

服务说明：“保留您的硬盘”服务

简介

戴尔™ 提供系列化的服务以满足客户需求。本文档(“服务说明”)所概括的安装服务是对戴尔“保留您的硬盘¹”服务方案的说明。“保留您的硬盘¹”服务面向澳大利亚、新西兰、新加坡、印度、马来西亚、泰国、韩国、中国大陆和香港、台湾提供。本文所介绍的服务面向 OptiPlex™ 台式机、Latitude™ 笔记本、Dell Precision™ 工作站、PowerEdge™、PowerEdge™ SC 服务器和 PowerVault™ 存储器提供。

服务概述

客户对数据安全性和私密性的需求日益提高，也逐渐意识到保护硬盘敏感数据安全性的重大意义。企业目前已意识到，硬盘存储的敏感数据可以通过新兴技术得以恢复，即使数据硬盘已无法正常工作的情况下。出于以上考虑，众多企业选择保留他们的故障硬盘，而非将硬盘返还至厂商。

通过戴尔“保留您的硬盘¹”服务，您在获得更换硬盘时可选择保留您的故障硬盘(处于保修期内)。该服务使得您能够控制和处理硬盘所存储的敏感数据和机密数据，并允许您自行决定故障硬盘的处置方式。该服务可在系统销售时或售后硬盘出现故障时提供选购。

服务益处

- 作为该服务的一部分，您无需将故障硬盘返还至戴尔。
- 增强安全性：您在获得更换硬盘时可选择保留可能包含机密、专有或敏感数据的故障硬盘。
- 完全控制：通过该服务，您无需将故障硬盘返还至戴尔，可合理地选择硬盘上各种机密、专有或敏感数据的处置方式，从而实现对数据的完全控制。
- 数据私密性：帮助您满足对数据私密性的新要求，并允许您保留数据的所有权。

您可自行选择以最佳方式处置硬盘上的任何机密数据。
该服务选项的期限与您随计算机购买的硬件有限保修期限保持一致。

客户责任

在要求更换故障硬盘之前¹，您必须向戴尔技术支持报告硬盘故障的全部实例，以获得戴尔对该硬盘必须更换的认同。

其它重要信息

若戴尔认同该硬盘必须更换，戴尔将按照您所购买的服务响应级别为您发送更换硬盘¹。

戴尔只负责更换购自戴尔且在购买系统时安装或作为客户套装安装于戴尔系统的故障硬盘(须处于硬件保修期内)。根据您所购买的服务合同类型，戴尔将通过当日或下一工作日交付为您发送更换硬盘，戴尔已预付运费。

¹ 此项服务提供的更换硬盘可能是不同制造商制造的新的、用过的或修复过的硬盘。若戴尔认为享受该服务的客户违反相关服务条款和条件，戴尔将保留取消该服务的权利。

机密性或专有权利主张。 客户允诺，任何提供或发送至戴尔(通过电话、邮件或其它方式)的信息或数据非客户机密或专有。

本服务说明服从客户与戴尔签署的更高级别协议的条款、条件，并作为其补充。在此类协议不存在的情况下，本文将受戴尔标准的销售、服务和技术支持条款和条件的限制并作为其补充，后者可致函索取或访问 www.dell.com/ap/services/T&C 获得。在本文与此类条款或条件相抵触时，应以本文为准。戴尔有权对本文及其描述的产品和服务随时进行增补或修改，恕不另行通知。

© 2006 年戴尔公司(Dell Inc) 版权所有。保留所有权利。在未受戴尔公司 (Dell Inc.) 书面许可的情况下，严禁对本文进行任何形式的复制。Dell 和 Dell 标志是戴尔公司 (Dell Inc.) 的注册商标。文中提及的其他商标及商号名称是指拥有该商标及名称的机构或其产品。戴尔公司 (Dell Inc.) 不拥有其它厂商的商标及商号名称的相关权利。

