



## Dell | Services

### Imaginez la vie sans votre ordinateur portable !

Les utilisateurs d'ordinateurs portables sont, par nature, des personnes occupées, constamment en déplacement, rendant visite à des collègues, clients, fournisseurs et partenaires.

En dépit de la qualité et du design robuste de votre ordinateur portable Dell, des accidents indépendants de votre volonté peuvent vite arriver. A titre d'exemple, en vous empressant de rattraper un avion ou un train, vous laissez tomber votre ordinateur et l'endommagez. Ou encore, vous travaillez tard dans une chambre d'hôtel et vous renversez de manière accidentelle votre tasse de café sur votre ordinateur portable.

Il est impossible de prédire quand et où un accident va survenir, mais quand il survient, c'est souvent au moment le plus inopportun.

La garantie CompleteCare vous protège contre des réparations ou un remplacement coûteux et imprévus de votre ordinateur portable. Elle est conçue afin de vous permettre d'aller et venir rapidement avec le minimum de désagréments possible.



### Garantie dommages accidentels pour ordinateurs portables Dell

Dans le monde compétitif de l'ordinateur portable où les ordinateurs sont transportés et utilisés dans des environnements divers et variés, des dommages accidentels peuvent survenir.

CompleteCare est une garantie optionnelle couvrant les ordinateurs portables Dell neufs.

Elle offre aux utilisateurs une protection complémentaire contre les dommages accidentels.

La garantie CompleteCare couvre votre ordinateur portable pendant vos voyages ou utilisations dans le monde entier et permet la réparation ou le remplacement, en cas de dommages causés par des événements accidentels tels que les chutes, infiltrations de liquides, surtensions électriques et températures extrêmes.

### Pourquoi la garantie CompleteCare pour ordinateurs portables Dell ?

- Protège votre investissement et vous permet d'éviter les coûts de réparation et de remplacement qui peuvent être importants et imprévus
- Optimise la durée de fonctionnement et le rendement de votre matériel grâce à une réparation ou un remplacement rapide
- Une garantie de trois ans pour un montant unique, fixe et faible
- Processus de déclaration de sinistre et de remplacement simple et pratique
- Que vous soyez une grande entreprise souhaitant simplifier l'impact et le risque de pannes informatiques, ou une personne physique souhaitant se prémunir contre le remplacement coûteux d'un ordinateur portable, la garantie CompleteCare vous offre la protection et l'assurance dont vous avez besoin.

### Simple et pratique

La garantie CompleteCare est disponible pour une durée de trois ans<sup>1</sup> à titre optionnel et doit être souscrite lorsque vous achetez votre ordinateur portable. Vous pouvez facilement opter pour la garantie CompleteCare lorsque vous passez votre commande sur internet ou demander à votre conseiller commercial Dell d'inclure la garantie CompleteCare dans votre commande.

Si un accident affecte votre ordinateur portable Dell, il vous suffit d'appeler le support téléphonique ("hotline") du pays dans lequel vous avez acheté votre ordinateur. En fonction de la cause et de l'étendue du dommage, Dell engagera la procédure appropriée de réparation ou de remplacement.

Pour plus d'informations concernant la garantie CompleteCare, visitez notre site :

<http://www.dell.fr/CompleteCare>.

## Qu'est-ce qui est exclu ?

La garantie CompleteCare ne couvre pas les dommages causés par :

- Les actes intentionnels
- L'usure normale et les dommages purement esthétiques
- Les pertes, incendies, inondations et vols

## Et ne couvre pas les éléments suivants :

- Les égratignures, déformations et autres dommages qui n'affectent pas les fonctionnalités
- Les unités périphériques telles que les stations d'accueil, les modems externes, dispositifs de jeux, et autres périphériques externes
- Les consommables et sacs de rangement
- Les logiciels et applications, ainsi que les données non fournis par Dell
- Les éléments de personnalisation CFI (Custom Factory Integration)

Pour plus d'informations, merci de consulter les Conditions Générales CompleteCare.

## Assistance complète pour tout ordinateur

Chaque ordinateur portable Dell bénéficie d'une assistance complète dans les conditions suivantes :

- Assistance au démarrage pendant 30 jours
- Service 24x7 en ligne et par e-mail à l'adresse "support.euro.dell.com"
- Assistance téléphonique pendant les heures ouvrées
- En fonction du modèle - enlèvement et réexpédition ou maintenance sur site du matériel le jour ouvré suivant

En complément à notre service standard pour ordinateurs portables, une gamme de services additionnels est fournie.

Pour plus d'informations concernant la garantie CompleteCare et les autres services de Dell, visitez notre site :

<http://www.dell.fr> ou contactez votre conseiller Dell.