



戴尔与互联互通时代

互联互通时代

当今社会，人们相互联系和沟通的方式正发生着变化，这种变化正在改变世界，也正在创造一个新的时代——互联互通时代。人们建立的一个真正全球意义的信息化基础设施实现了社区、政府和企业之间的互联，并将其连接到一个超出人们想象的巨型信息存储站。在互联互通时代，戴尔的技术将推动这一趋势的发展。

对所有行业或用户而言，“连接”正迅速成为信息技术领域不可或缺和重要的一方面。在互联互通时代，信息技术用户有望享受快速、可靠、永远在线、无处不在的连接。戴尔的目标正是要实现这样的连接，增强每个人的连接能力。充分利用信息技术打造互联互通，创建更加美好的世界，是戴尔公司及其广大用户与各个行业在今后几年内所要承担的责任。

打造未来的互联互通时代需要依靠众多力量。戴尔公司认为，未来技术发展将取决于以下四大先决条件。



实现互联互通时代的四大先决条件

了解互联互通时代的最佳方式，是去了解推动信息技术行业发展的四大先决条件。这些先决条件推动着信息技术业的发展，使客户相连接，并促成所有用户间的相互连接。如果我们所在的行业能够持续关注如下四大先决条件，那么互联互通时代将是一个活力充沛、富有创新、响应迅速和安全可靠的时代。

I “再生” 互联：信息技术必须开发和运用最高的环保标准，促使我们的地球焕发新生。

II “简化” 互联：简化信息技术的使用，使企业和政府将更多精力集中在创新和解决方案的开发，而不是负累于信息技术的基础设施维护，让更多的人使用信息技术。简化的信息技术将为所有人带来更多益处，促进社会繁荣。

III “倾听” 互联：利用技术来实现用户、大众及任何利益相关者之间的沟通，并促使他们实现与政府和企业之间的互联。技术可以为公开对话带来便利，有助于确保信息和创想的无边界共享。

IV “全球” 互联：确保世界的每个地方都可以享受到信息技术所带来的便利。无论在新兴市场，或发达国家，信息技术产业必须不断提高其竞争及创新能力。戴尔公司的使命是：寻求新的方式拓展并发展戴尔直销业务模式的优势，使其覆盖全球。我们称之为“直销3.0时代”。

在后面的内容中，我们将诠释上述四大先决条件如何推动信息技术行业发展及其对社会的贡献。

戴尔公司致力于：

- 帮助我们开展业务的社区成为更宜于生活、工作和从事商业活动的地方
- 与决策者合作，优化社区业务及商业环境，共建和谐社会
- 变革，并不是为了变革本身，而是为了让技术更卓越、更经济、更简单、响应速度更迅速



戴尔公司将成为地球上最环保的科技公司

- **碳平衡：** 戴尔公司承诺在2008年实现碳平衡。为实现这一目标，我们正在从产品设计、制造、到客户服务等各个业务阶段进行改革。
- **为我种下一棵树：** 戴尔公司为其客户及非客户提供了一个抵消二氧化碳排放的机会：只需小额捐献，戴尔公司及其公益合作伙伴将会代表捐赠者种下一棵树。
- **节能：** 戴尔公司在降低能耗和二氧化碳排放的节能产品设计方面处于领先地位。我们所使用的能源尽可能取自于可再生资源。同时，我们正在积极努力，最大程度地削减运输和物流中的能源消耗。
- **材料使用：** 无论是否存在可行的替代品，戴尔公司主动剔除了自己产品中的环境敏感物质。我们设计的产品都可以方便地再利用。
- **再利用：** 戴尔公司随时为全球消费者提供免费的戴尔电脑设备回收服务。如果消费者购买一台新的戴尔电脑或打印机，戴尔公司还会提供免费回收任意品牌的二手电脑或打印机服务。公司将依照严格的再利用指导原则，本着对环境负责的方式对这些设备进行回收。



什么是再生？

再生是全球最有力、最重要的一场社会变革。这是一场有关我们自身的变革运动。它没有委员会，没有演说，没有官僚；有的只是行动和有意义的改变，这一改变使我们的地球重新焕发生机和活力。

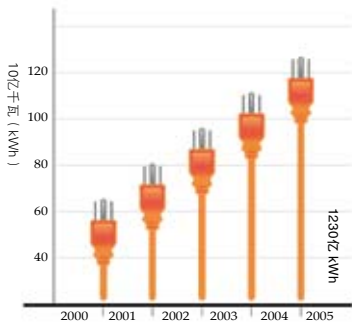
以下是与再生相关的一些观点：

- 即使没有人关注，也要自觉坚持再利用
- 减少化学用品和能源的使用
- 改变工作方式，释放创新潜力
- 改进产品，降低能耗
- 重新思考我们为什么总是首先让复杂性充斥到生活中去
- 持续实现我们的碳平衡承诺
- 让我们全球信息技术社区重新联合在一起，共同创造优质环境
- 为环保做正确的事，不妥协



I. “再生” 互联

再生运动包括所有关心地球未来的人们。他们既对信息技术充满了热情，同时也认识到信息技术对环境的影响——并希望最大程度地降低信息技术对环境的影响。他们率先为地球重焕活力做出自己努力，并坚持所购买产品的生产厂商和合作企业也要付出同样的努力。



全球数据中心运行和冷却所消耗的能量

信息技术业也意识到了产品对环境的影响。解决办法并不是强制实施新的管理条例，而是开发既能促进增长，又可限制能耗的产品，同时简化信息技术基础设施。这也是信息技术业正在做的工作。

这种新思维需要新的衡量标准。价格和性能曾经是衡量信息技术的唯一标准。今天，我们关注的是每单位能耗可以使性能提高多少。

与能源、废物和信息技术领域相关的一些关键数据：

- 2000–2005年，全球数据中心运行和冷却所耗能量翻了一番，达到了1230亿千瓦时。¹
 - 美国的能耗量占全球的40%。
 - 欧洲的能耗量占全球的25%
- 2006年，数据中心的能耗占全美总能耗的1.5%。²
- 如果每台服务器的能耗率保持不变，到2010年，全球服务器的用电量预计会增加40%。如果各类设备每台平均能耗量继续以目前的速度增长，那么总能耗量将增长76%。
- 2007年底，5亿台电脑被淘汰。³
 - 全球范围内，所有被淘汰的电脑和电子设备中，10%被回收再利用。⁴
 - 美国境内产生的所有电子废物中，80%被运往国外进行处理。⁵
 - 进口这些电子废物的亚洲和非洲等地区，饮用水被污染，当地湖泊和河流充斥着被污染的野生动植物。⁶

¹ 2007年12月5日，Jonathan G. Koomey博士（劳伦斯伯克利国家实验室项目科学家、斯坦福大学顾问教授），ESTIMATING REGIONAL POWER CONSUMPTION BY SERVERS: A TECHNICAL NOTE。；² 摘自 MSD. CSIS, Source TK；³ 2002年春，乔治敦国际环境法评论：Globalization, extended producer responsibility and the problem of discarded computers in China: An exploratory proposal for environmental protection；⁴ 同上；⁵ 硅谷有毒物质联盟；⁶ 2002年春，乔治敦国际环境法评论。



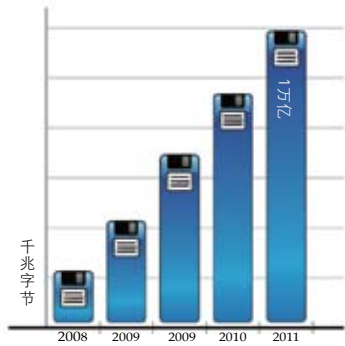
再生是一场全球运动

——一场人们致力于全球自然环境可持续发展的运动

我们的目标很简单：为全球环保领先者创建一个可以一起学习、创新和分享成果的平台。在企业或个人做出承诺后，其连锁反应将是巨大的。当数百家企业和个人联手，并与其客户相互合作时，其影响将会遍及全球。

请登录 www.ReGENERaTION.ORG，加入到我们中间来。

II. “简化” 互联



全球数据增长

信息技术的复杂性极大地影响了当今企业的竞争力和业务的增长。据信息技术管理人员透露，他们将70%的资源用在了系统的管理上，只有30%用在创新上。这意味着，他们投入的时间和财力有三分之二是为了确保各系统的运行，只有不到三分之一是用于改进系统。

更大的问题是，如今的数据存储容量已经扩展到了极限。有分析人士指出，数字数据总有一天会超过可用容量；数据存储的需求正以几何式增长。当今巨大的数据中心消耗着大量的能源。据统计，去年美国数据中心的能耗量占全美总能耗量的1.5%。⁷

新一代信息技术必须要解决信息技术的复杂性。信息技术如何提供更多的解决方案，服务于更多的设备，存储更多的数据，满足更多的用户期望，同时又不会造成无法管理的基础设施负担，这是今后几年内信息技术行业所面临的一个根本性挑战。

与复杂性相关的一些关键数据：

- 每天，网络上新增的信息量相当于一个学术研究图书馆的所有藏书量。⁸
- 到2011年，全球数据会增长六倍，达到1万亿GB。⁹
- 中小型企业的数据增长速度最快。
 - 在过去三年里，中小型企业企业生成和存储的数据增长了5000%。¹⁰
 - 相比之下，《财富》1000强企业的同期平均数据增长率为413%。¹¹
- 仅去年一年，全球的在线交易额达到2万亿美元——这一数字还在飞速增长。
- 仅有15%的中小企业拥有全职信息技术员工。¹²

⁷ 2007年8月2日，环境保护局国会报告；⁸ 2004年科尔尼企业咨询有限公司和卡内基国际和平基金会；⁹ <http://www.emc.com/leadership/digital-universe/expanding-digital-universe.htm>；¹⁰ 高德纳公司，“用户调查分析：Top Storage Demands From Global Small and Midsize Businesses”；¹¹ 同上；¹² 同上。

信息技术如何改变企业与客户之间的关系

- 电子邮件是最简单的一个例子。它让人们认识到信息技术正从根本上改变着人与人之间的沟通方式。如今还有博客、网络论坛、即时消息软件、聊天室、社交网页和视频站等。这些工具成为强化沟通的动力。
- 信息技术也正在改变着企业与客户之间的沟通方式。企业日益认识到，通过信息技术来进行沟通不仅是满足客户预期的一种方式，还能使企业更快、更有效、更频繁和更经济地接触到客户。更重要的是，它使企业能够直接倾听客户的需求、期望和顾虑，并迅速、智能地做出响应。
- 戴尔公司在利用科技构建与客户更为深入、互动的关系方面处于领先地位。近二十年来，人们已经可以在www.dell.com上定制电脑。最近，公司还通过博客和网络论坛，推动在线沟通，共享反馈信息和意见。戴尔公司的IdeaStorm博客(www.dellideastorm.com)是一个旨在通过客户参与以改善产品和服务的在线社区。Direct2Dell和Studio Dell站点(www.studiodell.com)提供多种语言环境下的观点、视频和博客的公开交流。

“戴尔公司已经成为简化科技的前驱者。公司方便了配置挑选，简化了供应链，为用户带来了巨大的价值.....公司真正为用户解决了复杂的问题，并致力于不断的改善和简化。”

—— 微软公司董事长
比尔·盖茨

III. “倾听” 互联

现代信息技术最重要的一项贡献就是实现了沟通的民主化。相对廉价、易于使用和可广泛接入的互联网，是首个真正意义上的全球通信平台。它创造了超越物理位置的各种社区。保持互联网的活力和沟通的渠道畅通，是考验信息技术成功的关键。

更重要的是，信息技术是以其“倾听”能力来作为它的衡量标准：企业必须倾听客户的意见，政府必须倾听民众的意见，社区必须倾听到相互之间的意见。

戴尔公司率先通过Dell.com网络为在线用户提供了彼此分享和学习的互动方式。公司认为，公开对话是在所有利益相关方中构建广泛社区的一种途径。

全球范围信息技术连接的一些关键数据：

- 每日网络新增50多万用户。¹³
- 目前网络用户有10亿人——到2011年，这一数字将增加一倍。¹⁴
 - 增加的网络用户几乎都分布在发展中国家——尤其是巴西、俄罗斯、印度和中国。
 - 仅在亚洲，2000–2010年的十年间，将有8000万家庭的收入水平超过35,000美元，并产生一个日益壮大的新消费群。¹⁵
 - 即使以目前的收入水平来计算，在未来几年间，中国、印度和印度尼西亚将新增5000万台新电脑。¹⁶
 - 2007年，巴西、俄罗斯、印度和中国的企业通过382次的公开上市，募集到的资金达1065亿美元。¹⁷
 - 到2012年初期，俄罗斯的信息技术市场将增长到390亿美元，是目前的三倍。¹⁸
 - 在印度，信息技术占GDP的比例超过了5%，且仍在增长。在过去几年里，印度信息技术行业的复合年增长率几乎达到了35%，到2010年有望达到600亿美元。¹⁹

¹³ <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>; ¹⁴ http://www.useit.com/alertbox/internet_growth.html; ¹⁵ 加利福尼亚大学尔湾分校 Center for Research on Information Technology & Organizations; 2007年, Global Market Potential For Information Technology Products and Services; ¹⁶ 同上; ¹⁷ 摘自Economic Times, Ernst & Young; ¹⁸ Deputy Information Technology and Mass Communications Minister Dmitry Milovantsev, RIA Novost; ¹⁹ http://economictimes.indiatimes.com/News/News_By_Industry/Infotech/ITeS/Nasscom_sees_33_growth_for_IT_ITeS/articleshow/1410735.cms



每天，
戴尔公司与客户
进行**500**万次对话，
并有**300**万用户
访问**DELL.COM**
网站



IV. “全球” 互联

信息技术变革是全球性变革。我们正处在技术制造、购买和消费方式的深远变革之中。



每日新增50万在线新用户

这一新时代最突出的特点是：在信息技术革命初见端倪的地方，信息技术的需求最大。美国、西欧和日本依然是信息技术领域的主导。不过，在可预见的未来，最大的增长浪潮将源于亚洲、拉美和东欧地区。

2008年，巴西、俄罗斯、印度和中国的信息技术支出累计增长率将达16%——共计1150亿美元。2007年，新兴市场GDP增长占全球GDP增长的50%以上，并拥有85%以上的全球总人口。²⁰

毋庸置疑，我们会看到这些经济体的蓬勃发展，以及数以十亿计的潜在消费者、客户、合作伙伴和朋友。信息技术业与新兴市场人群之间的关系日益发展。全球经济的成功将取决于我们如何管理好新兴市场与世界贸易体系的融合。“自给自足”的经济时代已经一去不复返了。

新兴市场为信息技术行业带了了巨大商机和巨大挑战。信息技术行业需要灵活地服务于全球市场，并继续保持自己的竞争力。信息技术行业还要利用其产品和理念来连接尚未融入到信息技术革命中来的人群。覆盖这些社区并连接他们，是该行业的一项重要先决任务。

²⁰ http://chartwelladvisor.com/etf_investment_news_blog/2007/10/emerging-markets-power-global-growth.html



戴尔公司在缔造 信息技术中所扮演的角色

戴尔公司为全球信息技术行业带来了革命性的变化，它的存在使全球包括企业、机构和个人消费者在内的所有客户都能够使用到计算机服务。这得益于戴尔公司的业务模式以及业界的反应。今天的信息技术更加强大、更易于使用、更加经济，客户能够有机会充分利用强大的新工具来改善其业务和个人生活。如今，在全球销售的每五台标准电脑系统中就有一台来自戴尔公司。戴尔公司为全球前十大企业和大学提供相关技术。全球前六大互联网企业和零售商在使用戴尔公司的技术，全球有22台顶级超级计算机也在使用戴尔公司的技术。

互联

在过去十年或更长的时间里，“互联互通”在信息技术领域有一个简单的意义：通过电子邮件、网站或数据传输与互联网相连。

这些类型的连接比以往更为重要，因为几乎每个行业及基础设施都依赖于互联网，其依赖程度是几十年前未曾想到的。

在互联互通时代，“连接”也有了一个更广泛的含义。它正在通过互联网和数字对话将人们和众多想法汇集在一起。信息技术不仅使沟通更加快捷和便利，也将不同地理位置、生活方式、社会状况、甚至是存在政治分歧的人们联系在了一起。信息技术创造了社区。

信息技术的充分潜力正在不断地显现，通过互联网人们可以分享不同的观点和体验，并创造更多的对话机会。展望未来，信息技术可以为创意的产生提供强大平台，并提供宝贵的对话机会。

信息技术行业会成为制定社会公共政策的一种动力。医疗、教育、隐私与安全、能效、交通、环境保护、通信、贸易——在所有这些问题中，信息技术都扮演着越来越重要的角色。无论何时何地，信息技术都贯穿于公共领域，政府和社会需要灵活、反应迅速、开放式的信息技术行业，并需要信息技术行业在全球内提供相关的解决方案。简言之，信息技术必须能够连接其服务的社区。

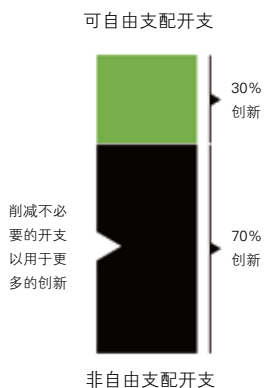
保持世界的连接性是立法者和政策专家优先考虑的问题。政府需要了解每家信息技术企业所运营的互联环境，帮助信息技术实现企业和社会的共同目标。



戴尔公司的行动

- 使企业、组织和我们的地球焕发新的活力
- 简化信息技术，解放生产力，创造繁荣
- 在全球每个地方倾听和响应客户及社区的需求
- “全球”互联，确保全球都能够享受到信息技术带来的便利

戴尔公司未来的愿景



未来是简单的

今天，信息技术的复杂性已成为提高全球竞争力的一个主要障碍。许多信息技术系统的高度复杂性阻碍了创新。简化信息技术能使更多的人使用信息技术，并从中获益。在提高企业效率与创新的时代，信息技术正引领着潮流。展望未来，信息技术简化将对推动繁荣，释放科技的力量以满足社会和企业需求起到至关重要的作用。

未来是绿色的

环保意识必须拓展到信息技术领域。即使是最忠实的信息技术用户也要考虑到对地球的影响，并要求产品能最有效地促进增长和繁荣。该行业自身必须要在不影响质量的前提下评估和降低对环境的影响。

未来是虚拟的

虚拟技术将是计算机的一个新领域。目前，能否高效存储数字数据成为高效信息技术的试金石。到2011年，全球存储的数据量将飙升600%。²¹ 虚拟技术可因其低成本、实用性及环保性以满足这些需求。

未来是移动的

我们正在接近笔记本电脑使用率的激增点。到2009年，全球销售的个人电脑，将有一半是笔记本电脑——这只是移动信息技术的开始。我们会看到移动设备使用浪潮的到来，这会为个人和企业之间的沟通创造新的机会。

未来是个性化的

技术将日益体现个性化的需求。选择将成为最首要的问题。产品可依据用户的需求量身定制。

²¹ 选自lexbe.com IDC新闻稿: <http://www.lexbe.com/hp/pr/pr-2007-04-18%20Lexbe%20Releases%20Web-Based%20Case%20Analysis%20and%20Litigation%20Management%20Service.htm>



戴尔公司概况

1984年，戴尔公司由目前计算机行业任期最长的首席执行官迈克尔·戴尔先生创立。公司依托于一个直接与客户沟通的简单理念，每天通过个人、在线、电话及店内销售与客户进行500多万次的互动沟通。

目前，戴尔公司在全球销售的计算机及系统多于任何其他一家计算机公司。作为在全球拥有约85000多名员工、排名《财富》前50的企业，戴尔公司攀升到市场领导地位的原因在于：提供最佳的客户体验，一贯致力于开发和销售基于标准化生产的计算机产品及服务。通过改变人们了解、购买和使用技术的方式，戴尔公司使全球享受到了更经济、更易于获得的计算机产品和服务。这种现象被称为“戴尔效应”。

互联互通时代的优先政策

信息技术一直都在影响着商业、通信和制造业，其影响力也迅速拓展到了更为广泛的领域。信息技术会带来技术的变化，并促进社会的变革。它能够使社会受益，提升共享价值，繁荣经济，优化政策，创建更强大、更有力的社区。

因此，立法者和决策者应将信息技术行业看作是一个关键合作伙伴，利用信息技术解决各种问题和应对各种公共政策挑战。作为一家企业公民、技术的使用者和提供者，戴尔公司愿就以下方面问题进行深入研究及探讨，并提供咨询。

I. 再生

- 能效
- 环境影响
- 企业责任

II. 简化信息技术，使整个社会受益

- 医疗
- 教育
- 企业增长
- 提高政府信息化效率

III. 倾听

- 企业公民
- 社会财富增长

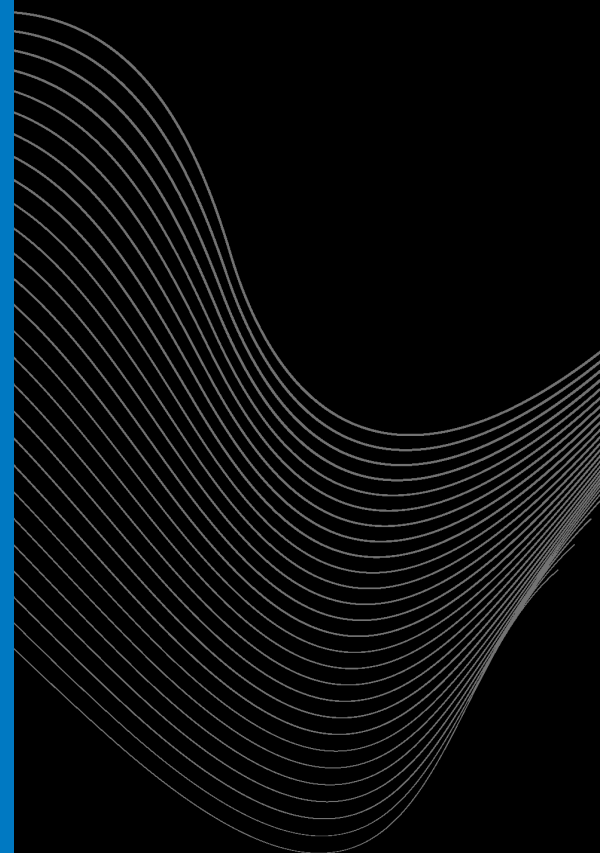
IV. “全球”互联

- 强劲的信息基础设施
- 社会投资
- 开放性经济
- 创新



“信息技术不仅打造了一个更富足的世界，也打造了一个更美好的世界，满足了更多人的需求。对成千上万的人来说，信息技术已不是一个遥远的梦。将这种梦想变成现实是信息技术领域中每个人积极努力实现的目标。”

—— 戴尔公司董事长兼首席执行官
迈克尔·戴尔





戴尔公司的承诺

戴尔公司将自己看作是全球社区中的公民，我们在与当地社区开展业务时认真地履行自己的责任。在戴尔公司开展业务的地方，我们努力与政府建立直接联系，使他们了解我们在社区中的表现。戴尔公司鼓励员工参加社会公益活动，在社区中发挥积极作用。

在戴尔公司开展业务的社区，我们努力参与公共政策的制定。戴尔公司所倡导的公共政策将最大程度地提高信息技术并为社会带来益处，同时又与公司的高标准保持一致。

戴尔公司将不断与全球范围内的政府，就一些相互关心的问题开展合作，让人们更多地了解可为企业和社会带来共同利益的新项目、新观点。





欲了解有关戴尔公司如何打造互联互通时代的更多信息，请访问我们的网站：

www.Dell.com

www.ReGeneration.org

www.IdeaStorm.com

