

服务说明：OpenManage IT Assistant 安装

简介

戴尔™ 提供系列化的客户端安装服务以满足客户需求。本文档(“服务说明”)所概括的客户端安装服务是对 OpenManage IT Assistant 安装服务方案的说明。该服务旨在满足客户的不同需求。

服务概述

安装

本文档(“服务说明”)详细阐述了戴尔 OpenManage IT Assistant 安装服务所包含的上门服务内容。

OpenManage IT Assistant 安装服务包括：

- 验证指定安装产品的功能。“管理控制台”
- 为指定的 OptiPlex™ 系统安装 OpenManage IT Assistant

该服务面向 Dell™ OptiPlex™ 台式机提供。本服务说明文档所介绍的服务周一至周五按客户当地正常工作时间(早 8 点到晚 5 点)提供，周末和节假日除外，但经双方同意，可破例另行安排服务时间。本服务说明文档概述了服务步骤和客户责任。

若需要戴尔或戴尔指定的服务供应商执行本服务说明规定范围之外的服务或操作，戴尔将要求经核准的变更控制表。相关操作及收费将由变更控制表或客户工作说明规定。

OpenManage IT Assistant 安装服务不包含的服务内容：

- a. 产品或应用程序的卸载或重新安装，或任何本服务说明文档中未明确说明的其他服务内容
- b. 除本服务说明文档所明确列出的服务项目之外的任何软件应用程序的安装或配置
- c. 键盘、鼠标和/或打印机等已安装无线设备的重新配置/重新映射
- d. 第三方系统的保修服务或支持
- e. 应用程序安装脚本
- f. 软件应用程序、非预装微软操作系统、软件兼容性问题或病毒的修复
- g. 互联网连通性故障维修或其它任何时间超过二十(20)分钟的任务
- h. 任何类型的服务器或路由器配置
- i. 静态 IP 地址的配置
- j. 除以太网局域网之外的系统网络连接
- k. 应用程序的迁移
- l. 灾难恢复(如软件应用程序，重新装载数据)
- m. 终端用户 MS-Windows 桌面的定制，包括桌面图标、文件夹，以及本服务说明未明确规定的非商用应用程序的配置
- n. 客户要求的系统移除或卸载
- o. 服务说明未明确规定的任何操作

客户责任：

- A. 戴尔技术人员抵达现场进行安装之前：

1. 完成受影响系统上全部数据和软件的备份。戴尔对数据和软件的丢失或恢复不承担任何责任
2. 待安装系统必须已正常连接至局域网
3. 确认已为指定服务提供充足的空间
4. 确认制定系统满足安装的硬件需求
5. 确认制定系统满足安装的软件/操作系统需求
 - a. WinNT SP5 及更高版本/Windows 98/Windows 98SE/Windows 95OSR2 及更高版本
6. 为戴尔提供全部必需的机器命名指令

B. 上门安装期间:

1. 供与戴尔技术人员合作的单联系人(一般为项目负责人)责任制。确定已安排一位员工帮助戴尔技术人员获得完成任务所必需的相关信息
2. 为服务提供安全、合适的工作环境
3. 在服务执行期间, 提供适当的建筑进出许可(设备需要在不同楼层之间搬运时还应提供电梯)、安全护送以及停车场使用权(免费)

支持流程: 关键服务步骤:

现场操作:

戴尔授权的技术人员将执行下列现场操作:

1. 戴尔技术人员将遵守客户公布的现场规章。
2. 指定的戴尔计算机将按要求从本地仓库搬运到客户机构的适当位置。但戴尔技术人员不负责计算机的跨楼层搬运。
3. 在 OptiPlex™ 系统上安装可管理节点代理程序(Managed Node Agent)
 - a. 安装 OpenManage Client Instrumentation (OMCLI) (通过戴尔支持网站或 OpenManage IT Assistant CD 获得)。
 - i. 安装初始化, 在安装期间按照向导程序提供的步骤操作
 - ii. 完成安装后重新启动系统。
4. 在台式机 (Optiplex™) 系统上安装管理控制台 – WinNT SP5 及更高版本 /Windows 98/Windows 98SE/Windows 95OSR2 / WindowsXP Professional 及更高版本
 - a. 安装 SNMP
 - b. 安装 OpenManage IT Assistant (通过 OpenManage IT Assistant CD 获得)
 - iii. 安装初始化, 在安装期间按照向导程序提供的步骤操作。
 - iv. 完成安装后重新启动服务器

其它重要信息

机密性或专有权利主张。客户应允诺, 任何提供或发送至戴尔(通过电话、邮件或其它方式)的信息或数据非客户机密或专有。

本服务说明服从客户与戴尔签署的更高级别协议的条款、条件, 并作为其补充。在此类协议不存在的情况下, 本文将受戴尔标准的销售、服务和技术支持条款和条件的限制并作为其补充, 后者可致函索取或访问 www.dell.com/ap/services/T&C 获得。在本文与此类条款或条件相抵触时, 应以本文为准。戴尔有权对本文及其描述的产品和服务随时进行增补或修改, 恕不另行通知。

© 2006 年戴尔公司(Dell Inc) 版权所有。保留所有权利。在未受戴尔公司 (Dell Inc.) 书面许可的情况下, 严禁对本文进行任何形式的复制。Dell、Dell 标志和 Optiplex™ 是戴尔公司 (Dell Inc.) 的注册商标。文中提及的其他商标及商号名称是指拥有该商标及名称的机构或其产品。戴尔公司 (Dell Inc.) 不拥有其它厂商的商标及商号名称的相关权利。

