

## HERAUSFORDERUNG

Die Wire Card AG hatte eine heterogene IT-Infrastruktur. Das sollte sich ändern.

## LÖSUNG

Das Unternehmen ersetzte ihre heterogene IT-Infrastruktur komplett durch Standard-Computersysteme von Dell™.

## NUTZEN

Durch die Standardisierung hat Wire Card seine Produktivität gesteigert. Gleichzeitig senkt das Unternehmen seinen Supportaufwand um 75 Prozent.

## Zu mehr Produktivität durch homogene IT-Infrastruktur

**Die Wire Card AG hat ihre heterogene IT-Infrastruktur mit standardisierten Computersystemen von Dell vereinheitlicht. Dadurch steigert das Unternehmen seine Produktivität und senkt den Supportaufwand um 75 Prozent.**

**V**iefalt ist für IT-Infrastrukturen alles andere als ideal: heterogene Systeme kommunizieren oft mangelhaft miteinander, hemmen die Produktivität und verursachen einen hohen Support-Aufwand. Die Wire Card AG, einer der führenden europäischen Anbieter von Zahlungssystemen, Risikomanagement- und Kommunikationsdienstleistungen, hat ihre bislang heterogene IT-Infrastruktur komplett durch Standard-Computersysteme von Dell ersetzt und so die Produktivität ihrer IT-Abteilung gesteigert. „Der Support-Aufwand hat sich um 75 Prozent reduziert“, erklärt Stefan Greisl, Director IT bei Wire Card.

Der neue Office-Standard bei Wire Card umfasst 140 OptiPlex™-Business-Desktops und 40 Latitude™-Notebooks von Dell. Zusätzlich setzt das Unternehmen 50 PowerEdge™-Server mit verschiedenen Betriebssystemen in sämtlichen Bereichen des Serverbetriebs ein.

Die innovative Finanzplattform der Wire Card AG wird in einem ASP-, also Application Service Provider-Modell weltweit von über 2.000 Kunden genutzt, darunter flydba.com, Sony Europe und Tiscali. Mit der Wire Card-Lösung ermöglichen die an Wire Card angeschlossenen Anbieter ihren Endkunden die einfache und sichere Online-Zahlung. Dabei stellt Wire Card seinen Kunden mit dem webbasierten Verwaltungs-Tool (ACM) sämtliche Informationen zur Verfügung, die sie für ihren Online-Handel benötigen. Dazu gehören unter anderem aktuelle Statistiken, Rechnungs- und Reporting-Daten und vieles mehr.

Wire Card bietet seine professionelle Internet-Zahlungs-Plattform in fünf branchenspezifischen Lösungsvarianten an: dazu gehören Module für Versandhandel/Teleshopping, Reise/Transport, Medien/Portale, Spiele/Wetten und Finanzinstitute/Banken. Diese Branchenlösungen bieten unter anderem individualisierte Protokolle und Schnittstellen, beispielsweise zu Buchungsmaschinen im Touristik-Bereich. Mit über 80 Bezahl- und Risikomanagementverfahren in 180 Währungen unterstützt Wire Card auch vertikale Zahlverfahren wie Corporate Purchasing Cards, Tank- und Service-Karten oder Voucher.

Im Verwaltungsbereich setzt Wire Card ihre Dell-Server unter anderem in



Die Wire Card AG ist einer der führenden Anbieter von Zahlungssystemen, Risikomanagement- und Kommunikationsdienstleistungen.



Verbindung mit der Virtualisierungssoftware VMware ESX-Server ein, um Hardware-Ressourcen zu sparen. „Wir virtualisieren sämtliche Klein-Lösungen, für die es sich nicht lohnt, eigene Server zu betreiben“, erläutert Greisl. Dazu zählen beispielsweise administrative Tools oder kleinere Intranet-Anwendungen.

„Die Qualität von Dell spricht für sich“, lobt Greisl den Direktanbieter. „Hard- und Software arbeiten reibungslos miteinander, und die Systeme sind so stabil und zuverlässig, dass wir den Support-Aufwand erheblich gesenkt haben.“ Zudem liefert Dell kostenlose Tools zur Installation sowie Diagnose-CDs und stellt sämtliche aktuellen Treiber kostenfrei auf seiner Website zur Verfügung. Damit macht das Unternehmen seinen Kunden Inbetriebnahme und Wartung ihrer Hardware denkbar leicht.

Für Dell spricht auch, dass „auftragsbezogen gefertigt wird“, unterstreicht Greisl. Überhaupt zeichnet sich das Unternehmen dadurch aus, dass alles wesentlich einfacher abläuft als bei anderen Anbietern: „Ich habe einen direkten Ansprechpartner und keine Umwege über einen Zwischenhändler. Und das alles zu einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis“, führt der IT-Direktor weiter aus.

Außergewöhnliche Performance. Easy as **DELL**

Gehen Sie auf [www.dell.de](http://www.dell.de) für weitere Informationen.