

La RATP choisit les solutions Dell pour déployer sa messagerie électronique

SERVEURS ■
CONSEIL ET INGÉNIERIE ■
SERVICES ■



ACTIVITÉ : TRANSPORTS URBAINS

ORGANISATION : UNE MESSAGERIE CENTRALISÉE RENDUE ACCESSIBLE AUX AGENTS SÉDENTAIRES COMME AUX NOMADES

EFFECTIFS : 43 000 PERSONNES

LES ATTENTES DE LA RATP

Face à l'envergure du projet, la RATP veut tester la compatibilité entre solutions logicielles et matérielles (serveurs DELL et SAN EMC²). Elle veut aussi évaluer les fonctionnalités et la montée en puissance des équipements.

LA RÉPONSE DE DELL

Dell met à disposition de la RATP le Centre d'Expertise de Limerick, afin de simuler la mise en exploitation des serveurs Dell, selon la configuration retenue. Une équipe d'ingénieurs et d'experts Dell accompagnent la RATP dans toute la phase de maquettage.

LES POINTS FORTS DE LA SOLUTION

- Les serveurs PowerEdge de Dell acceptent parfaitement la montée en charge jusqu'à 23 000 utilisateurs (phase 1 du projet).
- Le service : la RATP a opté pour un contrat Gold et a effectivement testé la réactivité de Dell ainsi que son engagement de résultat.

Pour ouvrir la messagerie à l'ensemble de ses agents, la RATP retient les solutions Dell. En amont de son choix, la RATP a testé l'architecture proposée au Centre d'Expertise de Dell basé à Limerick (Irlande).

La Régie Autonome des Transports Parisiens (RATP) exploite une messagerie d'entreprise à laquelle accède actuellement un tiers de ses effectifs. L'infrastructure informatique en place ne permettait pas de généraliser la messagerie à l'ensemble des agents RATP. Or la RATP a fixé à sa DSI l'objectif de doter chaque agent, qu'il soit nomade ou sédentaire, d'une boîte aux lettres électronique et d'un accès à l'extranet de l'entreprise, quelle que soit la situation des différents groupes de travail.

« Nous avons en outre un pré-requis : la migration de l'infrastructure ne devait avoir aucun impact sur les 17 000 agents déjà connectés », explique Christian VIGUET, responsable de l'équipe Support Windows 2003 et Messagerie au sein de la DSI de la RATP. Après une semaine de tests poussés en Irlande, au Centre d'Expertise Dell à Limerick, la RATP opte pour les serveurs de Dell.

*Easy as
*Simple comme





LES SOLUTIONS RETENUES

- **Serveurs**
PowerEdge 6850 quadri processeurs
PowerEdge 2850
PowerEdge 1850
PowerEdge 1800
- **Service**
Evaluation et maquettage des solutions
Contrat Gold (intervention en 4 h)
- **Stockage**
Baie EMC DMX2000

“ Les tests menés à Limerick, au Centre d’Expertise Dell, nous ont permis de recréer un environnement de messagerie conforme à celui de la RATP. En évaluant l’architecture en cluster que nous n’avions jamais déployée auparavant et en mesurant les performances des solutions Dell, notre choix a pu s’effectuer en toute connaissance de cause. ”

– **Christian VIGUET**, responsable de l’équipe Support Windows 2003 et Messagerie RATP

Un arrêt au Centre d’Expertise Dell de Limerick

Pour amener sa messagerie de 17 000 utilisateurs à 43 000, la RATP décide de procéder par phase. La première étape consiste à migrer l’infrastructure existante vers la nouvelle et à ouvrir la messagerie à 6 000 utilisateurs supplémentaires. « Quand on se lance dans un projet de cette envergure, il convient de s’entourer, en amont du déploiement, de toutes les précautions », explique Christian Viguét.

Pour la RATP, avant de retenir un constructeur, plusieurs points demandent une validation.

• **Tests et évaluation au Centre d’Expertise** : pendant une semaine, les équipes de la RATP et de Dell ont travaillé ensemble au Centre d’Expertise Dell de Limerick. Sur place, ingénieurs et experts disposaient d’une maquette d’infrastructure de messagerie, répliquant la solution préconisée par Dell, laquelle a subi un programme complet d’évaluation et de tests.

La maquette mise en place intègre : les outils d’administration propres à la RATP et des postes clients intégrant les applications maison (antivirus, etc.). Un profil d’utilisateur type est défini. Un logiciel de simulation de montée en charge du trafic informatique analyse les réactions des serveurs Dell.

Ce travail, en amont du déploiement permet de valider :

1/ La compatibilité : si une solution du monde libre a été un temps envisagée, c’est finalement autour de Windows 2003 et Exchange que s’arrête le choix de la RATP. Les tests ont démontré leur parfaite compatibilité avec les solutions SAN (serveurs et stockage) d’EMC².

2/ Le choix technologique : une architecture SAN à base de cluster est installée à la RATP. La DSI veut s’assurer que cette option technologique répond vraiment à ses besoins et restera sans risque de panne pour les 23 000 utilisateurs de la messagerie.

Les tests menés au Centre d’Expertise se sont avérés pertinents et efficaces. La RATP choisit de baser son infrastructure de messagerie sur les solutions Dell (serveurs) et EMC² (stockage).

En route pour le déploiement

Trois autres critères ont contribué au choix de la RATP : la qualité du service Dell, la diversité de la gamme des solutions Dell ainsi que la maîtrise du budget d’investissement. « La DSI de la RATP attache une importance particulière à la disponibilité optimale de la messagerie » poursuit Christian Viguét « en matière d’intervention sur site, Dell respecte parfaitement ses engagements contractuels ».

La RATP apprécie également l’étendue de la gamme des serveurs Dell, les équipements en place « collent » au plus près des besoins de la RATP :

- Dell PowerEdge 6850 en cluster dans le SAN
- Dell PowerEdge 2850 passerelle SMTP
- Dell PowerEdge 1850 serveurs d’accès à la messagerie (OWA)
- Dell PowerEdge 1800 serveurs de télécopie

Le passage des utilisateurs vers la nouvelle architecture s’effectue sans interruption de service, ainsi que le souhaitait la DSI. Avec 23 000 utilisateurs connectés à la messagerie, les serveurs Dell utilisent 50% de leur capacité de traitement et laissent la DSI de la RATP envisager sereinement les déploiements futurs.

Au Centre d’Expertise Dell, on évalue les technologies

Lorsqu’il s’agit de modifier une architecture informatique, les DSI se confrontent à la difficulté d’évaluation et de mise en œuvre des nouvelles technologies.



Pour les accompagner dans leur choix, Dell possède un Centre d’Expertise de pointe (Enterprise Expert Center), situé en Irlande, où les clients peuvent évaluer et tester les solutions informatiques « Entreprise » de Dell avant leur déploiement. Audit, phase de tests, benchmarking ainsi que maquettage et design, Dell met à leur disposition, des plates-formes matérielles et logicielles ainsi que des consultants experts afin de définir les meilleures solutions.

*Easy as
*Simple comme



Appelez le 01 55 94 71 00 ou cliquez www.dell.fr