



Trends en problemen die het gebruik van WLED-monitoren stimuleren

Tijdens de economisch moeilijke tijd van de afgelopen jaren hebben veel bedrijven de aanschaf van IT-apparatuur uitgesteld door de levensduur van hun bestaande systemen nog wat te verlengen.

Dit geldt met name voor desktopmonitoren. Veel oudere LCD¹-monitoren voldoen daarom niet meer aan de gebruiksvereisten en belemmeren de gebruiker vaak in zijn productiviteit. Bij oudere monitoren is het ingespannen kijken altijd een probleem geweest, maar door de ouder wordende werknemers is het probleem nog meer toegenomen. Dit zijn de belangrijkste conclusies van een onderzoek van Ziff Davis Enterprise naar trends op het gebied van monitorgebruik.

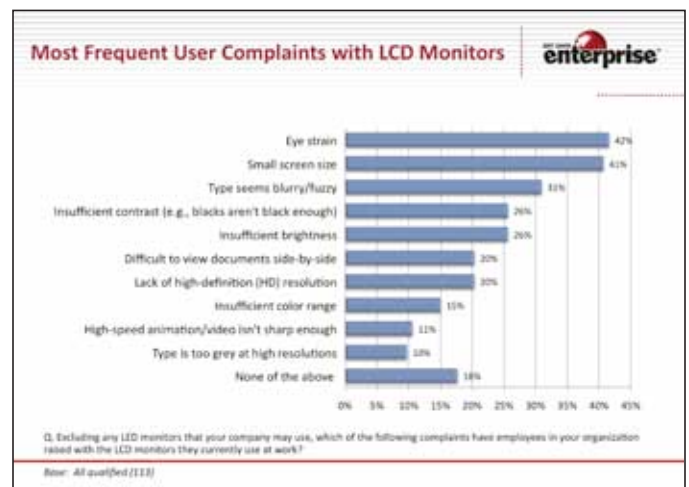
In het onderzoek is met name studie gedaan naar trends en problemen die verband houden met het gebruik van LCD-monitoren tegenover nieuwe WLED-monitoren met LED-verlichting en een breed beeld. Bij het onderzoek zijn 113 IT-besluitvormers ondervraagd die betrokken zijn bij de aanschaf of het onderhoud van monitoren op het werk.

Het uiterlijk telt

De meest verrassende uitkomst van het onderzoek is hoe de respondenten tegen de LED's in vergelijking met de LCD's aankeken. Tachtig procent van de personen die de twee naast elkaar konden bekijken, zei dat het beeld van een LED-monitor superieur was ten opzichte van LCD's wanneer diverse belangrijke factoren werden beoordeeld.

Het aantal van tachtig procent is een nogal veelzeggende uitkomst, omdat de respondenten hoge verwachtingen van LED-monitoren hadden. Meer dan tweederde van de respondenten zei dat ze verwachtten dat vergeleken met LCD's het LED-beeld helderder zou zijn en een beter contrast zou bieden. En ongeveer de helft verwachtte dat LED-monitoren een betere kleurbereik zouden leveren en een scherpere weergave zouden bieden.

De betere beeldkwaliteit van LED-monitoren in het algemeen in combinatie met het bredere weergavegebied van met name WLED's biedt een aantal productiviteitsverhogende voordelen dat de vervanging van oudere LCD's kan helpen rechtvaardigen, zelfs bij krap blijvende budgetten.



Het was zelfs zo dat 58 procent van de respondenten zei dat de invloed van een monitor op de productiviteit van een werknemer een belangrijke rol speelde bij de aanschaf van een nieuwe monitor. Zo is het met een WLED-monitor bijvoorbeeld mogelijk dankzij het brede beeld en de hoge beeldverhouding pagina's naast elkaar te bekijken. Hierdoor wordt het gemakkelijker documenten met elkaar te vergelijken. Door documenten naast elkaar weer te geven worden ook gewone taken vereenvoudigd, zoals het aanbrengen van wijzigingen in het ene document met behulp van informatie uit het andere document.

Ook wordt het door het bredere beeld en de hogere kwaliteit van een WLED gemakkelijker met grote spreadsheets te werken. Dit kan een aanzienlijk voordeel voor de productiviteit zijn aangezien de meeste bedrijven tegenwoordig bij de besluitvorming met grotere gegevenssets werken. Bij een WLED-monitor kunnen gebruikers een groter deel van een spreadsheet zien in een tekengrootte die goed leesbaar is (wat minder belastend voor de ogen is).

1. In dit onderzoek wordt met "LCD" verwezen naar oudere monitoren waarvan het scherm meestal wordt verlicht met de CCFL-technologie, terwijl met "WLED" nieuwere monitoren worden bedoeld waarvan het scherm wordt verlicht met de LED-technologie.



Een ander gebied waar WLED's de productiviteit kan helpen verbeteren is bij het bekijken van video's. Video's worden steeds meer op het werk gebruikt om werknemers te trainen, om informatie op aanvraag te leveren en om de samenwerking te verbeteren met services voor videoconferenties, zoals Skype.

Het bekijken van online video's neemt in het algemeen explosief toe. Volgens een artikel in *Wall Street Journal* dat in 2010 verscheen, nam aan het eind van 2010 het gegevensverkeer voor video's de meeste wereldwijde internetbandbreedte in beslag. Om het bekijken van video's op het werk in perspectief te zetten: videostreaming van nieuwsbronnen en bedrijven zoals Brightcove en TubeMogul (die bedrijfsvideo's hosten) begint toe te nemen om ongeveer 12 's middags en blijft stabiel vanaf 2 uur 's middags tot middernacht, volgens een GigaOm-artikel dat in 2010 verscheen. Dit betekent dat kantoormedewerkers ongeveer evenveel online video op het werk bekijken als 's avonds thuis – wat toch altijd de tijd was waarop het meest online video werd bekeken.

Het probleem met het bekijken van video's op oudere LCD-monitoren is dat deze monitoren een klein weergavegebied en een beeld van lage kwaliteit bieden. Met WLED's beschikt u over verbeterde beeldkwaliteit en heeft het videoscherm een geschikte grootte. Nog beter voor de productiviteit is dat het videovenster kan worden weergegeven naast documenten die vaak tegelijk moeten worden bekeken.

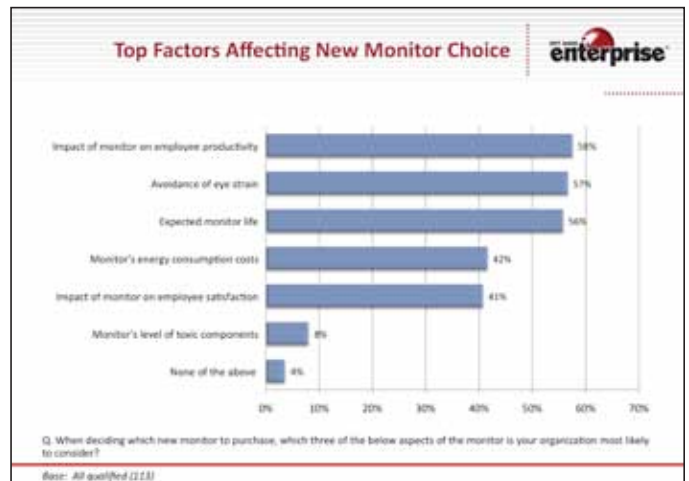
Ook werd met het onderzoek duidelijk dat de aanschaf van WLED's meer een gevoelskwestie kan zijn. Hoewel veel respondenten WLED's niet als een minimumvereiste beschouwen, verwachten ze wel dat WLED's meer plezier in het werk geven en de ogen van de werknemer minder belasten.

Ouderdomskwesties

Beeldkwaliteit en vermoeide ogen hebben natuurlijk alles met elkaar te maken. Ook houden beide verband met de ouderdom van de monitor, evenals de hogere gemiddelde leeftijd van de hedendaagse werknemer.

Vooraf vanwege krappe budgetten hebben veel organisaties de laatste jaren de aanschaf van IT-apparatuur zoveel mogelijk uitgesteld. In het onderzoek wordt de omvang van het probleem duidelijk bij een inventarisatie van de bestaande monitoren.

Van de respondenten zei 58% dat minimaal de helft van hun LCD-monitoren ouder dan 3,5 jaar waren. En ongeveer een derde (31%) zei dat minimaal 70% hun monitoren ouder dan 3,5 jaar waren.



Dat betekent dat een aanzienlijk deel van de monitoren kleinere LCD-monitoren (vaak 17-inch en 19-inch modellen) zijn met de steeds vaker verouderde 5:4 beeldverhouding.

Respondenten van het onderzoek merkten op dat werknemers die deze oudere LCD-monitoren gebruikten, een aantal veelvoorkomende klachten hadden. Ongeveer 40% van de respondenten zei dat ze klachten over vermoeide ogen en een klein beeld ontvingen. Andere klachten waren opmerkingen dat de tekst wazig was, dat er onvoldoende contrast en helderheid was en dat er moeilijk documenten naast elkaar konden worden weergegeven.

De tweede ouderdomsgerelateerde kwestie waarmee organisaties te maken krijgen, is de leeftijd van de hedendaagse werknemer. Aangezien de babyboomers ouder worden, wordt de gemiddelde werknemer ook ouder. Volgens het Amerikaanse Bureau of Labor Statistics is het percentage werknemers dat ouder is dan 55 toegenomen en zal dit gestaag blijven toenemen van 12% in 2000 tot 20% in 2025.

Als een werknemer ouder wordt, heeft dit meestal gevolgen voor het zicht van de werknemer. Een werknemer die 60 jaar is bijvoorbeeld heeft acht keer zoveel licht nodig om hetzelfde te zien als een werknemer van 20, volgens het California State Compensation Insurance Fund.

Dit kan aanzienlijk van invloed zijn op de productiviteit, aangezien werknemers vandaag de dag met meer rich-media-toepassingen en veel grotere gegevenssets moeten werken dan ooit tevoren. Hiervoor hebben ze grotere monitoren met een hogere, meer geschikte beeldverhouding nodig waarmee gegevens met meer helderheid en een betere resolutie kunnen worden weergegeven dan met oudere LCD-monitoren.

2. "Cisco meent dat gegevensverkeer van video bestandsdeling zal gaan overschaduwen", *Wall Street Journal*, 2 juni 2010
http://blogs.wsj.com/digits/2010/06/02/cisco-says-data-traffic-from-video-will-eclipse-file-sharing/?mod=rss_WSJBlog&mod=



Dell als uw technologiepartner

Zoals de resultaten van dit onderzoek aangeven, is het nu het juiste moment oudere LCD-monitoren te vervangen door nieuwe WLED-monitoren. Dell kan u hierbij helpen.

Dell levert een breed scala aan WLED-monitoren om aan de behoeften van de hedendaagse werknemer te voldoen en de productiviteit te verbeteren. Deze monitoren beschikken over het grote weergavebeeld dat bedrijven vandaag de dag nodig hebben. Ook bieden ze de helderheid en resolutie die de gebruikers als prettig ervaren en helpen ze vermoeide ogen te voorkomen. Naast deze voordelen zijn WLED's ook energiezuiniger dan oudere LCD's. Een bedrijf dat overgaat op de nieuwere monitoren, zal op den duur dus geld uitsparen op de energierekening.

Doordat bij Dell uit verschillende monitoren kan worden gekozen, kunnen organisaties de juiste WLED-monitor voor de specifieke behoeften van elke werknemer kiezen.

Verder zijn organisaties er met de Dell-logistiek en -leveringsservices van wereldklasse van verzekerd dat ze WLED-monitoren geleverd krijgen wanneer ze ze nodig hebben.

Dell-services kunnen erbij helpen dat bedrijven een volledige oplossing krijgen waarbij de WLED-monitoren de computers van de gebruikers compleet maken. En als er problemen ontstaan, dient Dell als het enige contactpunt om de problemen op te lossen en ervoor te zorgen dat gebruikers met hun werk verder kunnen gaan.

Ook werkt Dell aan het enige negatieve aspect van LED's dat uit het onderzoek naar voren kwam. Volgens de respondenten was het enige nadeel bij de aanschaf van een monitor met LED-verlichting de prijs. Ongeveer tweederde van de respondenten vonden WLED-monitoren in het algemeen te duur.

Deze indruk ontstond waarschijnlijk door hun ervaring met de prijzen van LCD-televisies ten opzichte van LED-televisies. Op die markt moet er inderdaad meer worden betaald voor LED-systemen.

Dit is echter niet het geval met Dell-monitoren. Dell maakte de overgang van LCD-monitoren met CCFL-verlichting (cold-cathode fluorescent lamps) naar de verbeterde WLED-monitoren zonder prijzen te verhogen. Bij de overweging of een bedrijf WLED-monitoren zal aanschaffen, hoeft geld dus geen rol te spelen.



Ga voor meer informatie over Dell-monitoren voor uw organisatie naar www.Dell.com/monitors