

HERAUSFORDERUNG

EXCELSIS benötigt für seine Computer-gestützte Sprachlösungen ausfallsichere Hardware-Plattformen. Sie sind die entscheidende Voraussetzung dafür, dass EXCELSIS-Lösungen rund um die Uhr verfügbar sind.

LÖSUNG

Alle EXCELSIS-Lösungen basieren auf stabilen und zuverlässigen PowerEdge™-Servern von Dell™. Dabei ist jeder Hardware-Unterbau einzigartig: Die PowerEdge-Server werden branchen- und kundenspezifisch konfiguriert.

NUTZEN

Die PowerEdge-Systeme erfüllen höchste Ansprüche an Verfügbarkeit und Stabilität. Auf dieser Basis sind EXCELSIS-Lösungen jederzeit verfügbar. Außerdem bieten die Dell-Server aufgrund ihrer langen Produktlebenszyklen eine hohe Investitionssicherheit.

Mit Dell auf der Überholspur

EXCELSIS bietet Computer-gestützte Sprachlösungen wie Verkehrsinformations- und Telefon-Banking-Systeme. Wichtiger Bestandteil der EXCELSIS-Lösungen sind PowerEdge-Server von Dell, die wegen ihrer hohen Verfügbarkeit und Stabilität als unverzichtbare Hardware-Plattform dienen.

Wer seinen Skiurlaub in der Schweiz verbringen und bei der Anfahrt nicht im Stau stecken bleiben möchte, ruft einfach die Verkehrsauskunft InfoTraffic von Viasuisse an. Unter der Schweizer Kurzwahl 163 (außerhalb der Schweiz: +41-848-800-163) gibt es alle wichtigen Informationen zur aktuellen Verkehrslage auf Autobahnen, Hauptstraßen, Pässen und Schienen. So können Urlauber Reiseroute und -dauer optimal planen.

InfoTraffic stellt Verkehrsinformationen über einen Sprachcomputer in drei Sprachen zur Verfügung: in Deutsch, Französisch und Italienisch. Entwickelt wurde InfoTraffic von EXCELSIS in Stuttgart (www.excelsisnet.com), einem der weltweit führenden Lösungsanbieter für Sprachportale und Voice Solutions. Damit Anwender den Verkehrsservice an jedem Tag im Jahr rund um die Uhr abrufen können, muss InfoTraffic auf einer ausfallsicheren und zuverlässigen Hardware-Plattform laufen.

„Stabile Hardware ist die entscheidende Voraussetzung, sozusagen das A und O unserer Sprachlösungen wie InfoTraffic“, unterstreicht EXCELSIS-Vorstand Christian Sauter. Aus diesem Grund setzt das Unternehmen voll auf PowerEdge-Server von Dell: „Die Systeme erfüllen höchste Ansprüche an Verfügbarkeit und Stabilität“, unterstreicht Sauter. Das müssen sie auch, da sehr hohe Datenvolumen in Echtzeit bearbeitet werden müssen; ein Aufkommen von mehreren 100.000 Anrufen pro Monat sind keine Seltenheit. InfoTraffic beispielsweise läuft auf einem Dell-Cluster, der aus zwei PowerEdge 2850-Servern besteht. Jedes System des Rechnerverbands arbeitet unter Red Hat Linux Enterprise 3 mit zwei Intel® Xeon™-Prozessoren à 2,8 GHz, 2 GB Arbeitsspeicher und drei 73-GB-SCSI-Festplatten mit RAID 1. Als Datenbank wird ein MySQL Cluster eingesetzt.

Neben InfoTraffic entwickelt EXCELSIS zahlreiche andere branchenspezifische Sprachportale und -lösungen etwa für Banking, Brokerage, Vertrieb, Handel, Auskunftssysteme, Kundenmanagement und Helpdesk-Automation. Zum Einsatz kommen die Sprachsysteme bei Kunden wie dem Fernsehsender 9Live, dem Kreditinstitut UBS, den TK-Anbietern Orange und Deutsche Telekom sowie dem Energieversorger Vattenfall.

Alle EXCELSIS-Lösungen basieren grundsätzlich auf Dell PowerEdge 1850- oder 2850-Servern. Allerdings ist jeder Hardware-Unterbau ein Unikat: „Jede einzelne Lösung stellen wir genau nach den jeweiligen Kundenanforderungen zusammen“, erklärt Sauter. „Aus Performance- und Skali-

EXCELSIS entwickelt branchenspezifische Sprachportale und -lösungen wie das Schweizer Verkehrsinformationssystem InfoTraffic.



erungsgründen legen wir alle Systeme redundant aus – vom einfachen Fail-Over-Cluster bis zu komplexen Cluster-Architekturen mit vier oder mehr Knoten.“

Mit der kundenspezifischen Anfertigung ihrer Lösungen ist EXCELSIS gut bei Dell aufgehoben: Der Direktanbieter konfiguriert seine Produkte und Services ebenfalls exakt nach den individuellen Anforderungen und Wünschen seiner Kunden. So ist Sauter auch begeistert von der Zusammenarbeit mit Dell: „Dell ist ein Partner, auf den wir uns jederzeit verlassen können“, lobt er. Nicht nur das: Neben dem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis und der hohen Qualität ist auch der ausgezeichnete Service für Sauter unverzichtbar. Als Hardware-Lieferant ist Dell für den Vor-Ort-Service verantwortlich, der laut Sauter schnelle Reaktionszeiten bietet und so eventuelle Ausfallzeiten weiter drastisch reduziert. Wichtig auch: die langen Produktlebenszyklen, die Dell garantiert – „so haben wir und vor allem unsere Kunden eine hohe Investitionssicherheit.“

Sauter ist sogar so sehr von Dell überzeugt, dass EXCELSIS auch im eigenen Haus Dell-Systeme einsetzt; insgesamt sind es über 100 Latitude™-Notebooks, OptiPlex™-Desktops und PowerEdge-Server. In naher Zukunft will das Unternehmen seinen Kunden Referenzplattformen zur Verfügung stellen, auf denen Kunden EXCELSIS-Sprachlösungen testen können. Der Hardware-Unterbau der Wahl: PowerEdge-Server von Dell.

EXCELSIS
Business Technology

Außergewöhnliche Performance. Easy as **DELL**
Gehen Sie auf www.dell.de für weitere Informationen.

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. © 2006 Dell GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Reproduktion jeder Art ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Dell GmbH nicht gestattet. Dell, das Dell Logo, Latitude, OptiPlex und PowerEdge sind eingetragene Marken oder Marken der Dell Inc. Das Intel-Logo und Xeon sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern. Dell erhebt keinerlei Ansprüche auf die Namen und Marken Anderer. Stand Januar 2006