

PC Privatinstallation mit Internetverbindung

Service Überblick

Dieser PC Installationsservice ist gedacht für Kunden, die Ihr System aufgebaut haben wollen, maximal ein externen Peripheriegerätes (Drucker, Scanner, PDA, Web Cam, digitale Kamera etc.) angeschlossen haben wollen, die eine Anbindung an das Internet eingerichtet haben wollen und eine grundlegende Einweisung in den Umgang mit dem Computer benötigen.

Abstimmung des Installationstermins

Sobald Ihr neues Dell System inklusive Installationsleistung bestellt ist, wird ein Dell Mitarbeiter Kontakt zu Ihnen aufnehmen, um einen Termin mit Ihnen zu vereinbaren. Montag bis Freitag ist diese Serviceleistung verfügbar zwischen 9:00 Uhr und 17:30 Uhr. Gegen Aufpreis sind auch Termine möglich am Samstag, zwischen 9:00 Uhr und 12:00 Uhr.

Ablauf der Installation

System Setup

- Entpacken des Systems und Prüfung auf einwandfreie Lieferung.
- Anschluss aller Standardperipheriegeräte (Tastatur, Maus (1x), Lautsprecher) inklusive Modem an das Notebook oder den Desktop-Computer.
- Hochfahren des Systems bis das Betriebssystem fertig geladen ist.

Einrichten der Internetanbindung

- Anschluss des Modems an die Telefondose. (Für Breitbandverbindungen wie T-DSL hat der Kunde eine funktionierende Verbindung bereitzustellen, die physisch nah zum Installationsort ist und einfach zu erreichen ist).
- Herstellen der Verbindung zum Internet Service Provider des Kunden (Kunde muss korrekte Software des ISP zur Verfügung stellen für Installation und Setup).
- Anbindung an eine bereits vorher genutzte Breitbandverbindung, bei der USB Modems und sonstiges Geräte bereits vorhanden und eingerichtet sind.
- Überprüfung, ob der Internetzugang funktioniert.
- Setup und Aktivierung eines E-Mail Accounts.
- Entpacken des Peripheriegerätes (falls vorhanden).
- Verbinden des Peripheriegerätes mit dem entsprechenden Port des Computers.
- Einrichten der entsprechenden Treiber (entweder von Dell mitgeliefert oder vom Kunden bereitzustellen).
- Überprüfung der Funktion des Peripheriegerätes.

Kundeneinführung (20 Min.)

- Korrektes Hochfahren und Herunterfahren des Systems.
- Kurzeinweisung in den Windows® Explorer.
- Korrektes Starten und Schließen von Anwendungen.
- Grundlagen des Umgangs mit Dateien.
- Erklärung der Hilfe-Funktion von Windows® und mitgelieferten Anwendungen.
- Setup und Benutzung von Druckern, Scannern und digitalen Kameras.
- Überblick über das Internet und E-Mail Benutzung.
- Der installierende Techniker wird auch Fragen beantworten, einschließlich: Modembenutzung, Internetbenutzung, Dateimanagement und Viren.

Verpflichtungen des Kunden

- Überprüfen der Leistungsbeschreibung für diesen Installationservice.
- Sicherstellen, dass alles benötigte Zubehör in unmittelbarer Nähe des Installationsortes ist.
- Prüfung, ob alle Umgebungs-/technischen Voraussetzungen erfüllt sind. Der Techniker wird keine Möbel umstellen, modifizieren oder reinigen.
- Herstellen der Breitbandverbindung, falls eine Breitbandinternetverbindung eingerichtet werden soll.
- Ein Erwachsener muss während der Installation ständig anwesend sein.
- Bereitstellen aller notwendigen Treiber und/oder spezieller Software, die zur Installation eines externen Peripheriegerätes notwendig sind und nicht von Dell geliefert wurden oder nicht vom Betriebssystem bereitgestellt werden (nur legal lizenzierte Software wird verwendet).
- Entsorgung der Verpackung(en), kann gegen Aufpreis von Dell durchgeführt werden.
- Sicherstellung, dass genug Stromanschlüsse zur Verfügung stehen.
- Für Internetzugang über analoges- oder ISDN-Modem: ein Telefonanschluß muss sich direkt in der Nähe des Installationsortes befinden (max. 1 Meter entfernt).

Nicht im Service inbegriffen

- Deinstallation oder Entfernung alter Computer-Hardware.
- Datenübernahme von einem vorhandenem Computersystem.
- Einrichtung von Anwendungen, die nicht von Dell mit dem neuen System geliefert wurden.
- Einrichten einer Breitbandverbindung.
- Zusätzliche Verkabelungsmaßnahmen.
- Umstellen von Möbeln.
- Detailliertes Training für bestimmte Anwendungen.

© 2005 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigungen aller Art sind ohne schriftliche Genehmigung durch Dell Inc. nicht gestattet. Dell, das Dell-Logo, Dimension, Inspiron, Latitude, PowerEdge, PowerEdge SC, PowerVault, PowerConnect, OptiPlex und Dell Precision Workstation sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Dell Inc. Andere Marken und Handelsnamen können in diesem Dokument verwendet werden, um auf die Marken und Namen führender Firmen oder ihrer Produkte hinzuweisen. Dell erhebt nur auf seine eigenen Marken und Handelsnamen Anspruch.

Diese Leistungsbeschreibung nennt die Leistungen der gekauften Serviceleistung und eventuelle Ausschlüsse sowie Einschränkungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Dell GmbH gelten.

Die Dell AGBs finden Sie nachfolgend bzw. auf www.dell.de:

<http://www1.euro.dell.com/content/topics/topic.aspx/emea/topics/footer/terms?c=de&l=de&s=gen&~ck=lf&~lt=popup>