

## 服务说明： 戴尔投影机安装服务

### 服务简介

投影机安装服务指的是由本文档（《服务说明》）中明确指定的安装服务提供商提供的在客户现场的戴尔投影机安装服务。安装服务的选项包括吊架安装、投影机屏幕安装和配线及电缆安装。现场勘查是安装的必要前提，而且是单独收费的。

服务仅限于从戴尔购买的并且可以按照以下《支持程序》中的说明进行物理安装的戴尔投影机，而不包括非戴尔投影机、非办公场所的安装以及无法进行物理安装的投影机。此安装服务在新加坡、马来西亚、中国大陆、香港地区、澳大利亚和新西兰提供，旨在满足客户的各种需要。\*

除非戴尔和客户双方另外约定了一个替代的时间，本服务说明中提到的服务在客户当地时间早上 8 点到下午 5 点提供（周一到周五，节假日除外）。

\* 安装服务并不是在上述国家的所有地区提供。欲获得更多的信息，请咨询您本地的戴尔办事处。

### 服务不包括：

1. 与家庭影院音频和视频组件整合。
2. 保修服务或支持。安装服务是一次性提供的服务，不与任何保修服务相结合。
3. 投影机的拆卸和重新安装。
4. 电源插座的配线。
5. 装配硬件（客户必须在安装前购买装配硬件；装配硬件可向戴尔购买）。
6. 电缆（客户必须提供必要的电缆；电缆可向戴尔购买）。
7. 任何本服务说明中没有明确规定的项目。

### 支持程序：关键服务步骤：

#### A. 现场勘查

现场勘查是吊架安装、投影机屏幕安装和配线和电缆安装的必要前提。现场勘查包括对要求安装的位置进行物理上的审查，确保所有环境和技术上的前提条件已经满足。所有突出的问题都将被记录在一个现场勘查报告中，并在安装前与合适的顾客进行沟通。

#### 关键服务步骤：

- 确定投影机插座（如果需要的话）的确切位置。
- 确定需要的配线长度、接线盒、出口、面板、材料以及预计时间。
- 确定本地的电线是否要求配线必须带有线管。
- 确定将要安装的投影机的信号布线的要求、配线长度和终端的要求以及材料（包括电缆、接线盒、连接器、面板等）。
- 如果现场没有完成安装需要的装配硬件以及电缆，现场勘查将提供一个材料清单(BOM)。
- 在现场勘查完成后，戴尔指定的服务提供商负责向客户简要说明安装的程序。
- 即使客户决定不进行安装，还是应该支付现场勘查的费用。

## **B. 吊架式投影仪的安装**

- 打开投影仪的包装，检查装箱单中的产品型号和服务编号，检查投影仪的情况。如果有任何损坏，向戴尔技术支持部门报告
- 打开装配组件的包装，检查装箱单，确保所有安装需要的部件都已齐全
  - a) 吊装硬件
  - b) 投影仪安装硬件
  - c) 检查部件的情况，如果有任何损坏，向戴尔技术支持部门报告
- 将吊顶的天花板取下（如果适用的话）。
- 检查投影仪的电源线可及的范围内是否有电源。
- 安装支架和/或吊装板
  - 戴尔指定的服务提供商会提供安装支架需要的锚固和螺丝/螺栓
  - 根据吊装硬件安装的位置需要修改天花板，等投影仪安装完毕，电缆连接，电源开启并完成检测后再将天花板装回
- 将投影仪安装在装配支架上。
- 安装保险链（如果提供的话）。
- 将投影仪连接到提供的（位于吊顶内的）电源插座，或者根据批准的要求改动电源。
- 连接戴尔/客户提供的适用电缆
  - 从视频输出设备、PC 或控制中心到投影仪的电缆应已经安装；或者接线盒已经安装到吊装投影仪的附近，供访问者的笔记本电脑使用；这些电缆应卷好并放在靠近投影仪安装位置的吊顶内。
  - 将从电缆架到投影仪的电缆和电源线用包线带包好。
- 启动并测试投影仪的功能
  - 在墙上或屏幕上确认投影仪的启动或信号获取屏幕显示。
  - 如果客户连接了电脑或者有启动到 Windows 登录屏的电脑，应检验投影仪在屏幕或墙上的投影效果。
- 优化画面（倾斜度、图像、焦点等）。
- 向客户提供 15 分钟的操作展示。
- 将直接安装区域内的填料和碎片清理到客户指定的区域。

## **可选的附加服务**

### **C. 投影仪屏幕安装**

- 打开投影屏幕的包装，检查是否有损坏。如果有任何损坏，应通知戴尔技术支持部门。
- 安装屏幕的装配硬件。
- 将屏幕安装好。如果屏幕是卷帘式的，应检查屏幕的卷动是否正常。
- 屏幕不包括在投影仪内，必须是单独购买的。

### **D. 配线和电缆的安装**

- 戴尔的客户应提供报价单中推荐的所有材料（50 或 100 英尺长的 VGA 电缆），利用戴尔安装服务提供商进行施工和配线和电缆的安装。
- 配线和电缆布线应在投影仪产品交付前进行，如果所有的工作能在一天内完成，配线和电缆布线可计划在投影仪产品安装当天进行。
- 这里不考虑非标准的配线和电缆布线服务。而此类配线和电缆布线服务应单独计价并在需要在报价单中注明，或者在以下情况下进行计价：
  - 在混凝土或煤渣砌块钻孔
  - 断开现有的线管将配线穿入
  - 提供或安装电线管
  - 在需要时获得许可

- 意外的施工障碍，如存货、设备或其他物理障碍等；或处理或遵守国家或现场的劳工规定

## 客户的责任：

### A. 在戴尔™到现场进行安装前：

1. 所有待安装的设备必须位于执行安装操作所在的区域(工作间/工作台)。
2. 收到戴尔发送的投影仪和吊架。
3. 在安装前获得所有必须的装配硬件和电缆。装配硬件和电缆可能需要从戴尔购买。为了避免在现场安装时往返或耽误，应在戴尔安装服务提供商到达现场前完成装配硬件和电缆的购买。
4. 确认所有必需的线路已安装完毕，且已提供充足的电源插座。

### B. 在现场安装过程中：

1. 为安装服务提供安全和适宜的工作环境。
2. 在服务执行期间，提供适当的场所进出许可(设备需要在不同楼层之间搬运时还应提供电梯)、安全护送以及停车场使用权(免费)。
3. 在同一建筑内安排指定的废品站，并通知戴尔。
4. 客户应协助服务提供商安排和协调系统的关闭，并且在需要时协助服务提供商安排和协调终端客户的参与，从而保证在应用程序和数据转移的过程中的顺利过渡。
5. 提供一个指定的单一联络人与戴尔安装服务提供商合作。确保此联络人向戴尔安装服务提供商提供完成任务必须的信息。

单一的联络人将：

- a. 成为戴尔服务提供商和客户之间的桥梁。
- b. 确保戴尔服务提供商和客户之间通过服务提供商指定的联络人进行沟通。
- c. 在收到请求后三个工作日内或经双方同意的一个响应时间内获得和提供项目的要求、信息、数据、决策和批准。
- d. 确保服务提供商的人员免费：
  - i. 获得项目现场合理和安全的进出许可
  - ii. 按要求获得足够的办公空间
- e. 根据要求帮助解决项目的问题和在客户组织内部将问题升级。
- f. 通过服务提供商指定的联络人管理项目变更的控制。

## 其他重要信息：

戴尔将不对为客户提供的工作或安装造成的破坏、伤害或损失负责。

本服务说明服从客户与戴尔签署的更高级别的适用协议中的条款和条件并作为其补充。在此类协议不存在的情况下，本文将受戴尔标准的销售、服务和技术支持条款和条件的限制并作为其补充，后者可致函索取或访问 [www.dell.com/ap/services/T&C](http://www.dell.com/ap/services/T&C) 获得。本文与此类条款或条件相抵触时，应以本文为准。戴尔有权在不进行通知的情况下对本文及其描述的产品和服务进行随时增补或修改。

©2006 年戴尔公司(Dell Inc) 版权所有。保留所有权利。在未受戴尔公司(Dell Inc.) 书面许可的情况下，严禁对本文进行任何形式的复制。Dell 和 Dell 标志是戴尔公司(Dell Inc.) 的注册商标。文中提及的其他商标及商号名称是指拥有该商标及名称的机构或其产品。戴尔公司(Dell Inc.) 不拥有其它厂商的商标及商号名称的相关权利。

