votre retour d'information nous est très précieux : en répondant à une brève enquête en ligne concernant les solutions Dell, vous pourrez télécharger un exemplaire du livre jaune Symantec « Enterprise Messaging Management for Microsoft Exchange » relatif aux serveurs Dell.

[www.dell.ch/fr/feedback](http://www.dell.ch/fr/feedback)



Preferred Accounts Division  
(Sociétés de 200 à 3500 employés)  
0848 33 00 10

Large Accounts Division  
(Grands comptes (3500+), secteur public et clients globaux)  
0848 33 00 50



[www.dell.ch/fr/dellsolutions](http://www.dell.ch/fr/dellsolutions)


Easy as



# ACTUALITES


## DE NOUVEAUX LOGICIELS VIENNENT ENRICHIR LES SOLUTIONS DE VIRTUALISATION DE DELL.

**D**ell™ met à votre disposition une offre de solutions de virtualisation exhaustive. Nous avons ajouté récemment deux packages de logiciels à notre catalogue.

**VMware® Infrastructure 3** est une suite logicielle offrant de nombreuses fonctionnalités : virtualisation exceptionnelle, administration, optimisation des ressources, disponibilité des applications et automatisation opérationnelle. Ce logiciel se décline en trois versions, pour mieux répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise. Pour en savoir plus sur VMware® Virtual Infrastructure et sur le partenariat Dell/VMware®, consultez le site  [www.dell.ch/fr/vmware](http://www.dell.ch/fr/vmware).

**SUSE® Linux Enterprise Server 10** est la première plateforme à inclure une version totalement intégrée et prise en charge de Xen 3.0, le standard open source émergent pour les services de virtualisation. Pour en savoir plus sur SUSE® Linux® Enterprise Server 10 et sur le partenariat Dell/Novell™, consultez le site  [www.dell.ch/fr/novell](http://www.dell.ch/fr/novell).

## DELL OFFRE UN PLUS GRAND CHOIX À L'UTILISATEUR AVEC LES PROCESSEURS AMD

**R**épondant à la demande de ses clients, Dell intègre maintenant les processeurs AMD dans certains de ses produits. Les quatre premiers produits concernés sont les serveurs rack PowerEdge SC1435 et 6950, le PC de bureau OptiPlex™ 740 et le notebook Latitude™ 131L. L'ajout de ces  **AMD** Smarter Choice modèles nous permet de proposer un plus grand choix à nos clients.

## AVEC DELL, AMÉLIOREZ L'ASSISTANCE INTERNE DÉDIÉE AUX SYSTÈMES CLIENTS

**L'**assistance BHS (Business Helpdesk Support) de Dell est conçue pour offrir aux clients comptant 500 utilisateurs finaux ou plus et ayant leur propre service d'assistance technique la possibilité de procéder à des diagnostics du matériel client Dell. BHS propose formation et certification, l'enregistrement des appels via le Web 24h/24 7j/7, une assistance téléphonique 24h/24 7j/7 pour les problèmes plus complexes et, si nécessaire, l'intervention sur site d'un prestataire de service Dell.

## À paraître

### DANS LE PROCHAIN NUMÉRO DE DELL SOLUTIONS

*Dans notre prochain numéro, nous aborderons notamment les aspects liés au dégagement thermique et à l'alimentation au sein des infrastructures informatiques. Surtout, nous vous exposerons l'objectif de Dell consistant à réduire l'impact des systèmes informatiques sur les centres de calcul.*

*Dell accorde une attention toute particulière à ces problématiques qui sont importantes pour nombre de nos clients. Nous sommes toujours à la pointe de l'innovation en matière de solutions visant à accroître le rendement énergétique de nos systèmes et à maîtriser le dégagement thermique dans les centres de calcul.*

*Nous sélectionnons également avec soin des composants système respectueux de l'environnement et proposons des solutions de recyclage et de mise au rebut des équipements obsolètes.*

*Dans l'attente, si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les stratégies Dell en termes de rendement énergétique, consultez le site : [www.dell.ch/fr/energie](http://www.dell.ch/fr/energie)*

## DID YOU KNOW

## UN SERVEUR DELL BIEN NOTÉ DANS LA PRESSE

Le serveur Dell PowerEdge 2950 a obtenu cinq étoiles sur six lors d'une évaluation publiée récemment par PC Pro, un magazine informatique britannique. Les testeurs ont souligné notamment l'importante capacité de stockage du serveur, la tolérance aux pannes d'alimentation, les options RAID et les possibilités d'extension. La facilité d'entretien et le fonctionnement silencieux ont également suscité un grand intérêt.



## ÉVÉNEMENTS À VENIR

Rencontrez Dell lors des prochains Microsoft® IT Forum et Gartner® Data Centre Summit et découvrez les stratégies et technologies pour centres de données. Cet hiver, ne manquez pas la tournée "Dell Technology and Solutions" pour en savoir plus sur notre remarquable panel de solutions.



**MICROSOFT IT FORUM**

14-17 novembre, Barcelone, Espagne




**GARTNER DATA CENTRE SUMMIT 2006**


20-21 novembre, Londres, Royaume-Uni




**DELL TECHNOLOGY AND SOLUTIONS TOUR**

- 14 novembre 2006 à Baden  
- 15 novembre 2006 à Lausanne  
[www.dell-events.com/tst](http://www.dell-events.com/tst)

 **EN SAVOIR PLUS** Pour plus d'informations, consultez le site Web : [www.dell-events.com](http://www.dell-events.com)

 Preferred Accounts Division (Sociétés de 200 à 3500 employés) 0848 33 00 10

Large Accounts Division (Grands comptes (3500+), secteur public et clients globaux) 0848 33 00 50

 [www.dell.ch/fr/dellsolutions](http://www.dell.ch/fr/dellsolutions)

Easy as




 Microsoft  
**Windows Server 2003**

## UNE SIMPLICITÉ OPTIMALE

**NOUVEAUX SERVEURS DELL™ POWEREDGE™ -  
CONÇUS POUR RÉDUIRE LA COMPLEXITÉ.**

Voici la nouvelle gamme de serveurs Dell PowerEdge, conçus à partir des retours d'information de nos clients du monde entier. Un nombre d'images système moindre vous permet de gagner du temps pour les mises à jour logicielles. De plus, grâce aux écrans LCD intégrés, le chaos caractéristique des centres de calcul est désormais de l'histoire ancienne.

Nous vous proposons l'installation de Windows Server™ 2003 directement dans notre usine. Ainsi, votre société bénéficie de fondations optimales et fiables pour la messagerie, les bases de données et autres applications critiques.

Pour une vue à 360° de nos serveurs PowerEdge, consultez le [site \*\*www.dell.ch/fr/serveurs9G\*\*](http://www.dell.ch/fr/serveurs9G) ou rendez-nous visite lors du Technology and Solutions Tour.

Easy as



# Sécuriser votre INFRASTRUCTURE Exchange

Votre entreprise a-t-elle procédé à une évaluation complète des risques en matière de sécurité liés à l'utilisation des e-mails ? Avez-vous mis en place une stratégie de protection efficace ? Quel est l'impact de cette stratégie sur les performances globales de votre système de messagerie ? Aujourd'hui les infrastructures de messagerie, telles que Microsoft® Exchange Server™, revêtent une importance capitale dans la plupart des entreprises : elles constituent un outil de communication vital mais également une porte d'entrée probable pour les contenus indésirables. En optant pour une stratégie multiniveaux, qui offre une protection des points vitaux de votre infrastructure Exchange, vous pourrez prémunir votre entreprise des attaques et des perturbations, garantir sa sécurité et améliorer son efficacité. Les solutions Dell présentent par ailleurs des avantages en termes de conformité. Restez à l'affût des articles à venir relatifs à l'archivage à l'aide de Dell™ Secure Exchange.

**DID  
YOU  
KNOW**

**LE SPAM  
REPRÉSENTE  
75 à 90 %  
DU VOLUME  
D'E-MAILS\***

\*Gartner's Benchmarking - Spam Effectiveness, Peter Firstbrook, 25 avril 2006



Preferred Accounts Division  
(Sociétés de 200 à  
3500 employés)  
0848 33 00 10

Large Accounts Division  
(Grands comptes (3500+), secteur  
public et clients globaux)  
0848 33 00 50



[www.dell.ch/fr/dellsolutions](http://www.dell.ch/fr/dellsolutions)

Easy as



**LA SÉCURITÉ DES E-MAILS EST UN DÉFI COMPLEXE**

Comme vous vous en doutez, la sécurisation de votre infrastructure e-mail est loin d'être simple. Elle implique la mise en œuvre de toutes sortes de contrôles au sein d'un environnement complexe.

Les messages doivent faire l'objet d'une vérification, pour permettre d'une part l'interception et l'élimination des nombreux types de virus et d'autre part, le blocage du contenu indésirable. L'évolution constante des menaces nécessite la mise à jour régulière des règles antivirales de votre système. Pour que le blocage du spam soit efficace, les sources d'e-mail illégitimes doivent être identifiées correctement.

Les e-mails doivent également être filtrés pour garantir la conformité avec les règles en vigueur dans votre entreprise. Vous devez aussi vous assurer que des informations ne sont pas envoyées à des destinataires non autorisés. En outre, il est préférable d'interdire certains types de pièces jointes, telles que les fichiers audio et vidéo, afin d'éviter de surcharger votre système de messagerie.

Les menaces à l'encontre de la sécurité peuvent provenir de différentes sources : e-mails entrants, consultation d'e-mails personnels via des "webmails" ou dispositifs de stockage amovible. C'est pourquoi la sécurité doit être mise en œuvre à la fois de manière centrale, mais aussi locale pour les systèmes clients individuels.

**UNE APPROCHE À NIVEAUX POUR UNE RÉPONSE EFFICACE**

Dans une approche à niveaux, la sécurité de la messagerie est mise en œuvre aux différents points du "chemin" emprunté par un message au sein du réseau de votre entreprise. Les actions menées à chacun de ces points permettent de réduire le risque potentiel au point suivant. Grâce à une protection déployée à l'entrée de votre réseau et en amont du serveur de messagerie, les virus et le contenu indésirable peuvent alors être éradiqués avant d'atteindre les utilisateurs finaux. Cette approche à niveaux permet d'améliorer les performances de votre infrastructure de messagerie et la productivité des utilisateurs. Dell™ et Symantec™ recommandent une architecture à quatre niveaux.

**LA SOLUTION À QUATRE NIVEAUX DE DELL ET SYMANTEC**

**NIVEAU PÉRIPHÉRIE DU RÉSEAU**

Ce niveau est efficace pour réduire la quantité de spam atteignant le réseau interne. Le contenu du trafic SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) entrant, son origine, ainsi que la "réputation" de l'expéditeur sont analysés.

La "réputation" d'un expéditeur est établie au fil du temps et le trafic entrant peut être contrôlé afin de restreindre le nombre d'e-mails provenant d'expéditeurs de spam notoires.

> Symantec Mail Security 8160 Appliance - articulé autour d'un serveur Dell PowerEdge 1850.

**NIVEAU PASSERELLE**

Le niveau passerelle contrôle à la fois le trafic e-mail entrant et sortant. Ce niveau empêche les virus et le spam entrants d'atteindre les serveurs de messagerie. Les messages générés par des vers d'envoi en masse sont automatiquement effacés et les spams potentiels sont mis en quarantaine pour être analysés ultérieurement. Le trafic sortant fait l'objet d'une analyse pour rechercher des virus ou du contenu indésirable.

> Symantec Mail Security 8200 Series Appliances - basées sur les PC de bureau ou les serveurs Dell.  
> Logiciel Symantec Brightmail AntiSpam.



**NIVEAU SERVEUR DE MESSAGERIE**

Le niveau serveur de messagerie traite les e-mails sortants, mais également les e-mails entrants et internes. L'inspection du trafic e-mail interne et des messages stockés est nécessaire : en effet, les virus peuvent s'infiltrer par d'autres moyens que le trafic entrant en provenance de l'extérieur, par ex. des supports de stockage amovibles. Le nettoyage des boîtes e-mail infectées est également réalisé à ce niveau (suite à des infections virales au stade précoce) à l'aide des dernières définitions virales disponibles.

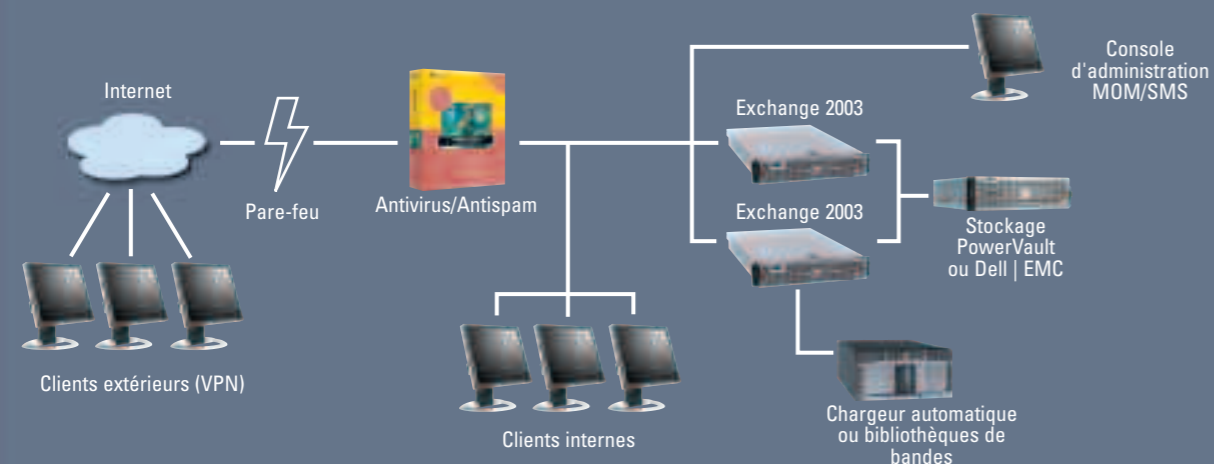
> Serveurs Dell PowerEdge.  
> Logiciel Symantec Mail Security for Exchange.

**NIVEAU CLIENT**

Ce niveau permet d'empêcher l'exécution au niveau de l'utilisateur final de menaces reçues par e-mail. Les fonctions d'antivirus, d'antispyware et de pare-feu personnel sont vitales : bien souvent, l'utilisateur n'a pas conscience d'une activité malveillante et déclenche des menaces à l'encontre de la sécurité, ou encore des virus.

> PC de bureau Dell OptiPlex™.  
> Logiciels Symantec Antivirus Corporate Edition et Symantec Client Security.

**SECURE EXCHANGE SÉCURITÉ**



**LOGICIELS**

- > Windows Server™ 2003 R2
- > Exchange Server™ 2003 Enterprise Edition
- > Symantec 8260 Security Appliance\*
- > Symantec Mail Security for Exchange

**SERVEURS ET STOCKAGE**

- > PowerEdge™ 2950
- > Dell | EMC CX3-40
- > PowerVault™ ML6000 ou
- > PowerVault MD1000



\* 8220: moins de 100 utilisateurs. 8240: de 100 à 1000 utilisateurs. 8260: plus de 1000 utilisateurs.

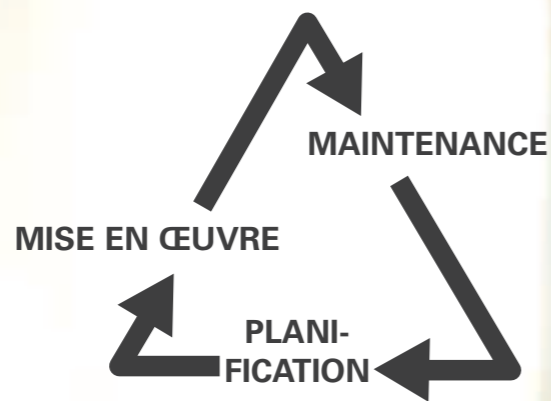
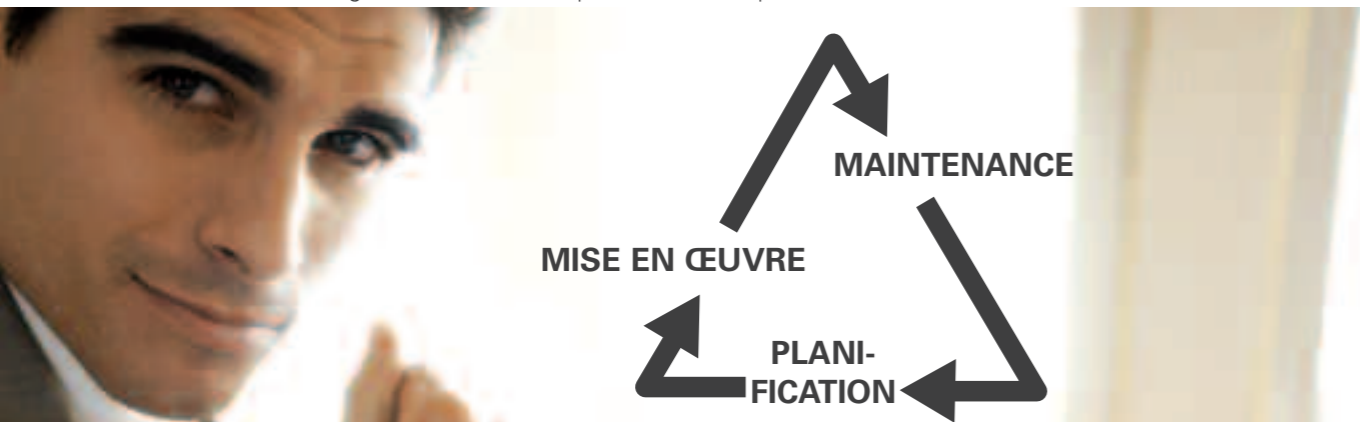
Preferred Accounts Division (Sociétés de 200 à 3500 employés) 0848 33 00 10  
 Large Accounts Division (Grands comptes (3500+), secteur public et clients globaux) 0848 33 00 50  
[www.dell.ch/fr/dellsolutions](http://www.dell.ch/fr/dellsolutions)

### FAITES CONFIANCE À DELL POUR DES SOLUTIONS EXCHANGE EXHAUSTIVES

En vous adressant à Dell™ comme partenaire de confiance unique vous bénéficierez d'une solution complète et intégrée répondant à vos besoins spécifiques. Secure Exchange de Dell est une solution exhaustive s'appuyant sur une architecture de référence validée et modulaire. Elle associe les meilleures plates-formes et technologies pour offrir une sécurité hors pair, des performances évolutives, une haute disponibilité, de l'archivage, de la sauvegarde, restauration et administration système. Les plates-formes serveur et stockage Dell fournissent des fondations solides pour une infrastructure de messagerie robuste tirant profit de notre position

dominante en termes de performances et de technologies¹.

Mais les raisons pour lesquelles Dell est votre partenaire Exchange privilégié ne s'arrêtent pas là. Dell propose également des services globaux pour Exchange, fournis par des professionnels occupant la 1ère place en termes de satisfaction pour le service et l'assistance à la clientèle². Nos offres de service couvrent l'intégralité du cycle de vie de votre solution, vous aidant par conséquent à planifier, mettre en œuvre et maintenir votre solution Secure Exchange en toute simplicité.



#### PLANIFICATION

- > Service d'évaluation de la capacité à migrer vers Exchange : examine les risques et l'impact de la migration ou de la mise à niveau de votre serveur Exchange. Fournit un exemple d'architecture et une analyse des coûts.
- > Service de conception et mise en œuvre d'Active Directory : documentation détaillée de la conception, stratégie de validation et plan de déploiement Active Directory. Vous aide à organiser et à gérer vos ressources informatiques encore plus efficacement.

- > Mise en œuvre et administration de Microsoft® Exchange Server™ 2003 : formation en ligne sur les environnements de messagerie de taille moyenne à grande (250 à 5 000 postes).
- > Conception et planification d'une organisation Exchange Server 2003 : formation en ligne sur la conception d'une infrastructure de messagerie haute disponibilité et sur la connectivité inter - organisations.

#### MAINTENANCE

- > L'assistance pour entreprise Gold permet d'entrer en contact direct avec les techniciens de Dell pour rapidement établir un diagnostic et résoudre les problèmes système.
- > L'assistance avec intervention sur site dans les 4 heures offre un service réactif et fiable pour minimiser les perturbations sur vos activités. Un technicien formé par Dell peut se présenter sur votre site dans un délai de quatre heures après l'appel téléphonique pour remettre votre système Dell en service.

#### MISE EN ŒUVRE

- > Intégration personnalisée en usine sur du matériel Dell de l'ensemble des logiciels, dont Windows Server™ 2003.
- > Mise à niveau vers Exchange 2003 (à partir d'Exchange 5.5 ou d'autres applications de messagerie telles que Lotus® Notes®) : service complet, incluant la migration de vos boîtes aux lettres (jusqu'à 5 000).

**EN SAVOIR PLUS** Pour plus d'informations sur les Solutions Secure Exchange de Dell, consultez le site : [www.dell.ch/fr/secure\\_exchange](http://www.dell.ch/fr/secure_exchange)

1) Dell est n°1 en termes de rapport prix/performance global (PowerEdge 2900, 1.20 CHF/tpmC à 65 833 tpmC) et n°1 pour les performances Exchange en cluster quatre nœuds (PowerEdge 1855, 20 400 MMB3). Résultats au 6 septembre 2006. 2) Technology Business Research (TBR) classe Dell en première position parmi les fabricants de matériel en termes de satisfaction pour le service et l'assistance sur 20 des 21 trimestres pendant lesquels TBR a effectué son étude.

Preferred Accounts Division (Sociétés de 200 à 3500 employés) 0848 33 00 10  
 Large Accounts Division (Grands comptes (3500+), secteur public et clients globaux) 0848 33 00 50  
[www.dell.ch/fr/dellsolutions](http://www.dell.ch/fr/dellsolutions)

# VIRUS : 0. SPAM : 0. INTERRUPTION D'ACTIVITÉ : 0. POUR VOS E-MAILS, FAITES-NOUS CONFIANCE.

Obtenir une sécurité et une disponibilité totale des e-mails est illusoire. Pourtant, une entreprise sait s'imposer sur le marché en proposant des services et des technologies en matière de protection et de disponibilité des e-mails. Une entreprise qui vous aide à détecter et bloquer virus, spams et spywares, et à récupérer des données en cas de défaillance du système. Une entreprise qui propose à ses clients des outils efficaces de stockage et de réduction des coûts d'archivage. Une entreprise avec qui vos e-mails sont entre de bonnes mains. Cette entreprise, c'est Symantec.™ Parce que la santé de votre activité dépend en grande partie de l'efficacité de votre système de messagerie. Pour plus d'information, rendez-vous sur [www.symantec.com/esa\\_fr](http://www.symantec.com/esa_fr). **SOYEZ CONFIANT.**



Symantec et le logo Symantec sont des marques déposées aux États-Unis de Symantec Corporation ou de ses filiales. ©2006 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

# Faites confiance au savoir-faire DE DEUX LEADERS



Que se passe-t-il lorsque vous exploitez les capacités globales en matière de service et d'assistance émanant de deux leaders du marché ? L'association des plates-formes serveur Dell avec les logiciels, le service et l'assistance Oracle donne naissance à de puissantes solutions de base de données. Dell™ et Oracle® partagent la même vision : permettre une informatique économique et évolutive s'appuyant sur des serveurs aux standards de l'industrie. Les stratégies Scalable Enterprise de Dell et Grid Computing d'Oracle sont complémentaires, permettant une meilleure utilisation des ressources, un fonctionnement simplifié et une évolutivité à moindre coût.

## TRAVAILLER ENSEMBLE POUR OFFRIR DES SOLUTIONS COMPLÈTES DE BASE DE DONNÉES

Dell collabore avec les ingénieurs Oracle, afin de pouvoir offrir des solutions de base de données Oracle complètes, testées et validées. L'ensemble des composants de la solution – plates-formes serveur et stockage, commutateurs, systèmes d'exploitation et logiciel de base de données Oracle – est testé par Dell. Nous proposons également une assistance technique notamment une assistance commune avec Oracle. Vous pouvez aussi vous appuyer sur nos services pour accélérer le déploiement de la solution.

## UN PARTENARIAT SOLIDE

Le partenariat solide entre Oracle et Dell est chaque jour plus effectif dans les deux entreprises. Oracle utilise les serveurs Dell PowerEdge™ pour développer et tester ses logiciels et exécute les éléments clés de ses opérations Global IT sur plus de 14'000 serveurs Dell sous Linux®. Chez Dell, nous déployons plusieurs systèmes stratégiques – dont nos systèmes de gestion des commandes pour l'Europe – sur des serveurs PowerEdge exécutant Oracle Database 10g.

## DELL MIGRE SES APPLICATIONS STRATÉGIQUES SUR ORACLE DATABASE 10G

*La chaîne logistique revêt une importance fondamentale pour Dell, tout comme les systèmes de base de données sur lesquels elle s'appuie. Notre entreprise étant en expansion permanente, la base de données de la chaîne logistique fonctionnant sur un système UNIX® d'ancienne génération avait atteint sa capacité maximale.*

*Plutôt que d'ajouter un autre système d'ancienne génération, nous avons migré la base de données vers un environnement plus économique et basé sur des standards, à même d'offrir les hautes performances et l'évolutivité que nous recherchions. Le nouveau système s'appuie sur un cluster de serveurs Dell PowerEdge sous Linux® et Oracle Database 10g avec des clusters Oracle Real Application et utilise des équipements de stockage Dell | EMC.*

## DONNÉES ESSENTIELLES




- > Plus de 10 usines de fabrication dans le monde
- > 1 million de références traitées
- > 3 millions de mouvements d'inventaire par jour
- > Plus de 5 millions de \$ d'économies réalisées
- > Diminution de 90 % du nombre d'unités-produit non fabriquées en raison de l'indisponibilité des systèmes de base de données
- > Clôtures financières 40 à 50 % plus rapides



**DID YOU KNOW**

**DELL EST LE 1<sup>er</sup>**

**REVENDEUR ORACLE DANS LE MONDE**

 Preferred Accounts Division (Sociétés de 200 à 3500 employés) 0848 33 00 10  
 Large Accounts Division (Grands comptes (3500+), secteur public et clients globaux) 0848 33 00 50  
 [www.dell.ch/fr/dellsolutions](http://www.dell.ch/fr/dellsolutions)

Easy as



**MINIMISEZ LES RISQUES AVEC LES CONFIGURATIONS VALIDÉES PAR DELL**

Les applications de base de données étant souvent stratégiques pour votre entreprise, Dell™ recommande vivement l'utilisation d'une de nos configurations Oracle® Database 10g validées, fonctionnant sous Microsoft® Windows Server™ 2003 ou Red Hat® Enterprise Linux®. Ces configurations spécifiques se composent d'ensembles matériel et logiciels complets et ont fait l'objet de tests approfondis. Parallèlement à la réduction des risques via une solution avérée, l'utilisation d'une configuration validée accélère également la résolution des problèmes. L'ensemble des problèmes connus associés à une configuration spécifique est répertorié et conservé chez Dell, de sorte que lorsqu'un client qui a souscrit un contrat d'assistance Platinum ou Gold Enterprise fait appel à nos services, nos techniciens peuvent résoudre son problème bien plus rapidement.

**EN SAVOIR PLUS** Pour plus d'informations sur les solutions Oracle proposées par Dell, consultez le site : [www.dell.ch/fr/oracle](http://www.dell.ch/fr/oracle)

**BÉNÉFICIEZ DES AVANTAGES DE NOS SERVICES SPÉCIALISÉS**

Fort d'une riche expérience en matière de déploiements dans différents types d'entreprises, Dell propose une source unique de savoir-faire pour votre solution Oracle. Les services Dell Oracle Database peuvent vous aider à migrer d'environnements UNIX® d'ancienne génération, à mettre en œuvre rapidement Oracle Database et Real Application Clusters (RAC) ou à évaluer votre environnement Oracle et fournir des recommandations relatives au paramétrage.

**DELL ET ORACLE UNISSENT LEURS FORCES ET FOURNISSENT DE L'ASSISTANCE POUR VOTRE SOLUTION**

Dell et Oracle travaillent conjointement pour vous offrir l'assistance la plus efficace et la plus pratique pour votre solution de base de données. Les deux entreprises ont conclu un accord d'assistance coopératif et disposent d'une équipe de remontée d'informations commune. Les techniciens Dell peuvent traiter directement avec Oracle et leur remonter des problèmes pour le compte de clients Dell ayant souscrit un accord de service Oracle.

**DELL POWEREDGE 6950, UNE PLATE-FORME IDÉALE POUR LES BASES DE DONNÉES ORACLE**

Les nouveaux serveurs Dell PowerEdge™ 6950 sont de puissantes plates-formes quadruple socket prenant en charge les derniers processeurs 64 bits double cœur AMD Opteron™ et les technologies hautes performances telles que la mémoire DDR2 et le PCI-Express™. Ces serveurs nouvelle génération sont conçus pour être les plus compétitifs du marché en termes de rapport prix/performances et performances/watt, et représentent une excellente alternative aux serveurs RISC plus onéreux. Les nouvelles plates-formes Dell PowerEdge 6950 sont idéales pour les applications exigeantes telles que Oracle Database 10g.



Preferred Accounts Division (Sociétés de 200 à 3500 employés) 0848 33 00 10  
 Large Accounts Division (Grands comptes (3500+), secteur public et clients globaux) 0848 33 00 50  
[www.dell.ch/fr/dellsolutions](http://www.dell.ch/fr/dellsolutions)



**LES SOLUTIONS DELL / ORACLE EN ACTION**

**First Engineering sécurise son activité en plein essor avec une base de données stratégique**

First Engineering, une entreprise britannique œuvrant dans le domaine de la gestion d'infrastructure et d'actifs mobiles pour le secteur des transports ferroviaires, avait besoin de déployer une grande base de données pour assurer la prise en charge de ses opérations et par ailleurs garantir une fiabilité 24h/24 7j/7 et une évolutivité à moindre coût pour son centre de données stratégique.

**LES AVANTAGES POUR FIRST ENGINEERING**

- > Une solution efficace pour un rapport prix/performances optimal
- > Une informatique haute densité et une évolutivité à moindre coût grâce aux serveurs lame
- > Une continuité de l'activité et une expansion très économique avec des SAN de pointe

**DISPONIBILITÉ ET ÉVOLUTIVITÉ AVEC DELL ET ORACLE**

L'entreprise a opté pour des serveurs lame Dell PowerEdge 1855 exécutant Oracle Database 10g et Real Application Clusters (RAC) et un SAN (Storage Area Network) Dell | EMC pour la mise en œuvre de la solution. Elle a également déployé EMC® Navisphere® et SnapView®, des applications de gestion du stockage avec fonctionnalités Web, offrant des procédures accélérées de sauvegarde et de restauration. Dell Services a déployé le nouvel environnement de base de données en deux semaines.

*“ Sans Dell Services, la réussite de la mise en œuvre aurait été sérieusement compromise. En effet, nous ne possédions pas les compétences nécessaires pour réaliser l'installation. Pour cette raison, et étant donné la nature stratégique de notre environnement de base de données, le rôle de Dell Services fut d'une importance capitale... Nous pouvons dire que nous en avons eu vraiment pour notre argent. Les technologies proposées offraient le meilleur rapport prix/performances de toutes les solutions étudiées. ”*

Alan Robertson, responsable informatique, First Engineering, Royaume-Uni

**EN SAVOIR PLUS** Pour plus d'informations sur cette étude de cas et toutes les autres, consultez : [www.dell.ch/fr/etudesdecas](http://www.dell.ch/fr/etudesdecas)



# Productivité et retour sur INVESTISSEMENT

Les gains de productivité de vos employés augmentent le retour sur vos investissements technologiques. C'est pourquoi les meilleures solutions font plus qu'aider vos collaborateurs à faire leur travail : elles leur ouvrent également de nouvelles possibilités en termes de productivité. Quels que soient les besoins de vos employés, qu'ils soient travailleurs itinérants ou ingénieurs-concepteurs, nos solutions leur permettent de travailler plus agréablement et plus efficacement. Mais l'accent que nous mettons sur la productivité ne se limite pas aux utilisateurs finaux. Nous nous assurons également que nos processus de fabrication, nos services de déploiement et de maintenance ainsi que nos outils d'administration système soulagent les responsables informatiques des tâches routinières.



**DID YOU KNOW**

**LA PRODUCTIVITÉ PEUT ÊTRE ACCRUE DE 14,9 H/SEMAINE GRÂCE À LA MOBILITÉ\***

\*Source: U-Tech Research, étude réalisée auprès de 1 000 utilisateurs finaux, analysant les gains en termes de productivité générés par l'informatique mobile. Les données font référence uniquement aux travailleurs itinérants. (5/05)  
# L'imprimante laser couleur 5110cn a reçu la note de 6 "souris" pour ses excellentes performances.



Preferred Accounts Division  
(Sociétés de 200 à 3500 employés)  
0848 33 00 10

Large Accounts Division  
(Grands comptes (3500+), secteur public et clients globaux)  
0848 33 00 50



[www.dell.ch/fr/dellsolutions](http://www.dell.ch/fr/dellsolutions)



## ECONOMISER LE TEMPS DES RESPONSABLES INFORMATIQUES

*Croulant sous le poids des charges quotidiennes, nombre de responsables informatiques rêvent de consacrer leur temps à des tâches plus stratégiques. Dell offre un large panel de solutions et de services simplifiant le déploiement, la maintenance et l'assistance de vos systèmes, permettant d'économiser le temps si précieux des responsables informatiques ainsi que l'argent de votre entreprise.*

### LE DÉPLOIEMENT AUTOMATIQUE PERMET DES ÉCONOMIES IMPORTANTES

En assemblant des systèmes selon vos demandes spécifiques, nous sommes à même d'automatiser nombre de tâches de déploiement gourmandes en main d'œuvre. Nos services d'intégration personnalisée en usine (CFI) peuvent intégrer le matériel, les images logicielles, les applications et les périphériques nécessaires au cours de la phase d'assemblage de vos systèmes. Grâce à nos services de configuration avancée, vous pouvez même choisir en ligne les paramètres du BIOS, les composants du système d'exploitation et les partitions du disque dur au moment de la commande.

### GARDEZ LE CONTRÔLE SUR VOS SYSTÈMES CLIENTS

Dell peut apposer un marquage sur le matériel en usine, de sorte que lorsque les nouveaux systèmes arrivent sur votre site, l'ajout à la base de données de votre parc informatique est aussi simple que de scanner une étiquette sur un carton. L'identification du matériel peut également être incluse dans le

BIOS du système, permettant l'assistance à distance via des outils tels que Dell OpenManage™. Le "reporting" détaillé de votre parc permet de vous affranchir des inventaires manuels.

### L'ASSISTANCE À DISTANCE PERMET DE RÉDUIRE LES COÛTS

Les outils d'administration à distance permettent de réduire les coûts en raccourcissant les délais de traitement et en activant à la fois la résolution des problèmes, les vérifications et les mises à jour proactives de manière centralisée. Dell dispose d'une gamme d'outils d'administration pour gérer les PC de bureau comme les centres de données. Par exemple, avec Dell Client Manager 2.0, disponible sur nos derniers PC de bureau OptiPlex™, vous pouvez mettre à jour à distance la configuration du BIOS de plusieurs machines à partir d'une console unique. Pour les systèmes compatibles avec les spécifications ASF (Alert Standard Format) 2.0, vous avez la possibilité d'allumer et d'éteindre le système et de réaliser des tâches d'administration à distance.

### PRENEZ LE CONTRÔLE DE VOS IMPRIMANTES

Les imprimantes intelligentes de Dell sont fournies avec des outils novateurs permettant à votre responsable informatique d'être plus productif. Dell Printer Web Tool™ permet de vérifier l'état des imprimantes de votre entreprise de manière proactive ; notre logiciel ColourTrack™ gère l'accès des utilisateurs à l'impression couleur. Quant aux systèmes Dell Ink and Toner Management Systems™, ils vous avertissent automatiquement lorsque le niveau d'encre ou de toner d'une imprimante est bas.

Imprimante laser couleur Dell 5110cn



Easy as





## DES SOLUTIONS EFFICACES POUR UN BUREAU SANS FRONTIÈRES

*Le mode de travail mobile a ses exigences propres. Chez Dell™, nous sommes à l'écoute des utilisateurs itinérants et nous tenons compte de leurs remarques pour concevoir nos notebooks. Les systèmes qui en résultent vous permettent de travailler plus efficacement, à tout moment et où que vous soyez, de sorte que vous puissiez être aussi productif en déplacement qu'au bureau.*



Dell Latitude D420

### UNE CONCEPTION NOVATRICE POUR UNE PRODUCTIVITÉ ACCRUE

Avec les notebooks Dell, la mobilité et son côté pratique n'impliquent pas performances et fonctionnalités réduites. Grâce à l'intégration de technologies telles que les processeurs Intel® Core™ 2 Duo double cœur, nous optimisons les performances mobiles tout en préservant l'autonomie de la batterie. Les écrans au format large augmentent votre confort visuel et permettent de visionner des DVD en format original.

En outre, les outils développés par Dell accroissent encore davantage la productivité : par exemple, notre application Quickset™ vous permet de changer facilement la batterie de votre notebook, ainsi que les paramètres de communication en fonction du lieu où vous vous trouvez.

### CONNECTIVITÉ ILLIMITÉE INTÉGRÉE

Avec HyperConnect™, un ensemble de technologies et de solutions sans fil intégré aux notebooks Dell, la connectivité devient quasi illimitée. Le Bluetooth® 2.0 garantit un échange des données en toute simplicité entre votre notebook et

d'autres dispositifs et périphériques personnels. Le Wi-Fi® bi-bande permet de se connecter à un réseau LAN sans fil au bureau comme sur un "hotspot" public. De plus, chaque détail ayant son importance, nous avons développé l'outil intuitif Dell Wi-Fi Catcher™, recherchant automatiquement le signal le plus fort et le plus fiable.

### DES SERVICES D'ASSISTANCE POUR RÉPONDRE À VOS ATTENTES

Dell est conscient que chaque travailleur itinérant requiert des services d'assistance adaptés à ses besoins spécifiques. Aussi, nos packages Mobile Support Service vous permettent de choisir parmi quatre niveaux de service. Chaque package comprend l'intervention et l'assistance internationale sur site le jour ouvrable suivant pour les clients itinérants, service disponible dans près de 100 pays. Notre package Premium haut de gamme inclut l'accès à nos techniciens 24h/24 7j/7, une couverture de 3 ans contre les dommages accidentels, la protection contre le vol ainsi que deux modules de e-learning.

### LAISSEZ UNE IMPRESSION DURABLE OÙ QUE VOUS ALLIEZ

*Pour les travailleurs itinérants devant réaliser des présentations loin de leur bureau, les projecteurs portables Dell sont la solution idéale. Légers et robustes, ils vous permettent de voyager confortablement et en toute sérénité. De par leurs fonctionnalités avancées, leur résolution élevée, une luminosité et un contraste exceptionnels, vos présentations laisseront une impression durable sur votre auditoire.*



## OPTIMISEZ VOS APPLICATIONS PROFESSIONNELLES

*Des outils logiciels dédiés sont essentiels pour nombre d'activités professionnelles aujourd'hui. Utilisant quotidiennement des applications hautement spécialisées, architectes, ingénieurs en CMAO ou créateurs de contenu numérique ont besoin de plates-formes hautes performances et fiables pour être productifs. Conçues pour répondre aux besoins spécifiques de ces utilisateurs exigeants, les stations de travail Dell Precision™ représentent la solution idéale.*



Dell Precision 390

### LES STATIONS DE TRAVAIL DELL CONJUGENT PERFORMANCES ET FIABILITÉ

Les stations de travail Dell Precision sont conçues pour offrir des performances élevées sur tous les sous-systèmes – des processeurs Intel® Xeon® 64 bits double cœur à la mémoire rapide à forte bande passante. Sélectionnés avec soin, les composants matériels tels que de puissantes cartes graphiques OpenGL, des sous-systèmes RAID SAS et SATA, la mémoire ECC (Error Checking and Correcting) et des alimentations haute capacité garantissent une fiabilité élevée du système.

### DES SOLUTIONS SUR MESURE POUR VOTRE APPLICATION

Nous sommes conscients que les applications exécutées par les utilisateurs des stations de travail revêtent souvent une importance stratégique pour leur activité. Par conséquent, les stations de travail Dell Precision sont rigoureusement testées et certifiées pour les applications ISV phare. Nous proposons également une assistance spécialisée pour les stations de travail. Vous pouvez compter sur les spécialistes en ISV de Dell pour que votre système et vos applications fonctionnent en symbiose.

### DES ÉCRANS LARGES POUR TRAVAILLER PLUS EFFICACEMENT

Les écrans larges permettent d'afficher des images sans distorsion grâce aux temps de réponse rapides et offrent des couleurs riches et des contrastes élevés. De grands angles de vision verticaux et horizontaux augmentent votre confort de travail. Avec une surface d'affichage plus importante, vous pouvez également afficher davantage d'applications simultanément. ■

**EN SAVOIR PLUS** Pour plus d'informations sur l'amélioration de la productivité avec les solutions Dell, consultez le site :

[www.dell.ch/fr/productivite](http://www.dell.ch/fr/productivite)

### PROTÉGEZ LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES

*Les technologies existantes permettent de récupérer des données sur des disques durs défectueux. Pour vous aider à protéger la confidentialité de vos données, le service "Keep Your Hard Drive" (conservez votre disque dur) de Dell vous permet de conserver un disque dur défectueux nécessitant un remplacement, plutôt que de le retourner à Dell (comme exigé dans la garantie limitée). Vous pouvez ensuite faire détruire définitivement les données par une société spécialisée en la matière ou détruire physiquement le disque dur.*

Les conditions générales de vente et de services de Dell SA s'appliquent et peuvent être consultées sur notre site internet [www.dell.ch](http://www.dell.ch). Illustrations non contractuelles. ©2006 Dell SA. Dell, le logo Dell, Latitude, Inspiron, OptiPlex, Precision, PowerConnect, PowerEdge, PowerVault, TrueMobile, CompleteCare, Axim, UltraSharp, ImageWatch, Dell Toner Management System, Dell OpenManage, QuickSet sont des marques déposées de Dell Inc. Intel, le logo Intel, Intel Inside, le logo Intel Inside, Intel Centrino, le logo Intel Centrino, Celeron, Intel XScale, Intel Xeon et Pentium sont des marques commerciales ou des marques déposées de Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD, the AMD arrow logo, AMD Athlon, AMD Turion, AMD Opteron, and combinations thereof, are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft, MSN, Windows, Exchange Server et SQL Server sont des marques déposées de Microsoft Corporation. D'autres marques ou noms de marque peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités qui les revendiquent ou à leurs produits. Dell renonce à tout titre de propriété sur les marques et noms autres que les siens. Sous réserve d'erreurs, de fautes d'impression, de modifications techniques ou de changements de prix. Dell SA, 29 route de l'Aéroport, Case postale 216, 1215 Genève 15.



Preferred Accounts Division  
(Sociétés de 200 à  
3500 employés)  
0848 33 00 10

Large Accounts Division  
(Grands comptes (3500+), secteur  
public et clients globaux)  
0848 33 00 50



[www.dell.ch/fr/dellsolutions](http://www.dell.ch/fr/dellsolutions)

Easy as



# LE MOT DE LA FIN...

LE STOCKAGE DELL™ EN ACTION



## StarParks™ met en œuvre un **STOCKAGE CENTRALISÉ** à haute disponibilité

StarParks, le troisième plus grand groupe de parcs d'attractions en Europe, souhaitait mettre en œuvre un système de stockage centralisé et fiable pour recueillir les données provenant de ses sept parcs. Son objectif : aider ses 50 spécialistes financiers à travailler plus efficacement en disposant d'informations précises.

### LES AVANTAGES POUR STARPARKS

- > Un système centralisé 100 % fiable
- > Une administration système plus simple, permettant des économies en termes de temps et d'argent
- > Des informations précises disponibles plus rapidement
- > Une sécurité accrue pour les sauvegardes de données

### DISPONIBILITÉ PERMANENTE DES DONNÉES À MOINDRE COÛT

Dell™ a mis en place un SAN (Storage Area Network) Dell | EMC CX300 équipé du logiciel EMC® Navisphere® Manager et EMC SnapView® pour les copies de données asynchrones (snapshots). Navisphere Manager aide les administrateurs en charge du stockage chez StarParks à configurer et gérer le SAN tandis que SnapView permet de synchroniser, sauvegarder et restaurer rapidement les données. Dell a également fourni des services d'évaluation, de conception et de mise en œuvre, ainsi que la formation et le service d'assistance Gold pour entreprises.

### FIABILITÉ ET FLEXIBILITÉ OFFERTES PAR LA SOLUTION DELL

La fiabilité était un critère essentiel, car le SAN est hébergé par un prestataire de services externe. Flexible, la solution Dell permet également d'adapter le SAN pour répondre à de nouveaux besoins. StarParks envisage dans l'avenir d'utiliser le SAN pour stocker d'autres données telles que les e-mails et également pour réaliser des sauvegardes. ■

// *Nous sommes très satisfaits d'avoir opté pour la solution*

*Dell | EMC, qui nous a permis de gagner du temps par rapport à l'administration du stockage.*

*Maintenant que tout marche si vite et bien, nous pouvons mieux nous concentrer sur d'autres tâches.*

Roland Maillieux, responsable des systèmes informatiques, StarParks



**EN SAVOIR PLUS** Pour plus d'informations sur cette étude de cas et toutes les autres, consultez : [www.dell.ch/fr/etudesdecas](http://www.dell.ch/fr/etudesdecas)



Preferred Accounts Division  
(Sociétés de 200 à 3500 employés)  
0848 33 00 10

Large Accounts Division  
(Grands comptes (3500+), secteur public et clients globaux)  
0848 33 00 50



[www.dell.ch/fr/dellsolutions](http://www.dell.ch/fr/dellsolutions)

Easy as 