



## Dell Services

Die Dell™ Services bieten ein umfangreiches Angebot an Lösungen, die weit über Wartung und Support von Hardware hinausgehen. Von den Technologie-Optimierungs Services zur Planung, Konfiguration und Verwaltung von Standardbetriebsumgebungen über die Software-Implementierungs Services bis hin zu Maximierung der Systemauslastung mit den Verfügbarkeits Services, auf Dell können Sie sich jederzeit zu 100 % verlassen.

Wenn Sie nach einer schnellen Integrationsmöglichkeit für verschiedene Hardware und Software in Ihre Systeme suchen, wenden Sie sich an uns und erleben Sie, welchen enormen Nutzen Custom Factory Integration Ihrem Unternehmen bietet.

Sie finden uns im Internet unter:  
[www.dell.de/CFI](http://www.dell.de/CFI)

 **Dell GmbH**  
Monzastrasse 4 | D-63225 Langen  
Tel: 0 800/9 79 33 55 | Fax: 01 80/5 22 44 01 | Internet: [www.dell.de](http://www.dell.de)

 **Dell Ges.m.b.H.**  
Wienerbergstraße 11/12 | A-1100 Wien  
Tel: 08 20/24 05 30-24 | Fax: 08 20/24 05 30-49 | Internet: [www.dell.at](http://www.dell.at)

Dell | **Technologie-Optimierungs Service**

Dell | **Software-Implementierungs Service**

Dell | **Verfügbarkeits Service**



# Dell | Custom Factory Integration

Dell Services – Mehrwert für Ihr Unternehmen

Dell | **Technologie-Optimierungs Service**

Dell | **Software-Implementierungs Service**

Dell | **Verfügbarkeits Service**



Easy as **DELL**

[www.dell.de](http://www.dell.de)

Easy as **DELL**

[www.dell.de](http://www.dell.de)

[www.dell.de](http://www.dell.de)

Easy as **DELL**

# Custom Factory Integration mit führender Technologie

Um in der heutigen anspruchsvollen Geschäftswelt bestehen zu können, müssen Sie sich auf Ihre IT-Ressourcen verlassen können, damit Sie mit Veränderungen Schritt halten, betriebliche Effizienz erreichen und Systeme sowie Komponenten standardisieren können. Dies ist nicht immer einfach zu erreichen, gerade wenn Sie mit mehreren Lieferanten zusammenarbeiten oder nur begrenzte interne IT-Ressourcen zur Verfügung stehen.

Wir bieten Ihnen dazu einen Service aus einer Hand, mit dem Sie neue Technologien in Ihrer Unternehmensumgebung schnell umsetzen können. Unser weltweit anerkanntes direktes Geschäftsmodell genießt einen guten Ruf, weil das Hauptinteresse von Dell™ darin besteht, Ihnen genau das zu liefern, was Sie von uns erwarten.



**Dell Custom Factory Integration ermöglicht eine optimale Nutzung Ihrer IT-Ressourcen und eine Senkung der Gesamtbetriebskosten, damit Sie in der heutigen anspruchsvollen Geschäftswelt erfolgreich bestehen können.**

Mit Dell Custom Factory Integration können Sie Ihre Technologielösungen aus einer Hand planen, anpassen, bestellen und schnell umsetzen.

#### Integration von:

- Standardisierter Hardware und entsprechenden Treibern
- Führenden Betriebssystemen und Netzwerkbetriebssystemen
- Standardisierter Anwendungssoftware von Drittanbietern
- Ihren eigenen Spezialanwendungen
- Kompletten Festplatten-Images und persönlichen Einstellungen

**Custom Factory Integration hilft bei der Senkung Ihrer Gesamtbetriebskosten.**

- Dell Custom Factory Integration bedeutet gleichzeitige Entwicklung, Herstellung, Konfiguration und Anpassung – ohne Integration durch Drittanbieter oder Fremdhersteller.
- Lösungen aus einer Hand verbessern Kompatibilität und Qualität.
- Direkte Bestellungen aus einer Hand senken Verwaltungskosten und verringern die Komplexität – Ihre Bestellung kann vom Werk bis zu Ihrer Tür verfolgt werden.
- Ein spezielles Projektteam steuert den gesamten Prozess von der Bestellung bis zur Lieferung.
- Ihre Dell Systeme werden komplett überprüft und einsatzbereit geliefert.
- Ihre IT-Mitarbeiter können sich anderen geschäftskritischen Aufgaben widmen und Sie sparen Zeit, Aufwand und Personal.
- Mit schnell betriebsbereiten Systemen steigt natürlich auch Ihre Produktivität.

**Was macht Custom Factory Integration so einzigartig?**

**Direkter Ansprechpartner für Dell Services**

Das bewährte direkte Geschäftsmodell von Dell bietet einen direkten Ansprechpartner für unsere Services. Ihr Ansprechpartner bei Custom Factory Integration arbeitet eng mit Ihnen zusammen, damit wir Ihre Anforderungen genau kennen und berücksichtigen und Ihnen einen flexiblen Service bieten können.

**Garantierte Qualität**

Durch die Integration des Konfigurationselementes in den Herstellungsprozess in unseren nach ISO 9002 zertifizierten Produktionsstätten können wir über den gesamten Anpassungsprozess die gleiche hohe Qualität gewährleisten. Sie bekommen Ihr System aus einer Hand und müssen mit weniger potenziellen Qualitätsproblemen rechnen. Ihre Lösung wird von Dell Technikern überprüft, die gewährleisten, dass Ihre Anforderungen genau erfüllt werden.

**Einheitlichkeit und Standardisierung**

Jeder Auftrag ist anders.

Egal, ob Sie ein einfaches System bestellen oder Ihr Auftrag eine komplexe Entwicklung erfordert, wir können in unseren hochentwickelten Produktionsstätten ein, 10 oder auch 10.000 Systeme genau nach Ihren Vorgaben fertigen, ohne dass die Vorlaufzeiten verlängert werden. Wir gewährleisten einheitliche Konfigurationen, die zur Standardisierung Ihrer IT-Umgebung beitragen.

**Einfache und effiziente Prozesse**

Mit Dell Custom Factory Integration können Sie zusätzliche Kosten einsparen: Es gibt keine Einrichtungsgebühren, denn alle Gebühren sind bereits in Ihrer Bestellung enthalten. Es fallen auch nur einmalig Versand- und Herstellungskosten an. Verwaltungs-, Umstellungs- und Migrationskosten lassen sich senken und effektiver kontrollieren.

**Dell™ Custom Factory Integration bietet:**

**Hardware-Integration**

Während der Herstellung werden standardisierte Hardwarekomponenten Ihrer Wahl installiert.

**Dazu gehören:**

- Installation und Konfiguration standardisierter Hardware und entsprechender Treiber, einschließlich Netzwerkkarten, Modems, Videokarten, Soundkarten, interne Massenspeicher, Festplatten und anderen vorschriftsmäßigen Komponenten.
- Individuelle Dell Hardwareeinstellungen: Einschließlich CMOS/BIOS, Jumper, Schnittstellen, Skripte, Array-Konfiguration, Duplex, Spiegelung, RAID aller Stufen sowie Festplattenpartitionierung.

**Software-Integration**

Dell Custom Factory Integration bietet Konfiguration und Installation von Anwendungssoftware, Betriebssystemen und Spezialsoftware in unseren nach ISO 9002 zertifizierten Produktionsstätten. So wird gewährleistet, dass jeder Benutzer mit der gleichen Softwareversion arbeitet und es nicht zu unvorhergesehenen Kompatibilitätsproblemen kommt.

**Dazu gehört:**

- Installation der von Kunden gelieferten Festplatten-Images
- Installation und Konfiguration von Anwendungen von Drittanbietern und Spezialanwendungen
- Individuelle Anpassung von Systemen: Einschließlich persönlicher IP-Adresse, Computernamen und System-ID
- Installation und Anpassung von Betriebssystemen und Netzwerkbetriebssystemen Inventardaten-Service

**Volle Kontrolle über Ihre IT-Investitionen – von Anfang an.**

In heutigen IT-Umgebungen ist es enorm wichtig, den Bestand an installierten Systemen festzuhalten. Mit dem Inventardaten-Service von CFI haben Sie Ihre Investitionen in Dell Systeme wesentlich besser im Blick.

**Dieser Service umfasst:**

Außen angebrachte Etiketten mit Informationen über:

- Systemtyp, Kennung, Prozessor, Arbeitsspeicher und Betriebssystem
- Systemtyp, Strichcode, Dell Auftragsnummer, Kundenauftragsnummer und Lieferdatum
- Kundenname, Systemtyp, Betriebssystem und Kennung
- Kundenname, Systemtyp, Auftragsnummer und Kennung

Integrierte elektronische Inventarkennung

- Das System-BIOS kann mit einer alphanumerischen 10-stelligen Inventarkennung versehen werden

Inventarberichte

- Format und Häufigkeit der Berichte sind variabel und der Informationsumfang kann individuell angepasst werden.

**Sofort einsatzbereite Lösungen**

Dell bietet eine Reihe gängiger Produkte und Lösungen für bestimmte Industriebereiche und Branchen. Jede Lösung wird dabei vor der Auslieferung überprüft, damit die Kunden ihre Systeme schnellstmöglich, ohne zusätzliche Entwicklungszeit einsetzen können. Sollten Sie weitergehende Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsberater bei Dell.

Easy as **DELL**™

[www.dell.de](http://www.dell.de)

Easy as **DELL**™

[www.dell.de](http://www.dell.de)