

服务说明：上门系统健康检测服务（System Recertification）

简介

为满足客户需要，戴尔提供有一系列服务。本文档（“服务说明”）对系统健康检测（System Recertification）服务做了说明。上门系统健康检测服务适用于澳大利亚、新西兰、新加坡、马来西亚、泰国、台湾、印度、朝鲜、中国大陆和香港。本文档所说明的服务适用于戴尔 OptiPlex™、Inspiron™、Latitude™、Dell Precision™、Dimension™ 系统及戴尔品牌的 Axim™ 掌上电脑、打印机、液晶电视和投影机。

服务概述

上门系统健康检测服务是应客户请求而提供的，旨在延长戴尔 OptiPlex™、Inspiron™、Latitude™、Dell Precision™ 和 Dimension™ 系统、戴尔品牌 Axim™ 掌上电脑、打印机、液晶电视和投影仪的保修期限。

本文档所述服务将在上午8点至下午5点（客户当地时间，周一至周五）之间提供，不包括节假日，但双方另有约定的除外。本文档（此“服务说明”）对此服务的步骤和客户责任做了概要说明。

如果戴尔或戴尔指定的服务提供商被要求实施本服务说明范围之外的服务或行为，戴尔将要求提供经批准的变更控制表。这些行为及收费将在变更控制表或定制的工作说明书中做出说明。

上门行为/服务步骤：

1. 确认客户提供的物理场地和电源足以支持系统或设备的正常运行。
2. 验证产品的服务标签号（序列号）

• 台式机和笔记本电脑

- 实际检查产品的状况。
- 确认所有外围设备（显示设备、键盘、监视器和鼠标）均能正常使用。
- 对内部组件做全面的诊断。
- 如果系统有任何故障，请在服务报告中记录结果并报告戴尔技术人员。

• Axim 掌上电脑

- 检查此设备的外观（检查接口）。
- 进行系统自检（如果可用）。（完全关机后再重启）。
- 确认系统能正常加电并可看到开机画面。
- 如果系统有任何故障，请在服务报告中记录结果并报告给戴尔技术人员。

• 投影仪

- 从外观上检查投影仪的状况。（如果系统安装在超过 1 人高的地方，不做任何操作）。
- 按电源开关，确认系统能正常加电并可在银幕或墙上投射出图像（戴尔徽标）。
- 如果系统有故障，请在服务报告中记录结果并报告给戴尔技术人员。

• 液晶电视机

- 从外观上检查设备状况。
- 打开电源开关，观察屏幕的自检过程。
- 确认液晶显示屏没有坏点。
- 如果系统有故障，请在服务报告中记录结果并报告给戴尔技术人员。

- **激光打印机**
 - 从外观上检查设备状况。
 - 打开电源，观察 LED 指示灯状态是否正常。
 - 按“继续”按钮，查看打印机状态报告。
 - 如果系统有故障，请在服务报告中记录结果并报告戴尔技术人员。

- **打印一体机**
 - 仅从外观上检查设备状况。
 - 断开与客户台式机/笔记本的连接。
 - 打开电源，检查墨盒。
 - 用缆线重新连接到客户的计算机系统上。
 - 如果系统有故障，请在服务报告中记录结果并报告给戴尔技术人员。

客户责任：

A. 在戴尔上门安装之前：

1. 完成对受影响系统上所有数据和程序的备份。戴尔不对数据或程序的丢失或恢复负责。
2. 保证已完成所要求的全部布线工作，并提供有足够多的电源插座。
3. 保证有足够多的空间，能顺利实施所选定的服务。
4. 将所有必要的机器命名规则告知戴尔。

B. 在现场安装期间：

1. 提供固定联系人，协助戴尔技术人员的工作。保证协助戴尔技术人员的固定联系人能提供完成本服务所需要的必要信息。
2. 为本服务的实施提供安全、合适的工作环境。

重要附加信息

本服务说明服从客户与戴尔签署的更高级别协议的条款、条件，并作为其补充。在此类协议不存在的情况下，本文将受戴尔标准的销售、服务和技术支持条款和条件的限制并作为其补充，后者可致函索取或访问 www.dell.com/ap/services/T&C 获得。在本文与此类条款或条件相抵触时，应以本文为准。戴尔有权对本文及其描述的产品和服务随时进行增补或修改，恕不另行通知。

© 2006 年戴尔公司(Dell Inc) 版权所有。保留所有权利。在未受戴尔公司 (Dell Inc.) 书面许可的情况下，严禁对本文进行任何形式的复制。Dell 和 Dell 标志是戴尔公司 (Dell Inc.) 的注册商标。文中提及的其他商标及商号名称是指拥有该商标及名称的机构或其产品。戴尔公司 (Dell Inc.) 不拥有其它厂商的商标及商号名称的相关权利。

