



- ค ำ ป ่ ล -

**ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขาย การบริการ และการสนับสนุนทางเทคนิค**  
**(“ ข้อตกลงและเงื่อนไข” )**  
**(ให้ใช้กับเฉพาะลูกค้าในประเทศไทย)**

**1. บทนิยาม**

“ **เดลล์**” หมายถึงบริษัทในเครือของบริษัท เดลล์ คอมพิวเตอร์ คอร์ปอเรชั่น ที่ขายสินค้าให้แก่ลูกค้าตามที่ระบุไว้ในใบเสนอราคา หรือใบแจ้งหนี้ของเดลล์

“ **ลูกค้า**” หมายถึงบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามที่ระบุไว้ใน ใบ เ ส น อ ร า ค า หรือใบแจ้งหนี้ของเดลล์

“ **สัญญาหลัก**” หมายถึงสัญญาซื้อขายสินค้า และ / หรือ บริการระหว่างเดลล์ กับลูกค้าของเดลล์ที่มีข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้เป็น ส่วนประกอบ

**2. การก่อให้เกิดสัญญาหลัก**

**2.1 สัญญาหลักใดๆ**

จะไม่เกิดขึ้นจนกว่าเดลล์จะได้รับใบสั่งซื้อจากลูกค้า โดย ลูกค้าต้องรับรองว่าลูกค้าสั่งซื้อสินค้าเพื่อใช้ใน งาน ภายในของลูกค้านั้นๆ และไม่ใช่เพื่อนำไปขายต่อ

**2.2 สินค้าที่ขาย และ/หรือ บริการที่ให้ จะกระทำภายใต้ข้อตกลง และเงื่อนไข ฉบับนี้** โดยแยกออกจากข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นที่ลูกค้าอาจระบุหรือกล่าวถึง ลูกค้ารับทราบและยินยอมผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

**3. การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ ราคา และ ก า ร ช ำ ร ะ ร าค า**

**3.1 เว้นแต่เดลล์จะได้ตกลงโดยแจ้งชัดเรื่องระยะเวลาการให้เครดิต ลูกค้าจะ ต้อง**

ชำระเงินค่าสินค้าหรือค่าบริการโดยครบถ้วนก่อนจะ มีการส่งมอบสินค้า หรือ ให้บริการจริงๆ

**3.2** ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมของการขนส่ง และค่าดำเนินการต่างๆ ทั้งหมด

**3.3** ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบชำระภาษีอากรในระดับประเทศ จังหวัด รัฐบาล มลรัฐ และท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการขาย การใช้ ค่าสินค้าและบริการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต ภาษีสิทธิพิเศษ และการเรียกเก็บเงินภาษีทั้งหมดที่ คล้ายคลึงกัน

**3.4** ระยะเวลาในการชำระราคาถือเป็นสาระสำคัญ เดลล์ สงวน สิ ท ธิ ที่ จะ ร ี ย ก ก ี บ ด อ ก เบื้ ย ใน อ้ ต ร า ร ้อ ย ละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ค้างชำระ

**3.5** เว้นแต่ลูกค้าและเดลล์จะได้ตกลงกันในเรื่องส่วนลดไว้เป็นอย่างอื่น นโยบาย การกำหนดราคามาตรฐานของเดลล์สำหรับระบบที่ ึ่งรวมทั้งเครื่องและอุปกรณ์ (hardware) และ บริการ ต่าง ๆ ในราคาที่มีการให้ส่วนลดแล้วเพียงราคาเดิวนั้น เป็นการจัดสรรส่วนลดจาก ราคาค่าบริการตามใบกำหนดราคาในส่วนของบริ ก า ร ข อ ง ร ะ บ บ ซึ่งจะทำกับ จำนวนอัตราส่วนลดทั้งหมดจากราคาตามใบกำหนด ราคาของทั้งระบบ

**4. ซอฟต์แวร์**

**4.1** ซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่เดลล์จัดหาไว้ให้แก่ลูกค้า จะ ต้อง อ ยู่ ก ำ ย ใ ต้ ข ้อ ต ก ล ง แ ล ะ เงื่อนไขของสัญญาให้อนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้นๆ อี ก ท้ ง ลู ก ค ำ ร ับ ท ร ำ บ ว ่า ลู ก ค ำ มี ก ำ ร ะ ห ำ น ำ ที่ ต ้อง ป ฏิ บั ติ ต ำ ม สั ญ ญ ำ ดั ัง ก ำ ว โดยเดลล์ไม่รับประกัน ซอฟต์แวร์ใดๆ

ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้  
การรับประกันซอฟต์แวร์  
ทั้งหมดให้เป็นไปตามสัญญาให้อนุญาต  
ที่ใช้บังคับกับการใช้ซอฟต์แวร์นั้นๆ

4.2 สิทธิกรรมสิทธิ์  
หรือผลประโยชน์ทั้งหมดในทรัพย์สินทางปัญญาเกี่  
ยวกับ  
ซอฟต์แวร์ยังคงตกเป็นของเดล์หรือของผู้ที่ให้อน  
ุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้นๆ ตลอดเวลา

## 5. กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัย

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัยในสินค้าจะตกเป็นของ  
ลูกค้าเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้า  
แต่กรรมสิทธิ์ในสินค้าที่เป็นซอฟต์แวร์จะยังคงเป็น  
ของ ผู้ที่ให้อนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้นๆ  
ตลอดเวลา

## 6. การส่งมอบ

6.1 เดล์จะส่งมอบสินค้า ณ  
สถานที่ส่งมอบที่ระบุโดยลูกค้า และได้รับความ  
ยินยอมจากเดล์

6.2 เดล์อาจส่งมอบสินค้าเป็นงวดๆ โดยจัดลำดับงวด  
อย่างไรก็ได้ ตามแต่ดุลยพินิจของเดล์  
ในกรณีที่มีการส่งมอบสินค้าเป็นงวด  
ให้ถือว่าแต่ละงวด เป็นหนึ่งสัญญาต่างหาก  
โดยเมื่อมีการส่งมอบสินค้าเป็นงวดแล้ว ถ้าเดล์  
ผิดนัดหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาของงวดหนึ่งงวดใด  
หรือมากกว่า จะไม่ทำให้  
สัญญาหลักเสียไปเป็นโมฆะในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้า  
ที่ได้ส่งมอบแล้วก่อนหน้าหรือที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

6.3 วันที่ที่เดล์กำหนดส่งมอบสินค้าเป็นการกำหนดวัน  
ที่ โดยประมาณเท่านั้น  
และจะไม่เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก  
เดล์จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่มีการส่ง  
มอบสินค้าและ/หรือ บริการล่าช้า  
ไม่ว่าความล่าช้านั้น จะเป็นเพราะเหตุใดก็ตาม

6.4 เดล์อาจทำการปรับปรุงและ/หรือยกเลิกสินค้าโดย  
เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการปรับปรุงสินค้าอย่าง  
ต่อเนื่องของเดล์  
ในเวลาใดก็ได้โดยไม่ต้องบอกกล่าว  
โดยที่สินค้าที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงจะ  
มีรูปแบบการทำงานและประสิทธิภาพตามสินค้าที่  
ซื้อด้วย

ลูกค้ายอมรับว่านโยบายของเดล์อาจส่งผลให้คุณ  
สมบัติเฉพาะของสินค้าที่ส่งมอบให้กับลูกค้า  
แตกต่างไปจากคุณสมบัติเฉพาะของสินค้าที่ได้  
ซื้อได้

## 7. การรับสินค้า

7.1 เว้นแต่ในกรณีที่ลูกค้าแจ้งให้เดล์ทราบเป็นอย่าง  
อื่นในวันส่งมอบสินค้า

โดยยืนยันการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสอง  
(2) วัน ให้ถือว่าลูกค้า  
ยอมรับว่าได้รับสินค้าแล้วในสภาพที่ดีและเป็นไปตาม  
ข้อตกลงและเงื่อนไข ในสัญญาหลัก  
ในกรณีที่เดล์อยู่ในระหว่าง

การสอบสวนข้อเรียกร้องจาก ลูกค้ารายหนึ่งรายใด  
ลูกค้ารายนั้นจะไม่มีสิทธิยึดหน่วงการชำระเงินค่า  
สินค้า ส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด

7.2 หากลูกค้าปลายทางรายใดสั่งซื้อสินค้าใหม่ยี่ห้อ  
เดล์โดยตรงจากเดล์ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้  
ลูกค้ารายนั้นมีสิทธิคืนสินค้านั้น ให้แก่เดล์ภายใน  
**สิบสี่ (14) วัน** นับจากวันที่ซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งหนี้  
โดยจะได้รับสินค้า เปลี่ยนทดแทน  
หรือรับเงินคืนเต็มจำนวน  
หรือได้รับเครดิตในการสั่งซื้อสินค้า  
ตามจำนวนเงินที่ได้ชำระค่าสินค้าไป ทั้งนี้ตาม  
“นโยบายทำให้พึงพอใจครบถ้วน”  
ของเดล์ที่มีผลบังคับใช้ในทำเลนั้นๆ  
ตั้งแต่วันที่ซึ่งระบุตาม ใบแจ้งหนี้  
การคืนเงินหรือการให้เครดิตจะไม่รวมถึงค่าธรรมเนียม  
การขนส่ง และค่าดำเนินการใดๆ  
ที่เป็นส่วนหนึ่งของราคาซื้อ  
สินค้าที่เดล์ได้รับคืนจะ  
ต้องอยู่ในสภาพใหม่เอี่ยมหรือในสภาพที่เป็นอยู่  
ขณะที่ขนส่งออกไปจากเดล์  
ซึ่งหมายรวมถึงจะต้องเป็นไปตามรายละเอียดที่  
กำหนดไว้ในใบแจ้งหนี้ โดย คู่มีอทั้งหมด  
แผ่นดิสก์เกิด แผ่นซีดี สายไฟ และอุปกรณ์อื่นๆ  
ที่  
ส่งมา  
พร้อมกับสินค้านั้นจะต้องถูกส่งคืนพร้อมกับสินค้านั้น  
ด้วย

## 8. การรับประกันสินค้า

8.1 เว้นแต่จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น เดลล์ขอรับประกันต่อลูกค้าเป็นเวลาประกันหนึ่งปีนับจากวันที่ซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ (“ การรับประกันแบบมาตรฐาน ” ) ว่าสินค้าหรืออะไหล่ที่จำหน่ายทุกชิ้น (ยกเว้นสินค้าและซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก )

จะปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและด้านฝีมืออันจะมีผลต่อการใช้งานตามปกติของสินค้านั้นๆ

8.2 การรับประกันแบบมาตรฐานนี้ไม่รวมถึงความเสียหาย ความบกพร่อง ความล้มเหลว หรือการทำงานผิดปกติซึ่งเกิดจากเหตุภายนอก รวมถึงอุบัติเหตุ การใช้งาน มากเกินไป การใช้งานไม่ตรงวัตถุประสงค์ ปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน งานบริการที่เดลล์ไม่ได้อนุมัติ การใช้ และ / หรือ การเก็บ และ / หรือ การติดตั้ง ที่ไม่เป็นไปตามคู่มือของสินค้านั้นๆ การไม่ดำเนินการป้องกันที่จำเป็นในการบำรุงรักษา การสึกหรอตามปกติ เหตุสุดวิสัย อัคคีภัย อุทกภัย สงคราม พุทธิกกรรมรุนแรง หรือเหตุการณ์อื่นใดที่คล้ายคลึงกัน หรือในกรณีที่ผู้ใดซึ่งไม่ใช่พนักงานลูกจ้างของเดลล์หรือไม่ใช่บุคคลที่ได้รับอนุมัติจากเดลล์ พยายามที่จะปรับซ่อมหรือให้การสนับสนุนบริการสินค้านั้นรวมทั้งปัญหาที่เกิดจากการใช้ชิ้นส่วนและส่วนประกอบที่เดลล์ไม่ได้เป็นผู้จัดหา มา ให้ การรับประกันแบบมาตรฐานไม่รวมถึงรายการที่จัดอยู่ในหมวดหนึ่งหมวดใดหรือมากกว่าดังต่อไปนี้: ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ภายนอก อุปกรณ์เสริมหรือชิ้นส่วนอื่นที่ต่อเติมเข้ากับตัวสินค้าหลังจากที่ขนส่งสินค้าออกไปจากเดลล์ อุปกรณ์เสริมหรือชิ้นส่วนที่ต่อเติมเข้ากับตัวสินค้าโดยผ่านโครงการของเดลล์ว่าด้วยการผลิตสินค้าแบบเบ็ดเสร็จตามสั่งจากโรงงาน (Dell’s Custom Factory Integration) อุปกรณ์เสริมหรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้รับการติดตั้งมาจากโรงงานของเดลล์ หรือสินค้าของบุคคลภายนอกที่สั่งซื้อตามโครงการ

ซอฟต์แวร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วงของเดลล์ (Dell Software & Peripherals Program)

8.3 ในช่วงระยะเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่ซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ เดลล์จะซ่อมหรือ ดแทนสินค้าที่ส่งคืนมาให้แก่เดลล์โดยลูกค้า จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการขนส่งทางเรือและค่าพาหนะล่วงหน้า อีกทั้งลูกค้าต้องประกันภัยการขนส่งสินค้าทางเรือหรือรับความเสี่ยงต่อการสูญหายหรือเสียหายในระหว่างการขนส่งดังกล่าว เดลล์จะส่งสินค้าที่ซ่อมแล้วหรือสินค้าเปลี่ยนทดแทนไปยังลูกค้าผู้ซึ่งชำระค่าระวางเรือล่วงหน้า

8.4 เดลล์ ไม่ขอรับประกันใดๆ ว่าสินค้าเหมาะสมสำหรับการใช้งานเฉพาะใดๆ อี ก ทั้ ง การรับประกันแบบมาตรฐานนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้แทนบรรดาการรับประกันเงื่อนไขต่างๆ ข้อตกลง การดำเนินการ และภาระผูกพันทั้งปวง ซึ่งอนุมานได้จากบทบัญญัติแห่งกฎหมาย จากจารีตประเพณีทางกฎหมาย จากการใช้งานทางธุรกิจ จากวิถีทางการค้าหรืออื่นๆ รวมถึงบรรดาการรับประกันหรือเงื่อนไขแห่งความสามารถในการค้าขาย ความเหมาะสมเพื่อใช้งานตาม วัตถุประสงค์ คุณภาพที่น่าพอใจ และ/หรือ ลักษณะที่สอดคล้อง ตรงกับที่บรรยายไว้ ซึ่งทั้งหมดนี้ได้รับการยกเว้นจากการรับประกันแบบมาตรฐานนี้ เดิมที่เท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้กระทำได้

8.5 ลูกค้าตกลงว่าในกรณีที่สั่งซื้อสินค้าใดๆ ของบุคคลภายนอกโดยผ่านเดลล์ เมื่อสินค้าเหล่านั้นได้รับความคุ้มครองตามใบรับประกันของโรงงานผู้ผลิตสินค้าที่เกี่ยวข้องนั้นๆ แล้วละก็ การรับประกันแบบมาตรฐานนี้ จะไม่ครอบคลุมไปถึงสินค้านั้นๆ และใบรับประกันของโรงงานผู้ผลิตจะเป็นการรับประกัน แต่เพียงผู้เดียวสำหรับสินค้านั้นๆ ลูกค้าจะต้องใช้ใบรับประกันนั้นๆ สำหรับสินค้านั้นๆ

โดยที่ลูกค้าจะไม่เรียกร้องเดสก์ ให้รับประกันสินค้า เหล่านั้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

## 9. การให้บริการและการสนับสนุนทางเทคนิค

เดสก์จะสนับสนุนลูกค้าด้านบริการและทางเทคนิคตามนโยบายเกี่ยวกับ การให้บริการและการสนับสนุนทางเทคนิคที่มีผลบังคับใช้ อยู่ในเวลาที่มีการซื้อขายสินค้านั้น การเสนอให้บริการและการให้ความช่วยเหลือสนับสนุน อาจแตกต่างกันไประหว่างสินค้าแต่ละชนิด หากลูกค้าซื้อบริการ เสริมและความช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งมีให้ เลือกตามที่ได้ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของ ลูกค้า เดสก์จะจัดให้มีการบริการเสริมและความช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งมีให้ เลือกตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่บังคับใช้ อยู่ในสัญญาบริการเสริมระหว่างเดสก์กับลูกค้า (ซึ่งสั่งซื้อได้ทางอินเทอร์เน็ต ณ เว็บไซต์ของเดสก์ที่ <http://www.dell.com/ap/TandC/th/en/index.htm> หรือตามที่ขอ) นอกเหนือจากการรับประกันแบบมาตรฐานนี้ เดสก์อาจเปลี่ยนรายการให้บริการและรายการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนแบบทั่วไป และแบบให้ เลือกได้ รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขที่ใช้กับรายการเหล่านั้นตามเดสก์ จะเห็นสมควร ส่วนเดสก์เองไม่มีหน้าที่ต้องให้บริการหรือให้ความช่วยเหลือสนับสนุนใดๆ จนกว่าจะได้รับชำระราคาโดยครบถ้วนสำหรับคำสั่งซื้อ หรือ การบริการ/ความช่วยเหลือสนับสนุนสำหรับการให้บริการ/การช่วยเหลือสนับสนุนตามที่ได้ขอมาร

## 10. ความรับผิดชอบ

10.1 ความรับผิดชอบทั้งหมดของเดสก์ตามสัญญาฉบับนี้ ที่เกี่ยวกับกรณีหนึ่งๆ หรือ หลายๆ กรณีที่เกี่ยวข้องกันจะมีมูลค่าไม่เกินราคาซื้อทั้งหมดที่ชำระเป็นค่า สินค้า และ/หรือ บริการตามข้อตกลง และเงื่อนไขฉบับนี้

10.2 ลูกค้าจะชดใช้ค่าเสียหายให้แก่เดสก์ อีกทั้งจะทำให้เดสก์ได้รับการชดใช้ อย่างครบถ้วนโดยเร็วหากมีการสูญหายหรือเสียหายแก่ทรัพย์สินใด ๆ หรือ หากบุคคลใดบาดเจ็บหรือเสียชีวิตเนื่องจากความประมาท เลินเล่อ หรือ การละเว้น ไม่กระทำการหรือการจงใจปฏิบัติผิดกฎหมายโดยเจตนาของลูกค้า หรือ พนักงานลูกจ้างของลูกค้า ตัวแทนหรือผู้รับเหมาช่วง หรือหากลูกค้าผิดสัญญา ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

10.3 เดสก์และลูกค้ายินยอมว่า

เดสก์จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่สินค้าขาดตลาด หรือหากข้อมูลหรือซอฟต์แวร์สูญหายหรือเสียหายหรือถูกฉ้อฉล หรือถูกลบทิ้ง หรือ เปลี่ยนแปลงไป เดสก์จะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าหากมีค่าเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือที่ไม่ใช่ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือที่เป็นค่าเสียหายพิเศษ หรือเป็น

ค่าเสียหายที่เป็นผลจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ หรือ การใช้ หรือการทำงาน ของสินค้าหรือบริการใดๆ

แม้ว่าเดสก์ได้รับคำบอกกล่าวแนะนำว่าอาจจะมี การเกิดค่าเสียหายดังกล่าวขึ้นได้

10.4 ระยะเวลาตอบรับให้บริการซึ่งเดสก์ระบุในสัญญาให้บริการว่าจะให้บริการได้เมื่อใดนั้นเป็นเพียงระยะเวลาโดยประมาณเท่านั้น

โดยเดสก์จะไม่รับผิดชอบ

การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการที่เดสก์ ไม่สามารถให้บริการตาม เวลาที่ระบุไว้ ไม่ว่าจะเป็นเพราะเหตุใดก็ตาม

10.5 ความผิดพลาดในอักษรตัวพิมพ์ หรือความผิดพลาดในงานเสมียนหรือความผิดอื่น หรือ การละเว้นตกลั่นอื่นๆ ในเอกสารซื้อขาย ใบเสนอราคา ใบรายการราคา ใบรับข้อเสนอ ใบแจ้งหนี้ หรือ เอกสารอื่นๆ หรือ ข้อมูล ข่าวสารที่ เดสก์ ตีพิมพ์ ขึ้น จะได้รับการแก้ไขโดยปราศจากความรับผิดชอบใดๆ ใน ส่วนของเดสก์

## 11. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบหากเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติภาระผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ถ้าหากความล่าช้าดังกล่าวเกิดจากเหตุการณ์ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ คู่สัญญา ฝ่ายที่ล่าช้า และ คู่สัญญาฝ่ายที่ล่าช้านั้นจะมีสิทธิได้รับการผ่อนผันขยายเวลาตามสมควรเพื่อ ปฏิบัติภาระผูกพันดังกล่าว

## 12. ข้อจำกัดในการส่งออก

ลูกค้ายอมรับว่าสินค้าที่ได้รับใบอนุญาตหรือขายไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ซึ่งอาจรวมถึงเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์นั้น จะ ต้อง ไม่ เพียง แต่ อยู่ ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการควบคุมการส่งออกของประเทศไทย และระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ในการควบคุมการส่งออกทั้งหมดตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าวอาจมีการห้ามนำสินค้าที่ซื้อไปแล้วนำไปขาย หรือ ให้เช่า หรือ โอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้ปลายทางที่เป็นบุคคลต้องห้าม หรือ แก่ ประเทศ ต้อง ห้าม อีกทั้งอาจห้ามขายสินค้า หรือ ให้เช่าสินค้า หรือ โอนกรรมสิทธิ์ หรือ ห้ามมิให้มีการใช้โดยผู้ใช้ปลายทางที่มีกิจกรรมอันเกี่ยวข้องกับอาวุธที่มี อาวุธ ทาลายมหาศาล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแก่กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ หรือ การพัฒนาการผลิต หรือ การใช้วัสดุ นิวเคลียร์ หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกทางนิวเคลียร์ หรือ อาวุธนิวเคลียร์ ชีปนาวุธ หรือ การสนับสนุน

โครงการขีปนาวุธหรืออาวุธเคมีหรืออาวุธชีวภาพต่าง ๆ ลูกค้าเข้าใจดีว่าข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้หรือข้อห้ามต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้ โดยขึ้นอยู่กับประเภทสินค้าที่ส่งมอบ อีกทั้งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา และเพื่อที่จะทราบอย่างแน่นอนว่ามีการควบคุมโดยละเอียดอย่างไรบ้างเกี่ยวกับสินค้าที่ได้มา ลูกค้าอาจจำเป็นต้อง ศึกษาข้อกำหนดและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

## 13. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้จะต้องอยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมาย แห่งประเทศสิงคโปร์ และให้เฉพาะศาลของประเทศสิงคโปร์เท่านั้นเป็นผู้มีเขตอำนาจ พิจารณาพิพากษาคดี

## 14. บททั่วไป

14.1 ลูกค้าจะไม่มอบหมายหรือโอนสัญญาหลักใดๆ หรือสิทธิเรียกร้องและภาระผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าจะ บางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ผู้อื่นหากไม่ได้รับความยินยอม จาก เดลล์ เป็นลาย ลักษณ์อักษร การ โอน ใด ๆ ดังกล่าวที่เดลล์ไม่ได้อนุมัติให้ถือว่าไม่มีผลบังคับตามกฎหมายอีกทั้งเป็นโมฆะด้วย

14.2 หากเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจวินิจฉัยว่าข้อบังคับข้อหนึ่งข้อใดในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ไม่ว่าจะส่วนหนึ่ง ส่วนใดหรือทั้งหมด ความไม่สมบูรณ์ของข้อบังคับ ข้อใดดังกล่าวนั้นจะไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ตามกฎหมายของข้อบังคับที่เหลืออื่นๆ ใน

ข้อตกลง และเงื่อนไขฉบับนี้