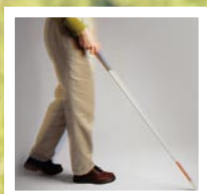


Avec Dell à ses côtés, l'ASRL passe à la vitesse supérieure en toute sérénité

SERVICES ■

SERVEURS ■

MIGRATION ■



- ACTIVITÉ :** ACCUEIL DES PERSONNES HANDICAPÉES POUR LA RÉGION DE LILLE
- ORGANISATION :** 16 ÉTABLISSEMENTS LOCALISÉS DANS 3 DÉPARTEMENTS
- EFFECTIFS :** 1000 SALARIÉS RÉPARTIS SUR 25 SITES DISTINCTS

LES ATTENTES DE L'ASRL

La DSI souhaite un constructeur disposant de solutions variées et performantes qui soit aussi à même de gérer le déploiement de serveurs ainsi que la migration de sa messagerie.

LA RÉPONSE DE DELL

Dell base sa proposition autour de son offre de services. Un point de contact unique chez Dell joue le rôle de courroie de transmission entre les demandes de l'ASRL et les différents départements experts de Dell amenés à intervenir.

LES POINTS FORTS DE LA SOLUTION

- Les experts Dell se chargent du déploiement comme de la migration des serveurs. Ils libèrent la DSI de l'ASRL.
- La diversité des solutions Dell : serveurs, PC, imprimantes, onduleurs, Dell dispose de solutions performantes et fiables.
- Dell assume en direct la responsabilité des solutions et des services (y compris pour l'achat de licences logicielles).

L'Association d'Action Sanitaire et Sociale de la Région de Lille (ASRL) choisit Dell comme interlocuteur unique pour la qualité des services comme pour l'étendue des solutions du constructeur.

L'ASRL (Association d'Action Sanitaire et Sociale de la Région de Lille) regroupe 16 établissements qui se consacrent à l'accueil et au suivi de personnes handicapées, enfants comme adultes, dans les départements du Nord, du Pas-de-Calais et de la Somme. Ces dernières années ont vu exploser les besoins informatiques de ces différentes entités. « La généralisation d'Internet et de la messagerie ont considérablement modifié les usages », précise Jean-François Vanneuille, DSI de l'ASRL « le nombre d'utilisateurs a doublé, leurs exigences augmentent sans que le département informatique connaisse la même expansion ». Pour faire face à ce développement et renouveler l'ensemble des équipements qui arrivent en fin d'amortissement, la DSI de l'association se tourne vers Dell : « l'offre de services Dell a été déterminante dans notre choix », poursuit Jean-François Vanneuille.

Solutions d'infrastructures (serveurs et stockage), postes de travail, portables, mais aussi périphériques (imprimantes, scanners, etc.) ou licences logicielles, les investissements de l'ASRL recouvrent un large spectre de compétences sur lequel Dell se positionne à chaque fois comme un interlocuteur de qualité.





LES SOLUTIONS RETENUES

- **Services**
Déploiement
Migration
Gestion des licences logicielles
(Adobe, Symantec, Microsoft)
- **Serveurs Dell PowerEdge**
- **Commutateurs Réseaux PowerConnect**
- **PC OptiPlex**
- **Imprimantes**
Dell Laser 1710n
Dell Laser 3100cn
- **Scanners Epson Expression**
- **Onduleurs APC**



“ Dell est un constructeur complètement orienté vers le service. On retrouve cette qualité d'écoute et de prestations à tous les niveaux de l'entreprise ”.

– Jean-François Vanneville, DSI de l'ASRL

Une gestion globale des besoins pour plus d'efficacité

Avant d'entamer le projet de renouvellement et de migration, l'ASRL avait déjà travaillé avec Dell sur un dossier ponctuel. Ce premier contact réussi a ouvert les portes d'une collaboration plus étendue. « Ce test m'a permis d'apprécier l'efficacité de la logistique Dell », précise Jean-François Vanneville, « en découvrant ensuite, l'étendue des solutions proposées par Dell et surtout les prestations de services associées, j'ai su que nous allions donner une autre dimension à nos relations ».

• **Un interlocuteur unique** : consolider les sauvegardes en un seul point, réduire le coût des licences logicielles, centraliser l'administration des serveurs, acheter des PC comme des périphériques, sur chacun de ces points l'ASRL dispose d'un point de contact unique chez Dell. Véritable courroie de transmission entre les différents services, l'ingénieur commercial synthétise les besoins de l'association et fait intervenir les meilleurs spécialistes chez Dell pour répondre aux besoins de son client.

Disposant de peu de temps et de ressources, il est important pour l'ASRL que son partenaire informatique ait une vision globale de ses besoins. « Si nous avions une multitude d'interlocuteurs, nous passerions notre temps à expliquer nos contraintes et à jongler de l'un à l'autre pour résoudre des problèmes, ceux-ci sont inévitables quand on gère une structure aussi éparse que la nôtre », convient Jean-François Vanneville.

Travailler en amont du déploiement : la clé du succès

Installation de nouveaux matériels, déploiement et migration des serveurs, l'ensemble de ces interventions s'est déroulé sans problème. « La réussite tient certainement à la qualité du travail effectué par Dell bien avant le déploiement », se rappelle Jean-François Vanneville « de la définition des besoins à l'élaboration d'un plan d'actions, Dell nous a accompagné à chaque étape ».

• **Des services** : la DSI de l'ASRL a rencontré le chef de projet et l'équipe chargée d'intervenir pour la migration des serveurs. L'offre de services DPS (Dell Professional Services) répond parfaitement à l'attente de l'ASRL qui souhaite trouver une expertise externe pour gérer cette étape spécifique. Là encore, les consultants Dell ont opéré une révision complète du cahier des charges pour assurer une migration des serveurs de messagerie sans interruption de service. Les interventions ont eu lieu en dehors des heures d'ouverture des différents sites de l'ASRL, les utilisateurs n'ont eu à subir aucun désagrément.

Outre l'offre DPS, l'ASRL souligne encore : « Dell est un constructeur entièrement tourné vers le service. Quel que soit le département auquel on s'adresse, partout se retrouve cette volonté d'apporter des solutions rapides, efficaces et concrètes face aux demandes exprimées par les clients ».

Des solutions à tous les niveaux de l'architecture

En répondant à la demande de l'ASRL qui souhaitait une solution globale pour son projet de renouvellement, Dell illustre de façon concrète l'étendue de ses compétences.

• **Une diversité des gammes** : indépendamment de l'offre de services, toute l'architecture informatique de l'ASRL repose sur des solutions Dell. PC, serveurs, imprimantes, scanners, onduleurs, commutateurs réseaux, logiciels bureautiques ou d'administration des serveurs, pour la totalité de ces solutions, l'ASRL trouve chez Dell une réponse adaptée en termes de performances, compétitive en termes de budget.

Dell Professional Services : la flexibilité au service des entreprises

Toute entreprise possède une organisation, des équipes et des compétences spécifiques. Au travers de son offre de services DPS, Dell s'adapte à chaque situation.

Outre les opérations de migration de serveurs, DPS :

- **Réalise les études d'impact** afin d'analyser les solutions potentielles et l'incidence de leur mise en œuvre.
- **Définit des architectures** : sur la base de l'existant (serveurs et baies), les consultants préconisent un choix d'architecture ainsi qu'un plan d'action prenant en compte les contraintes de l'entreprise (durée d'indisponibilité des données à respecter, etc.).
- **Effectue des audits de fonctionnement** : après diagnostic de l'architecture en production et des procédures d'exploitation associées, les consultants DPS soumettent des recommandations ainsi qu'un plan d'actions pour tirer le meilleur de cette infrastructure.



Appelez le 01 55 94 71 00 ou cliquez www.dell.fr