



Försäkring för Persondatorutrustning - Villkor

CompleteCare™

1. Inledning

De förmåner du har rätt till beror på vilket försäkringsskydd du valt – detta framgår av ditt försäkringsbrev.

Denna CompleteCare försäkring ("försäkringen") är tecknad av London General Insurance Company Limited med registreringsnummer 1865673, och registrerad adress Combined House, 15 Wheatfield Way, Kingston Upon Thames, Surrey KT1 2PQ, som har utsett Dell Products med huvudkontor i Raheen Industrial Estate, Limerick, Irland som sitt ombud för att sälja denna försäkringsprodukt och behandla de anspråk på ersättning för oförutsedd skada som kan hänföras till denna försäkring.

Genom att acceptera det försäkringsskydd enligt försäkringen CompleteCare som hänvisas till i din faktura, förbinder du dig att följa och godkänna de villkor som anges i detta dokument. Var vänlig och läs igenom dessa försäkringsvillkor i deras helhet. Dessa villkor kompletterar villkoren i varje gällande, överordnat och undertecknat avtal mellan dig och Dell (inklusive, utan begränsning, Dells allmänna köpeavtal för nyckelkunder) eller om ett sådant avtal inte har träffats, Dells allmänna fakturerings- och försäljningsvillkor. Detta avtal har ingåtts mellan dig och London General Insurance Company Limited. Alla termer som inte är uttryckligen definierade i detta dokument skall ha samma innebörd som specificeras i ovan nämnda undertecknade avtal eller i Dells allmänna fakturerings- och försäljningsvillkor.

Denna försäkring, tillsammans med ditt försäkringsbrev och Dells faktura till dig, styrker att du har valt att omfattas av och är berättigad till försäkringsskydd i enlighet med vad som anges i ditt försäkringsbrev enligt försäkringsplanen för CompleteCare, dock under förutsättning att relevanta premier (och eventuella skatter) har betalats.

Försäkringsskydd enligt försäkringen CompleteCare är endast tillgängligt för produkter med Dells varumärke, men du är inte skyldig att köpa försäkringsskydd enligt CompleteCare när du köper en produkt från Dell. din faktura från Dell kommer att ange om du har köpt försäkringsskydd enligt CompleteCare och utgör ditt kvitto. Produkten kommer att förses med en Service Tag på vilken anges ett serienummer som styrker ditt köp av försäkringsskydd enligt CompleteCare.

2. Ordförklaringar

Oförutsedd skada: Varje oavsiktlig, plötslig och opåräknelig skada som åsamkas produkten som en följd av yttre åverkan vilken påverkar produktens funktion.

Ombud: Dell Products eller annan part som vi givit i uppdrag att reparera, byta ut eller tillhandahålla tjänster i enlighet med denna försäkring.

Överfall: Varje fysiskt hot eller våldshandling som utförts av tredje man i syfte att frånhända dig produkten.

Inbrott: Forcering av, skada på, eller förstörelse av en eventuell låsmekanism

Försäkringsskydd: Det försäkringsskydd och de förmåner enligt denna försäkring, som du har valt, och som framgår av ditt försäkringsbrev, och där:

CompleteCare försäkringsskydd för skador ger skydd för oförutsedd skada på produkten i enlighet med vad som anges i Avsnitt 3 i dessa villkor;

CompleteCare försäkringsskydd för stöld ger skydd för stöld i enlighet med vad som anges i Avsnitt 4 i dessa villkor; och för vilka tillämpliga försäkringspremier har betalats.

Produkt: Den produkt eller de produkter som anges såväl i ditt försäkringsbrev som på din faktura från Dell och för vilka de tillämpliga försäkringspremierna har betalats.

Premie Det pris du betalade för din ditt Försäkringsbrev.

Försäkringsbrev: Det dokument som bekräftar ditt försäkringsskydd i enlighet med försäkringen.

Stöld: Förlust av produkten som en följd av ett överfall eller ett inbrott begånget av tredje man.

Tredje man: Varje annan person än du själv, din make/maka, registrerade partner eller sambo, dina släktingar i upp- eller nedstigande led, eller, du i fråga om en juridisk person, de anställda, eller annan person som inte givits tillstånd att använda produkten.

Vi/oss/vår: London General Insurance Company Limited, registreringsnummer: 1865673.

du/din/dig: Den person, det företag eller annan part som anges som försäkringstagare i försäkringsbrevet.

3. CompleteCare Försäringsskydd för skador

Försäkringen för oförutsedda skador gäller endast om försäringsskydd för skador enligt CompleteCare har köpts, i enlighet med vad som anges på ditt försäkringsbrev.

3.1 Vad som ersätts

Under försäkringens giltighetstid, viken anges i ditt försäkringsbrev, kommer vi med de förbehåll som anges i dessa villkor, att reparera eller byta ut produkten efter vad som är lämpligt för att rätta till oförutsedd skada som åsamkats produkten.

Om vi reparerar din produkten är du införstådd med och accepterar att vi kan byta ut originaldelar mot nya eller begagnade delar från antingen originaltillverkaren eller annan tillverkare. Ersättningsdelarna skall dock funktionellt motsvara originaldelarna. Om vårt ombud beslutar att det är nödvändigt att byta ut produkten i stället för att reparera den kommer du att erhålla en produkt som är likvärdig med eller bättre än den produkt som du ursprungligen köpte från Dell, detta efter ombudets eget och skäligen beslut.

Denna försäkring ger dig försäringsskydd för skador i hela världen. Vi kommer dock endast att reparera eller byta ut produkten om den befinner sig i antingen Österrike, Belgien, Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Spanien, Sydafrika, Sverige, Schweiz eller Storbritannien. Om produkten åsamkas oförutsedd skada, som täcks av, utanför ovanstående länder, är du ansvarig för att återbörda produkten till ett av dessa länder för att vårt ombud skall kunna utföra reparationer eller utbyten.

Ersättning i enlighet med denna försäkring är begränsad till tre godkända anspråk på grund av oförutsedd skada under försäkringens giltighetstid. Försäkringen täcker endast hårdvara.

3.2 Vad som inte omfattas

Denna försäkring täcker inte:

1. Oförutsedd skada på kringutrustning såsom dockningsstationer, externa modem, spelenheter, spelskivor, sekundära skärmar, extern mus och externa tangentbord (för Notebooks eller Mobile Workstations och detta även där dessa fakturerats som komponenter ingående i ett köp av ett system), etuier eller andra "tillbehör" eller "förbrukningsartiklar" såsom t.ex. batterier, glödlampor, lampor till projektorer, engångs- eller återanvändbara skriv-/bläckpatroner eller kassetter, -kopierings- eller fotopapper, minnesskivor, engångsminnen, väskor, stylus pennor, externa högtalare, andra delar/komponenter vilka kräver regelbundet underhåll av användaren liksom andra datorkomponenter som inte är att betrakta som interna delar i produkten.
2. Defekter eller skador (exempelvis skador som orsakats av datavirus) som uppstått på programvara oavsett om denna är förinstallerad, har köpts tillsammans med produkten eller på annat vis installerats på produkten, inklusive men inte begränsat till specialtillverkade integrationsartiklar. Denna försäkring omfattar inte programvara som levererats tillsammans med kringutrustning.
3. Skador eller defekter på produkten som endast är ytliga eller kosmetiska men som inte påverkar produktens sätt att fungera; exempel härpå är repor eller märken som inte nämnvärt inverkar menligt på din användning av produkten.
4. Skador som uppstått som en följd av naturlig förlitning.
5. Produkter som någon annan än vårt ombud eller personer som vi eller vårt ombud har utsett har försökt reparera. Reparationer eller försök till reparationer som utförs av annan än oss, vårt ombud eller annan som utsetts av oss medför att försäkringen upphör utan att du har rätt till återbetalning av erlagda premier. Vi kommer inte att ersätta dig för reparationer av produkten som du eller tredje part utför, eller försöker utföra.
6. Förlust av produkten.
7. Stöld av produkten (såvida du inte även har köpt CompleteCare Försäringsskydd för stöld i enlighet med vad som anges i ditt försäkringsbrev).
8. Skada på produkten som åsamkats som en följd av brand orsakad av en intern eller extern källa.
9. Skada som orsakats avsiktligt. Om vi eller vårt ombud finner belägg för att en skada är avsiktlig är vi inte skyldiga att reparera eller ersätta produkten.
10. Produkter om skadats som en följd av terrorhandlingar eller krig.
11. Återställning eller överföring av data som lagrats på produkten. du är ensam ansvarig för data som lagrats på produkten. Vi tillhandahåller inga återställningstjänster enligt denna försäkring. Om det skulle vara nödvändigt att byta ut hårddisken kommer dock samma versioner av de programvaror och det operativsystem som du ursprungligen köpte från Dell att installeras på nytt utan extra kostnad för dig.

3.3 Dina skyldigheter

För att erhålla ersättning i enlighet med denna försäkring måste du samarbeta med vårt ombud för att se till att produkten servas på rätt sätt. Vårt ombud skall efter eget beslut antingen ordna så att ersättningsdelar levereras till dig för att installeras i produkten, eller ge dig anvisningar om hur produkten skall fraktas eller hämtas. Du förutsatt att du följer vårt ombuds anvisningar kommer vi att stå för alla kostnader för att skicka produkten till det reparationscenter som vi angivit. När produkten har kommit fram till det reparationscenter som vi angivit kommer vi, efter att ha utvärderat produktens skador, att antingen reparera produkten eller uppdra åt vårt ombud att skicka en ersättningsprodukt till dig. Det är i vissa fall möjligt att konstatera per telefon att produkten måste bytas ut, och om så skulle vara fallet kan vårt ombud efter eget godtycke besluta att omedelbart skicka en ersättningsprodukt till dig. Om du inte skickar tillbaka den skadade produkten i dess helhet till oss är du dock införstådd med att du är skyldig att betala fullt detaljhandelspris för ersättningsprodukten.

3.4 Att framföra ett ersättningsanspråk

För att framföra ett anspråk på grund av oförutsedd skada måste du ringa till vår avdelning för anspråk för oförutsedda skador på telefon nr: +46 (0)8 5900 5199.

När du ringer kommer vår tekniker att fråga efter numret på din Service Tag som finns på din produkt. Ditt Numret på din Service Tag finns på bak- eller undersidan på din produkt från Dell, och numret står också angivet på din faktura från Dell liksom på första sidan av ditt försäkringsbrev. Så snart vår tekniker har verifierat att du har köpt CompleteCare försäkringsskydd för skador kommer du att behöva svara på en rad frågor i syfte att vi skall kunna utvärdera omfattningen av och orsakerna till de skador som produkten åsamkats.

Öppettiderna för vår support omfattar inte allmänt erkända helgdagar som normalt gäller i det land där service kommer att utföras. Varken vi eller vårt ombud är ansvariga för utebliven eller försenad service som är beroende på omständigheter som ligger utanför vår kontroll.

4. CompleteCare Försäkringsskydd för stöld

Försäkringen för stöld gäller endast om försäkringsskydd för stöld enligt CompleteCare har köpts, i enlighet med vad som anges i ditt försäkringsbrev.

4.1 Vad som ersätts

Om produkten stjäls under försäkringens giltighetstid, vilken anges i ditt försäkringsbrev, kommer vi med förbehåll för vad som anges i dessa villkor att tillhandahålla en ersättningsprodukt med likvärdiga specifikationer jämfört med den produkt som du ursprungligen köpte från Dell, detta efter vårt ombuds eget och skäliga beslut.

Denna försäkring ger försäkringsskydd för stöld i hela världen. Vi kommer dock endast att ersätta produkten när du befinner dig i ett av följande länder: Österrike, Belgien, Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Spanien, Sydafrika, Sverige, Schweiz eller Storbritannien. Om du råkar ut för en stöld som omfattas av denna försäkring i ett annat land än de som anges ovan kommer vi endast att ge dig en ersättningsprodukt då du återigen befinner dig i ett av de ovan angivna länderna.

Ersättning i enlighet med denna försäkring är begränsad till ett godkänt anspråk rörande stöld under försäkringens giltighetstid. Försäkringen täcker endast hårdvara.

4.2 Vad som inte omfattas

Denna försäkring täcker inte:

1. Kostnaden för att ersätta programvara. Emellertid kommer samma versioner av de programvaror, och det operativsystem som du ursprungligen köpte från Dell att installeras på nytt eller tillhandahållas i enlighet med detta försäkringsskydd för stöld utan extra kostnad för dig.
2. Stöld som sker på annat sätt än som en följd av överfall eller inbrott begånget av tredje man.
3. Stöld av tillbehör och förbrukningsartiklar.
4. Stöld, om inte alla åtgärder som skäligen kan krävas för att förhindra stöld av produkten har vidtagits.
5. Stöld av produkten under tid då produkten anförtrots tredje part för förvaring eller användning.

6. Stöld av produkten från ett fordon, såvida inte produkten var fullständigt dold, exempelvis i ett låst bagageutrymme eller handskfack, och fordonet forcerats med våld samt bevis på att så skett tillhandahålls då anspråket framförs.
7. Stöld som inträffar då produkten lämnats kvar på din arbetsplats, eller på annan liknande plats, skola eller offentlig plats såvida den inte låsts in i ett säkert skåp, kassaskåp eller motsvarande låsbart utrymme till vilket endast du har tillgång och detta skåp, kassaskåp eller motsvarande låsbart utrymme forcerats med våld samt bevis på att så skett tillhandahålls då anspråket framförs.
8. Stöld som inte polisanmäls inom 72 timmar från det att stölden upptäcktes.
9. Ersättning av produkten om produkten har tappats bort eller förkommit även om detta sker på grund av force majeure (oundviklig och oförutsebar extern händelse).
10. Stöld som inträffar på grund av (eller som kan anses bero på) uppsåtligt framkallande av stölden eller grov vårdslöshet från din sida.
11. Stöld som inträffade då en säkerhetskabel användes, såvida inte inbrott eller överfall kan påvisas

4.3 Dina skyldigheter

Om produkten blir stulen är du skyldig att :

- Polisanmäla det inträffade inom 72 timmar från stöldtillfället och därvid lämna följande information:
 - Detaljer om den stulna produkten, inklusive märke, modell och nummer på Service Tag . ditt nummer på Service Tag finns på bak- eller undersidan av din produkt från Dell, och detta nummer står också angivet på din faktura från Dell liksom på första sidan av ditt försäkringsbrev.
 - Detaljer om omständigheterna kring stölden.
- Informera Avdelningen för stöldanspråk inom 10 arbetsdagar från stöldtillfället, och ge följande dokument till avdelningen för stöldanspråk:
 - En fullständigt ifylld skadeanmälan. En blankett för skadeanmälan kan laddas ned från vår hemsida www.completecure.eu.com
 - Originalen av polisanmälan beträffande stölden av produkten, inklusive referensnummer till det anmälda brottet.
- Därutöver kommer du att bli ombedd att tillhandahålla:
 - Läkarintyg eller vittnesmål från vittnen om det rör sig om stöld genom överfall. Vi förbehåller oss rätten att begära dessa handlingar i original för att utvärdera eventuella anspråk.
 - En kostnadsberäkning eller ett kvitto för reparationer för egendomsskada som är förbunden med stölden, till exempel skada på ett fordon, säkert skåp, kassaskåp eller motsvarande låsbart förvaringsutrymme om det rör sig om ett inbrott begånget av tredje man. Vi förbehåller oss rätten att begära dessa handlingar i original för att utvärdera eventuella anspråk.
 - Bekräftelse på att de försäkringsbolag, som du anlitar för tecknande av egna sakförsäkringar och företagsförsäkringar inklusive fordonsförsäkringar, har informerats om inbrottet.

4. 4 Att framföra ett ersättningsanspråk

Du kan framföra ett anspråk i samband med stöld genom att gå till vår avdelning för anspråk online via www.completecure.eu.com

Om du framför ditt anspråk online kommer det att behandlas inom kortast möjliga tid.

du kommer att behöva uppge produktens nummer på Service Tag och numret på Försäkringsbrevet i enlighet med vad som anges i ditt försäkringsbrev samt fylla i en skadeanmälan online. Mera utförliga detaljer om hur anspråk framställs ges online.

du kan även ringa till avdelningen för anspråk på grund av stöld på telefon nr. : +46 (0)8 5792 9036.

När du ringer kommer en skadereglerare att be dig om viss information för att verifiera att du köpt försäkringskydd för stöld och vi kommer därefter att skicka en skadeanmälan som skall fyllas i. **du kan skicka tillbaka blanketten till oss per fax eller post. För att säkerställa att ditt anspråk behandlas så skyndsamt som möjligt rekommenderar vi att du översänder all dokumentation per fax.**

5. Allmänna villkor

5.1. Ansvarsbegränsning

Varken vi eller våra dotterbolag, samarbetspartners, chefer, anställda eller ombud är ansvariga mot dig eller någon efterföljande ägare eller annan användare av produkten, för tillfällig skada eller följdskador, inklusive exempelvis skadestånd för att produkten inte är tillgänglig för användning, förlust av eller skador på data eller programvaror, personskador, dödsfall, annan indirekt förlust till följd av produktfel eller andra typer av följdskador eller indirekta skador till följd av eller i samband med produktens användning eller prestanda, även om du har informerat oss om risken för sådana skador. Genom att ingå detta avtal fransäger du dig uttryckligen all rätt till de anspråk som beskrivs i detta stycke. du accepterar och är införstådd med att vi för varje enskilt anspråk i enlighet med denna försäkring inte är skyldiga att betala ett skadeståndsbelopp som överstiger kostnaden för att ersätta din produkt med en produkt med likvärdiga prestanda. Vi är inte skyldiga att betala moms om du är momsregistrerad.

5.2 Giltighetstid och förnyelse

Denna försäkring börjar gälla antingen samma dag som du erhåller produkten från Dell, eller den dag då du köper försäkringsskyddet enligt försäkringen, beroende på vilken dag som infaller sist, och upphör att gälla efter den period som anges i ditt försäkringsbrev eller då ditt tredje ersättningsanspråk för oförutsedd skada reglerats, eller då produkten ersatts i enlighet med försäkringsskyddet för stöld i denna försäkring, beroende på vad som inträffar först. Ingen part till denna försäkring är skyldig att förlänga eller förnya försäkringen.

5.3 Krav på sekretess och äganderätt

du är införstådd med att information eller data som utlämnas eller skickas till vårt ombud eller till oss, antingen per telefon, på elektronisk väg eller på annat vis, inte är sekretessbelagd eller är din exklusiva egendom.

5.4 Överlåtbarhet

Återstående försäkringsskydd kan överlåtas till efterföljande ägare av produkten under förutsättning av vi informeras och ger vårt tillstånd därtill.

5.5 Uppsägning

Denna försäkring börjar gälla antingen samma dag som du erhåller produkten från Dell, eller den dag då du köper försäkringsskyddet enligt försäkringen, beroende på vilken dag som infaller senast. Du kan säga upp försäkringen inom trettio (30) dagar från det att du har fått Försäkringsbrevet genom att meddela oss detta skriftligen till på följande adress:

CompleteCare Service Department
London General Insurance Company Limited
152 – 158 Northolt Road,
Harrow,
Middlesex,
HA2 0EA
England

Om du säger upp försäkringen inom trettio (30) dagar efter att du mottog försäkringsbrevet, kommer vi att ge dig full återbetalning av premien, förutsatt att du inte riktat ett berättigat anspråk med stöd av denna försäkring; om så skulle vara fallet kommer ingen återbetalning att göras och försäkringen sägs upp automatiskt. Om du säger upp försäkringen när det har gått mer än trettio (30) dagar från den dag du erhöll försäkringsbrevet det kommer ingen återbetalning av premien att ske.

Vi kan säga upp denna försäkring om du inte betalar försäkringspremien plus gällande skatter för försäkringen i enlighet med vårt ombuds betalningsvillkor, om du lämnar felaktiga uppgifter till oss eller vårt ombud, eller om du på annat vis bryter mot villkoren för denna försäkring. Vi kommer inte att säga upp försäkringen av några andra skäl. Om vi säger upp denna försäkring, kommer vi att skicka ett skriftligt uppsägningsbesked till den adress som finns i vårt register. Beskedet kommer att ange orsaken till uppsägningen och från vilket datum uppsägningen träder i kraft. Det står oss fritt att besluta om eventuell återbetalning av erlagda premier.

5.6 Fullständigt avtal

Dessa villkor utgör avtalet mellan dig och oss i dess helhet med avseende på vad som är föremål för avtalet, och varken våra anställda eller vårt ombud kan muntligen ändra eller anpassa villkoren för denna försäkring.

5.7 Subrogation

Vi förbehåller oss rätten att söka gottgörelse på dina vägnar eller föra talan i ditt namn till vår egen fördel för varje ersättningsanspråk och vi skall ha fullständig handlingsfrihet att besluta hur sådana mål skall drivas. Om detta skulle ske är du skyldig att förse oss med all den information och den assistans som vi kan komma att behöva.

5.8 Innehållande av information

Om information som du givit oss är oriktig eller om du underlåter att uppge eller tillhandahålla information som rimligen kan påverka vårt beslut att bevilja ersättning till dig eller regleringen av ditt anspråk, kommer ditt försäkringskydd i enlighet med detta avtal att sägas upp och ingen kompensation eller ersättning kommer att ges.

5.9 Ytterligare kompensation

Denna försäkring tillerkänner dig särskilda juridiska rättigheter. Det är tänkbart att du har ytterligare juridiska rättigheter. Försäkringen är inte en garanti. Produkter som du köper från Dell kan också innehålla en begränsad garanti som ges av Dell eller tredje man som tillverkar produkter som distribueras av Dell. Se Dells begränsade garantibevis för mer information om dina rättigheter och ersättningsmöjligheter enligt dessa begränsade garantier.

5.10 Tillämplig Lag

Om inget annat uttryckligen har avtalats skall denna försäkring vara underkastad szensk lag och engelska domstolars icke-szenska jurisdiktion.

5.11 Skydd av personuppgifter

Mot erläggande av en avgift har du rätt att erhålla en kopia av de personuppgifter som vi har registrerade om dig.

5.12 Kunder med särskilda behov

Vi kan på begäran tillhandahålla tjänster för att hjälpa kunder med särskilda behov. Kontakta oss om du behöver några av dessa tjänster så att vi kan kommunicera på lämpligt sätt.

5.13 Kundtjänst

Om du har ett klagomål som du vill framföra bör du först kontakta antingen avdelningen för anspråk för oförutsedda skador (se avsnitt 3.4) eller avdelningen för anspråk på grund av stöld (se avsnitt 4.4). Om frågan förblir olöst, kan du kontakta, London General Insurance Company Limited på följande adress: 152 – 158 Northolt Road, Harrow, Middlesex, HA2 0EA, England. Om du vill ha oberoende hjälp med ditt klagomål, kan du kontakta the Financial Ombudsman Service på följande adress: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR. Det faktum att du begagnar dig av dessa förfaranden påverkar inte Dina lagliga rättigheter.

5.14 Försäkringsgivare

Denna försäkring har utfärdats av London General Insurance Company Limited, som är ett privat aktiebolag enligt engelsk rätt vars huvudkontor och officiella adress är beläget på Combined House, 15 Wheatfield Way, Kingston Upon Thames, Surrey KT1 2PQ. Registreringsnummer 1865673.

5.15 Ersättning

Det är "Financial Services Compensation Schemes" uppgift att se till att en viss procentandel av belopp som ett försäkringsbolag i likvidation är skyldigt dess försäkringstagare betalas i händelse av att bolaget inte är i stånd att till fullo möta dess åtaganden. Detta ersättningsystem är föremål för vissa restriktioner och inte alla försäkringstagare är berättigade till ersättning. Mer information härom kan ges på begäran.