

Installation de base de serveur ou d'unité de stockage en Rack

Installation de base de serveur ou d'unité de stockage en Rack	Skus Windows	Skus Red hat / Novell
PowerEdge SC	683-11709	683-11709
PowerEdge	683-11708	683-11708
PowerVault	683-11706	683-11706

Présentation du service

Ce service comprend le montage d'un nouveau serveur PowerEdge ou d'un produit de stockage PowerVault dans un rack supporté par Dell déjà monté. Il englobe l'installation du kit de rails dans le rack, l'installation physique du serveur ou du produit de stockage dans le rack et le câblage du serveur ou du produit de stockage dans le rack. Cette prestation ne comprend pas le retrait d'un serveur de son emplacement en vue de l'installer dans un autre emplacement dans le rack.

Ce service d'installation comprend les étapes suivantes :

- Ce service comprend l'installation avec montage en rack d'un seul serveur ou produit de stockage Dell.
- Ce service comprend le déballage d'un seul serveur ou produit de stockage Dell, en vue de son installation dans une configuration montée en rack.
- Ce service comprend l'installation d'une paire de rails coulissants dans le rack Dell ou d'une étagère pour rack Dell à 2 montants dans un rack supporté par Dell (si nécessaire).
- Ce service comprend l'installation d'une unité Dell de distribution d'alimentation (PDU = power distribution unit), si nécessaire.
- Ce service comprend la connexion des câbles et cordons d'alimentation indiqués et fournis avec le produit concerné dans sa nouvelle configuration montée en rack (sur la demande du client).
- Ce service comprend la fixation d'un kit de rails du rack, et/ou d'une unité PDU, si ceux-ci sont nécessaires pour prendre en charge l'installation dans la configuration montée en rack.

Principales étapes :

Dell s'engage à assurer les prestations ci-dessous (sauf indication contraire) :

- Détermination des besoins du client pour le montage en rack du produit Dell.
- L'Installateur doit vérifier que le client dispose de tous les matériels de fixation et/ou accessoires de rack nécessaires.
- Préparation du montage en rack du serveur / produit de stockage :
 - Si nécessaire, déballage du produit à monter en rack, y compris les matériels de fixation pour rack.
 - Si nécessaire, fixation des matériels de montage sur le rack permettant le montage en rack du produit Dell.
- Installation d'une unité PDU supplémentaire dans le rack, si nécessaire.
- Installation du produit de stockage / serveur Dell dans le rack.
- Connexion des câbles au produit. Connexion du ou des cordons d'alimentation à la source d'alimentation indiquée (onduleur, unité PDU, etc.).
- Transport de tous les matériaux d'emballage dans le lieu convenu avec le client, qui doit être situé sur le même site que celui de l'installation, ou coordination avec le client si celui-ci se charge lui-même de transférer les matériaux d'emballage.

Responsabilités du Client :

La vérification des points suivants incombe au Client :

- Valider ce document de définition de services pour connaître les services d'installation achetés.
- Sauvegarde des systèmes contre toute perte accidentelle de données. Dell décline toute responsabilité en cas de pertes de données ou de logiciels.
- Vérification que les prises de courant et le câblage nécessaires ont été correctement placés, installés et testés préalablement à l'installation.
- Vérification que les contraintes environnementales/techniques décrites dans le guide d'utilisation du système installé ont été respectées.

- Vérification de la présence dans les locaux de tout le matériel nécessaire à l'installation.
- Désignation d'une zone du même bâtiment où l'installateur pourra entreposer les matériaux à jeter.
- Communication des informations de configuration nécessaires à l'installateur pour réaliser l'installation.
- Arrêt correct de tout système opérationnel à réinstaller.
- Planification de ce service et fourniture à l'installateur des instructions concernant le positionnement du produit dans le rack.
- Achat ou fourniture des kits de fixation du rack, des unités PDU et des autres accessoires de rack nécessaires à l'exécution de ce service.

Non compris dans ce service :

- Cette prestation ne prévoit pas le démontage ou le remontage de serveur existant déjà installé dans un rack.
- Ce service ne comprend pas l'installation d'un rack supporté par Dell.
- Ce service ne comprend pas l'installation ou la reconfiguration d'un équipement non-Dell.
- Ce service ne comprend pas la modification d'un rack non-Dell en vue d'y installer des équipements Dell.
- Ce service ne comprend pas le test de mise sous tension des systèmes et des composants ou la vérification des diagnostics de bon fonctionnement du système, c'est-à-dire qu'il n'équivaut pas à un service d'installation d'un serveur ou d'un périphérique de stockage.
- Ce service ne comprend pas la configuration ou le test des produits montés en rack pour la connectivité réseau.
- Ce service ne comprend pas le transport des serveurs ou des produits de stockage Dell, sauf sur de courtes distances à l'intérieur du local où se trouve le rack.
- Ce service ne comprend aucune installation de produit ni utilisation d'application autres que celles expressément mentionnées.

CE DESCRIPTIF DE TRAVAUX EST SOUMIS AUX CONDITIONS GENERALES DE TOUT ACCORD EN VIGUEUR PREALABLEMENT SIGNE ENTRE DELL ET LE CLIENT, ET EN L'ABSENCE DE CONTRAT AUX CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE SERVICES DELL (Y COMPRIS MAIS SANS QUE CETTE LISTE SOIT EXHAUSTIVE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE RESPONSABILITES DE DELL QUI Y SONT MENTIONNEES

DELL N'ASSURE AUCUNE GARANTIE SUR LES SERVICES, ET NOTAMMENT MAIS SANS LIMITATIONS TOUTE GARANTIE DE BON FONCTIONNEMENT DES LOGICIELS OU MATERIELS UTILISES DANS LE CADRE DE CES SERVICES, TOUTE GARANTIE SUR LES RESULTATS OBTENUS DANS LE CADRE DE CES SERVICES OU SUITE AUX RECOMMANDATIONS FAITES PAR DELL, TOUTE GARANTIE DE BON FONCTIONNEMENT, DE QUALITE , D'ADEQUATION , DE NON-CONTREFACON OU D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER DES PRODUITS OU SERVICES FOURNIS SUITE A LA MISE EN PLACE DES RECOMMANDATIONS FOURNIES PAR DELL. Les conditions sus-énoncées ne sauraient être modifiées par aucune clause du présent document ou tout autre engagement écrit ou communication orale avec le Client

Les conditions générales de vente et de services Dell sont disponibles à l'adresse www.dell.fr

Les caractéristiques des services sont valides exclusivement dans la région EMEA (Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Norvège, Pologne, Portugal, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Pays Bas, Royaume Uni et autres pays éventuellement ajoutés par Dell) et modifiables sans préavis. Ce document est conçu exclusivement comme guide descriptif des offres de montage en armoire de base de serveurs et produits de stockage. Ni Dell ni ses sous-traitants ne sauraient être tenus responsables d'inexactitudes, d'erreurs ou d'omissions éventuelles. Dell se réserve le droit de modifier le présent document de temps à autre sans avis préalable.

© 2004 Dell Inc Tous droits réservés. Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell Corporation Ltd. Dell, le logo Dell et PowerVault et PowerEdge sont des marques déposées de Dell Inc. Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Dell reconnaît n'avoir aucun droit sur les marques ou noms appartenant à d'autres.