

PC Privatinstallation mit Einrichtung Wireless-Netzwerk

Service Überblick

Diese Serviceleistung ist für Kunden, die ein neues Dell Computersystem und Peripheriegerät/e gekauft haben. Dieser Service bietet Aufbau des Systems, Anbindung eines externen Peripheriegerätes (Drucker, Scanner, PDA, Web Cam, digitale Kamera etc.), Einrichten einer Wireless Internetverbindung (per ISDN oder DSL) sowie die Anbindung von bis zu zwei Systemen an ein Wireless-Netzwerk, und eine grundlegende Einweisung in den Umgang mit dem Computer.

Abstimmung des Installationstermins

Sobald Ihr neues Dell System inklusive Installationsleistung bestellt ist, wird ein Dell Mitarbeiter Kontakt zu Ihnen aufnehmen, um einen Termin mit Ihnen zu vereinbaren.

Montag bis Freitag ist diese Serviceleistung verfügbar zwischen 9:00 Uhr und 17:30 Uhr.

Gegen Aufpreis sind auch Termine möglich am Samstag, zwischen 9:00 Uhr und 12:00 Uhr.

Ablauf der Installation

System Setup

- Entpacken des Systems und Prüfung auf einwandfreie Lieferung.
- Überprüfung, ob die vorhandenen Stromnetzanschlüsse und die Installationsumgebung eine erfolgreiche Inbetriebnahme nicht verhindern.
- Anschluss aller Standardperipheriegeräte (Tastatur, Maus (1x), Lautsprecher) inklusive Modem an das Notebook oder den Desktop-Computer.
- Hochfahren des Systems bis das Betriebssystem fertig geladen ist.
- Installation der Wireless Hardware, Treiber und Protokolle auf dem Computer, der mit dem Wireless Router/Access Point kommunizieren soll. (bzw. Verifizierung, das obige Schritte bereits durchgeführt wurden)
- Anschluss des Wireless Access Points, des USB Adapters und/oder der PCMCIA Karte.
- Einrichten der Hardwaretreiber.
- Einrichten der Software/Treiber für die Wireless Karte(n).
- Einrichten des File Sharing zwischen den im Netzwerk verbundenen Systemen.
- Einrichten des Drucker Sharing zwischen den im Netzwerk verbundenen Systemen.

Internet Service Provider (ISP) Verbindung

- Anschluss des Modems an die Telefondose. (Für Breitbandverbindungen wie T-DSL hat der Kunde eine funktionierende Verbindung bereitzustellen, die physisch nah zum Installationsort ist und einfach zu erreichen ist).

- Herstellen der Verbindung zum Internet Service Provider des Kunden (Kunde muss korrekte Software des ISP zur Verfügung stellen für Installation und Setup).
- Verbindungsherstellung zwischen bestehender Breitbandanbindung und Wireless Router.
- Überprüfung, ob der Internetzugang funktioniert.
- Setup und Aktivierung eines E-Mail Accounts.
- Die Verfügbarkeit vorher eingerichteter Accounts prüfen, falls anwendbar.

Externes Peripheriegerät anschließen (1 Gerät)

- Entpacken des Peripheriegerätes (falls vorhanden).
- Verbinden des Peripheriegerätes mit dem entsprechenden Port des Computers.
- Einrichten der entsprechenden Treiber (entweder von Dell mitgeliefert oder vom Kunden bereitzustellen).
- Überprüfung der Funktion des Peripheriegerätes.

Kundeneinführung (20 Min.)

- Korrektes Hochfahren und Herunterfahren des Systems.
- Kurzeinweisung in den Windows® Explorer.
- Korrektes Starten und Schließen von Anwendungen.
- Grundlagen des Umgangs mit Dateien.
- Erklärung der Hilfe-Funktion von Windows® und mitgelieferten Anwendungen.
- Setup und Benutzung von Druckern, Scannern und digitalen Kameras.
- Überblick über das Internet und E-Mail Benutzung.
- Der installierende Techniker wird auch Fragen beantworten, einschließlich: Modembenutzung, Internetbenutzung, Dateimanagement und Viren.
- Netzwerkanmeldung & Drucken über den Netzwerkdrucker (falls anwendbar).
- Dateinutzung auf den zwei Netzwerkcomputern.
- Grundlagen der Fehlererkennung und –behebung.
- Die Installation ist abgeschlossen, wenn:
 1. Der Computer ohne Fehler bootet und alle vorinstallierten Anwendungen fehlerfrei laufen; und
 2. Die Netzwerkcomputer untereinander auf Dateien zugreifen können.

Verpflichtungen des Kunden

- Überprüfen der Leistungsbeschreibung für diesen Installationservice.
- Sicherstellen, dass alles benötigte Zubehör in unmittelbarer Nähe des Installationsortes ist.
- Prüfung, ob alle Umgebungs-/technischen Voraussetzungen erfüllt sind. Der Techniker wird keine Möbel umstellen, modifizieren oder reinigen.
- Herstellen der Breitbandverbindung, falls eine Breitbandinternetverbindung eingerichtet werden soll.
- Ein Erwachsener muss während der Installation ständig anwesend sein.

- Bereitstellen aller notwendigen Treiber und/oder spezieller Software, die zur Installation eines externen Peripheriegerätes notwendig sind und nicht von Dell geliefert wurden oder nicht vom Betriebssystem bereitgestellt werden (nur legal lizenzierte Software wird verwendet).
- Entsorgung der Verpackung(en), kann gegen Aufpreis von Dell durchgeführt werden.
- Sicherstellung, dass genug Stromanschlüsse zur Verfügung stehen.
- Für Internetzugang über analoges- oder ISDN-Modem: ein Telefonanschluß muss sich direkt in der Nähe des Installationsortes befinden (max. 1 Meter entfernt).

Sicherheitsverantwortlichkeit des Kunden

- Der Kunde ist alleine verantwortlich für alle Sicherheitseinrichtungen.
- Dell übernimmt keine Haftung für verlorengegangene Daten oder Missbrauch der Netzwerkverbindung(en).

Nicht im Service inbegriffen

- Filter Installation.
- Deinstallation oder Entfernung alter Computer-Hardware.
- Datenübernahme von einem vorhandenem Computersystem.
- Einrichtung von Anwendungen, die nicht von Dell mit dem neuen System geliefert wurden.
- Einrichten einer Breitbandverbindung.
- Zusätzliche Verkabelungsmaßnahmen.
- Umstellen von Möbeln.
- Detailliertes Training für bestimmte Anwendungen.
- Wireless Netzwerkeinrichtung in Geschäftsumgebungen.
- Lösung von Hardware- oder Umgebungsproblemen, die die Funktionalität des Netzwerks oder des Computersystems im Netzwerk beeinträchtigen.

© 2005 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigungen aller Art sind ohne schriftliche Genehmigung durch Dell Inc. nicht gestattet. Dell, das Dell-Logo, Dimension, Inspiron, Latitude, PowerEdge, PowerEdge SC, PowerVault, PowerConnect, OptiPlex und Dell Precision Workstation sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Dell Inc. Andere Marken und Handelsnamen können in diesem Dokument verwendet werden, um auf die Marken und Namen führender Firmen oder ihrer Produkte hinzuweisen. Dell erhebt nur auf seine eigenen Marken und Handelsnamen Anspruch.

Diese Leistungsbeschreibung nennt die Leistungen der gekauften Serviceleistung und eventuelle Ausschlüsse sowie Einschränkungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Dell GmbH gelten.

Die Dell AGBs finden Sie nachfolgend bzw. auf www.dell.de:

<http://www1.euro.dell.com/content/topics/topic.aspx/emea/topics/footer/terms?c=de&l=de&s=gen&~ck=lf&~lt=popup>