

Panoramica

Il presente documento riporta in dettaglio i tre livelli di Copertura dell'Assicurazione – Copertura Danni Accidentali; Copertura Furto; e Copertura completa (Danni Accidentali e Furto).

La vostra Scheda Assicurazione e la fattura Dell inviatavi proveranno che avete acquistato

1. solo la Copertura Danni accidentali o
2. solo la Copertura Furto o
3. entrambi le coperture Danni accidentali e furto

Il supporto a cui il cliente ha diritto dipende dalla Copertura scelta, come indicato nella Scheda di Assicurazione.

La presente Polizza Assicurativa “CompleteCare” (la “Polizza” o il “Contratto”) e’ sottoscritta dalla London General Insurance Company Ltd, societa’ di diritto inglese, con sede legale a Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ , e con sede secondaria in Italia a Milano, via Saffi 21, iscritta nel registro delle imprese al n° 209821/1997 del Tribunale di Milano, codice fiscale e partita IVA n° 12181980157. in persona del procuratore per l'Italia sig. Francesco Brio (di seguito definita come “LGI”, oppure “Noi”) – (telefono 02 / 45434779, fax 02 / 45434574). La LGI con la sua sede secondaria in Italia è sottoposta alla vigilanza dell’ISVAP e delle autorità di vigilanza del Regno Unito ed è altresì abilitata all’esercizio in Italia dell’attività assicurativa in regime di stabilimento.

Con l'accettazione della copertura CompleteCare specificata sulla fattura, il cliente s’impegna ad accettare i termini e le condizioni ivi contenute. Vi preghiamo di leggere questo Contratto per intero. I termini e le condizioni ivi contenute integrano i termini e le condizioni contenute in qualsiasi altro accordo valido e sopravveniente, stipulato tra il cliente e la Dell (compreso, in via non limitativa, il contratto generale di acquisto Key Customer della Dell) ovvero, in mancanza di un tale accordo, integrano i termini e le condizioni generali di fatturazione e vendita di Dell medesima. Il presente contratto è stipulato tra il cliente e la London General Insurance Company Limited, Dell è l’agente di fatturazione. Qualsiasi termine indicato in lettere maiuscole non definito nel presente contratto avrà il significato indicato dal contratto di cui sopra ovvero contenuto nei termini e nelle condizioni generali di fatturazione di Dell.

CompleteCare è unicamente disponibile per i prodotti di marca Dell; tuttavia, l’acquisto di un prodotto dalla Dell non è subordinato all’acquisto della copertura CompleteCare. La fattura Dell indicherà se è stata acquistata la copertura CompleteCare e varrà come ricevuta. Il prodotto verrà contrassegnato con un numero di serie (l’“identificazione di servizio”) contenente le indicazioni relative all’ acquisto della copertura CompleteCare.

Dati della copertura**Danni Accidentali CompleteCare**

- si applica solo se è stata acquistata la Copertura contro i danni accidentali CompleteCare e pagato il relativo Premio, come indicato sulla Scheda.

Cosa copre?

Se il vostro prodotto subisce un Danno Accidentale durante la durata della Copertura, ripareremo o sostituiremo il prodotto conformemente alle presenti Clausole e Condizioni.

Riparazione

Se il Prodotto è riparato può essere riparato con parti nuove o usate provenienti dal produttore originario o da altri soggetti. Qualsiasi parte sostituita avrà la medesima funzionalità dei pezzi originali.

Sostituzione

Se il nostro agente decide che il Prodotto deve essere sostituito, il prodotto di sostituzione sarà equivalente o migliore del prodotto originale acquistato da Dell.

Nel caso in cui non fosse più disponibile per la sostituzione un modello di caratteristiche equivalenti Noi potremo procedere, a nostro solo e insindacabile giudizio, al rimborso, fino all'ammontare del prezzo originariamente pagato alla Dell per il Vs. prodotto.

Copertura in tutto il mondo

Il presente contratto copre qualsiasi danno accidentale avvenuto in qualsiasi parte del mondo, tuttavia,

- (i) Se è necessaria una riparazione, provvederemo a riparare il Prodotto soltanto quando esso si trovi in Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Slovacchia, Spagna, Sudafrica, Svezia, Svizzera o nel Regno Unito.
- (ii) Se è necessaria una sostituzione, la sostituzione sarà effettuata solo in uno dei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Slovacchia, Spagna, Sudafrica, Svezia, Svizzera o nel Regno Unito.

Se viaggiate al di fuori di questi Paesi e dovete inoltrare una richiesta di indennizzo, potete contattare il Paese dove avete acquistato il Prodotto o il Paese in cui state viaggiando (come spiegato sopra).

Limiti

La presente Copertura copre solo l'accettazione di tre richieste di risarcimento danni per tutta la durata della Copertura. Le richieste coprono unicamente la struttura hardware.

Cosa non copre

Il presente Contratto non copre:

1. i danni accidentali alle periferiche, quali le docking station, i modem esterni, le periferiche per i giochi, i dischi dei giochi, gli schermi secondari, il mouse esterno, la tastiera esterna (per i Notebook o le Mobile Workstation, compreso quando fatturati come parte di un ordine di acquisto di un sistema), i contenitori o gli articoli classificati come "accessori" oppure "materiali di consumo", ivi compresi, in via non limitativa, le batterie, le lampadine, le lampadine dei proiettori, le cartucce usa e getta/intercambiabili per la stampa/a inchiostro, la carta da stampa o da foto, i dischi di memoria, gli strumenti di memoria amovibili, i contenitori per il trasporto, le penne ottiche, le casse esterne e qualsiasi altro pezzo/componente che richieda una regolare manutenzione da parte dell'utente e qualsiasi altro elemento non interno al Prodotto.
2. Qualsiasi difetto o danno (inclusi, senza limitazioni, i danni causati da virus) al software già installato, acquistato con o altrimenti caricato sul Prodotto, ivi compresi, in via non limitativa, gli articoli forniti dal servizio Custom Factory Integration. CompleteCare non copre alcun software spedito con le periferiche.
3. Qualsiasi danno o difetto del Prodotto che sia di natura solamente estetica o che non comprometta la funzionalità del Prodotto, ivi compresi, in via non limitativa, graffi e incisioni che non impediscano materialmente l'uso del Prodotto.
4. Qualsiasi danno causato dalla normale usura del Prodotto.
5. Qualsiasi Prodotto che chiunque abbia tentato di riparare, all'infuori del Nostro Agente o da terzi a tal fine indicati da Noi o dal Nostro Agente. Qualsiasi riparazione o tentativo di riparazione sul Prodotto da parte di qualsiasi soggetto all'infuori di Noi o del Nostro Agente o da terzi a tal fine indicati da Noi o dal Nostro Agente renderà automaticamente nullo il presente Contratto, senza che ciò produca alcun diritto alla restituzione del premio a Noi dovuto. Noi non provvederemo ad alcun rimborso per qualsivoglia riparazione che il cliente o terzi effettuino o tentino di effettuare sul Prodotto.
6. La perdita del Prodotto.
7. Il furto del Prodotto (se non è stata acquistata una copertura contro i furti CompleteCare che sia indicata sulla Scheda Assicurativa).
8. Qualsiasi Prodotto che venga danneggiato dal fuoco proveniente da una fonte esterna o interna.
9. Qualsiasi danno recato intenzionalmente. Se alla LGI od al Nostro Agente dovesse risultare che il danno al Prodotto è intenzionale, Noi non saremo obbligati a provvedere alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto in questione.
10. Qualsiasi Prodotto che risulti danneggiato in conseguenza di atti di terrorismo o di guerra.
11. Qualsiasi recupero o trasferimento di dati contenuti nel Prodotto. Il cliente è l'unica figura responsabile di tutti i dati contenuti nel Prodotto. Noi non forniamo alcun servizio di recupero dei dati ai sensi del presente Contratto. Tuttavia, se fosse necessaria la sostituzione del disco rigido, verrà nuovamente caricata, senza alcun addebito a Suo carico,

la versione di maggiore utilizzo in quel periodo ed il software del sistema operativo che il cliente aveva originariamente acquistato dalla Dell.

Come chiedere un risarcimento per danno accidentale

Per chiedere il risarcimento di un danno accidentale, il cliente deve contattare il Reparto Richieste Indennizzo Danni Accidentali al seguente numero:

:+39 02 5778 2690.

Cosa devo fare?

Al momento della chiamata, un tecnico Vi chiederà il numero dell'Etichetta di Servizio riportata sul Prodotto, la quale si trova sulla parte posteriore o inferiore del Prodotto Dell, sulla relativa fattura Dell o sulla prima pagina della Scheda Assicurativa.

Dopo che il tecnico avrà verificato che il Prodotto è coperto dalla CompleteCare, porrà una serie di domande per determinare la gravità e la causa del danno al Prodotto.

Per ricevere la Copertura dal presente Contratto, il cliente dovrà cooperare con il Nostro Agente per garantire che il servizio sul Prodotto venga effettuato in maniera idonea. Il Nostro Agente, a sua discrezione, si occuperà della spedizione della parte di ricambio da installare sul Prodotto oppure fornirà ogni indicazione utile per la spedizione e/o il ritiro del Prodotto. A condizione che il cliente rispetti le indicazioni fornite dal Nostro Agente, provvederemo a pagare tutti i costi che il cliente medesimo si trovasse a sostenere per la restituzione del Prodotto al Nostro centro riparazioni designato. Una volta giunto alla struttura dedicata alle riparazioni del nostro agente, il prodotto sarà riparato o faremo in modo che il Nostro Agente consegni un prodotto sostitutivo a seconda della valutazione dei danni subiti dal Prodotto originale. In alcuni casi, se fosse possibile determinare già per telefono la necessaria sostituzione del prodotto, il Nostro Agente potrà, a propria discrezione, far immediatamente recapitare al cliente un prodotto sostitutivo. Tuttavia, se in tale ultimo caso il cliente non provvedesse a restituirci il Prodotto danneggiato per intero, questi sarà tenuto a pagare il prezzo di vendita al pubblico del prodotto sostitutivo.

Il supporto tecnico non è disponibile nelle festività nazionali riconosciute nel paese in cui viene eseguito il servizio di assistenza. Né Noi né il Nostro Agente saremo responsabili per qualsiasi prestazione mancata o per ritardi dovuti a cause che esulano dal nostro controllo.

Dati della copertura

CompleteCare Furto

- si applica esclusivamente se la copertura CompleteCare Furto è stata acquistata e il relativo premio corrisposto, come indicato sulla vostra Scheda.

Cosa copre?

Sostituzione

Se il vostro prodotto viene rubato durante il periodo di validità della presente Copertura e subordinatamente alle condizioni e termini, forniremo un prodotto sostitutivo con specifiche equivalenti al Prodotto originariamente acquistato presso la Dell, come deciso a discrezione esclusiva e ragionevole del Nostro Agente.

Nel caso in cui non fosse più disponibile per la sostituzione un modello di caratteristiche equivalenti Noi potremo procedere, a nostro solo e insindacabile giudizio, al rimborso, fino all'ammontare del prezzo originariamente pagato alla Dell per il Vs. prodotto.

Copertura in tutto il mondo

Il presente Contratto copre il rischio di furto in tutto il mondo. Tuttavia sostituiremo il prodotto solo quando il cliente sia sito nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Slovacchia, Spagna, Sudafrica, Svezia, Svizzera o nel Regno Unito. Nel caso in cui il cliente subisse un furto ai sensi del presente Contratto al di fuori dei Paesi suindicati, Noi provvederemo alla sostituzione del Prodotto quando il cliente si troverà in uno di questi Paesi.

Limiti

Le prestazioni si limitano all'accettazione di un solo risarcimento danni per furto durante la durata della Copertura CompleteCare Furto, che copre solo l'apparecchiatura hardware.

Cosa non copre

Il presente Contratto non copre:

1. L'assicurazione CompleteCare Furto non copre i costi di sostituzione del software installato. Tuttavia, verrà caricata o fornita, ai sensi della presente Copertura contro furti e senza alcun addebito a carico del cliente, la versione di maggiore utilizzo in quel periodo ed il software del sistema operativo originariamente acquistato dalla Dell.
 2. Qualsiasi furto che non sia un furto verificatosi come conseguenza di aggressione o scasso commesso da terzi.
 3. Qualsiasi furto di accessori o di beni di consumo.
 4. Il furto, a meno che non siano state prese tutte le dovute e ragionevoli precauzioni per evitare che il Prodotto venisse rubato.
 5. Il furto del Prodotto se il Prodotto è stato volontariamente affidato a terzi per essere da questi custodito o utilizzato.
 6. Il furto del Prodotto situato in un veicolo, a meno che il Prodotto non sia stato nascosto nel bagagliaio o nel vano porta oggetti chiuso a chiave, e vi sia stata effrazione del veicolo, di cui si fornisce prova al momento della richiesta di risarcimento del danno.
 7. Il furto, se il Prodotto è stato lasciato presso il luogo di lavoro del cliente ovvero qualsiasi altro luogo di lavoro, scuola, o qualsiasi luogo pubblico, a meno che non sia stato chiuso con un cavo antifurto o riposto in un armadietto di sicurezza, in cassaforte o in altro ambiente di natura simile che possa essere chiuso a chiave al quale solo il cliente abbia accesso e tale cavo antifurto, armadietto, cassaforte o ambiente di natura simile che possa essere chiuso a chiave sia stato forzato e di cui si fornisce prova al momento della richiesta di risarcimento del danno.
 8. Qualsiasi furto che non sia stato denunciato alla polizia entro le 72 ore successive la scoperta del fatto.
 9. La sostituzione del Prodotto se questo è andato perso o è stato collocato al posto sbagliato, anche in conseguenza di un evento di forza maggiore (ossia un evento inevitabile, imprevedibile e dovuto a cause esterne).
 10. Qualsiasi furto verificatosi a causa della (o attribuibile alla) condotta dolosa del cliente.
-

Come chiedere il risarcimento del danno da furto

Per chiedere il risarcimento del danno da furto potete accedere al Nostro apposito servizio on-line sul sito

www.completecare.eu.com

La richiesta di risarcimento eseguita on-line verrà elaborata nel minor tempo possibile.

Il cliente dovrà fornire il numero dell'Etichetta di Servizio/Polizza del Prodotto, come indicati sulla Scheda Assicurativa, nonché compilare e inviare elettronicamente il modulo di denuncia danni. Le istruzioni complete per presentare la richiesta di risarcimento si trovano on-line.

In alternativa, è possibile contattare il Reparto Richieste Indennizzo Danni per Furti al numero

+39 02 4527 9018

Al momento della chiamata, un operatore chiederà alcune informazioni per verificare l'acquisto della Copertura contro i Furti, e Vi sarà inviato un modulo di denuncia danni da compilare. **da restituire via fax o posta ordinaria. Per velocizzare al massimo i tempi di elaborazione della richiesta, suggeriamo di restituire tutta la documentazione per fax.**

Cosa devo fare?

1. **Avvisare le forze di polizia** entro le 72 ore successive il furto e fornire loro le seguenti informazioni:
 - Particolari del Prodotto rubato, compresa marca, modello e numero dell'Etichetta di Servizio, che si trovano sulla parte posteriore o inferiore del Prodotto, sulla fattura Dell e sulla prima pagina della Scheda Assicurativa.

- o Le circostanze dettagliate del furto.
2. **Darne comunicazione al Reparto Richieste Indennizzo Danni per Furti** entro 10 giorni lavorativi dall'avvenuto furto, fornendo i seguenti documenti:
- o un modulo di denuncia danni debitamente compilato. Il modulo è disponibile sul sito www.completecare.eu.com
 - o La copia della denuncia alla polizia relativa al furto del Prodotto e recante il numero di riferimento del reato.
 - o Prova di scasso, apertura forzata, o aggressione.
3. **Inoltre**, il cliente sarà tenuto a fornire:
- a. Il certificato medico o la dichiarazione del testimone in caso di furto con aggressione. La LGI si riserva il diritto di richiedere la documentazione originale per valutare qualsiasi richiesta di indennizzo.
 - b. Il preventivo o la ricevuta delle riparazioni per qualsiasi danno alla proprietà connesso al furto, ivi compresi, in via non limitativa, i danni al veicolo, al cavo antifurto, all'armadietto di sicurezza, cassaforte o ambiente di natura simile che possa essere chiuso a chiave come conseguenza del furto con scasso commesso da terzi. La LGI si riserva il diritto di richiedere la documentazione originale per valutare qualsiasi richiesta di indennizzo.
 - c. Una conferma dell'avvenuta notifica dello scasso agli assicuratori della proprietà commerciale o vettura.
-

Condizioni Generali

Significato dei termini

Danni accidentali: qualsiasi danno al prodotto, accidentale, improvviso ed imprevisto, provocato da cause esterne, che comprometta le funzioni operative del prodotto.

Agente: La Dell o chiunque da Noi autorizzato per la riparazione, la sostituzione o la manutenzione ai sensi del presente Contratto.

Aggressione: qualsiasi minaccia fisica o atto violento esercitato da terzi allo scopo di privare il cliente del Prodotto.

Scasso: Forzatura, danno o distruzione a qualsiasi dispositivo di chiusura in una costruzione o su un veicolo.

Copertura: La copertura e le prestazioni fornite dal presente Contratto, scelte dal cliente ed indicate sulla Scheda, di cui: La copertura contro danni accidentali CompleteCare copre, come descritto nel paragrafo dedicato del Contratto; La Copertura CompleteCare Furto copre, quanto descritto nel paragrafo dedicato del Contratto e per cui il relativo premio è stato pagato.

Prodotto: il/i prodotto/i descritto/i sulla Scheda Assicurativa e sulla fattura emessa dalla Dell al cliente, per il/i quale/i è stato pagato il relativo Premio Assicurativo.

Premio: Il prezzo pagato dal cliente per il Contratto.

Scheda: La Scheda che attesta la copertura del cliente ai sensi del presente Contratto.

Furto: La perdita del Prodotto come risultato di aggressione o scasso commessi da terzi.

Terzi: Chiunque non sia il cliente, suo coniuge o partner di fatto, suoi discendenti o ascendenti; dipendenti in caso di persona giuridica, o qualsiasi persona non autorizzata ad utilizzare il Prodotto.

Noi/Ci/Nostro: London General Insurance Company Limited, iscritta al registro delle imprese al numero 1865673. Autorizzata e regolamentata da Financial Services Authority FRN 202689 e con sede secondaria in Italia a Milano, via Saffi 21, iscritta nel registro delle imprese al n° 209821/1997 del Tribunale di Milano, codice fiscale e partita IVA n° 12181980157.

Cliente/Vostro: Il singolo, la società o l'entità citati sulla Scheda come titolari di polizza.

Limitazioni di responsabilità

Né Noi né i Nostri affiliati, partner, dirigenti, amministratori, dipendenti o agenti sono responsabili nei confronti del cliente, o nei confronti di qualsiasi successivo proprietario o altro utente del Prodotto, per qualsiasi danno incidentale o indiretto, ivi compresi in via non limitativa, la responsabilità o i danni per l'impossibilità di utilizzo del Prodotto, per perdita o danneggiamento dei dati o del software, per lesioni personali, per la morte, per altre perdite indirette dovute al mancato funzionamento del Prodotto e comunque ogni e qualsiasi danno incidentale, indiretto, speciale o emergente derivante da o connesso con l'utilizzo o il funzionamento del prodotto, indipendentemente dal fatto che il cliente Ci abbia avvisato o meno dell'eventualità di tali danni. Con la stipula del presente contratto, il cliente rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa descritta nel presente paragrafo. Il cliente, inoltre, prende atto ed accetta il fatto che la LGI non sarà comunque mai responsabile ad alcun titolo per qualsiasi ammontare inerente ai danni che superi il costo relativo alla sostituzione

del Prodotto con altro suo equivalente, ciò con riferimento a qualsiasi richiesta di indennizzo di cui al presente Contratto. LGI non sarà ritenuta soggetta al pagamento dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) se il cliente è titolare di partita IVA.

Durata e Rinnovo di CompleteCare Danni accidentali e furto

La presente Copertura ha validità a partire dalla data in cui il cliente riceve il Prodotto da parte di Dell ovvero da quella in cui acquista il contratto, qualunque sia la più recente, e scade dopo che sarà trascorso il periodo indicato nella Scheda Assicurativa oppure nel momento in cui viene liquidata la terza richiesta di indennizzo per danno accidentale o in seguito alla sostituzione del Prodotto ai sensi della copertura CompleteCare Furto, indipendentemente da quale evento si verifichi per primo. Nessuna delle parti è obbligata alla proroga ovvero al rinnovo del presente contratto.

Richiesta di riservatezza o diritti di proprietà

Con il presente Contratto il cliente dichiara ed accetta che qualsiasi informazione o dato divulgato o trasmesso al Nostro Agente o a Noi, per telefono, elettronicamente o altrimenti, non è intesa come confidenziale né di proprietà del cliente.

Trasferimento della Copertura

Il cliente ha la facoltà di cedere a successivi proprietari del Prodotto la parte rimanente di qualsiasi copertura previa comunicazione a Noi, nonché dietro nostra autorizzazione.

Risoluzione

La presente copertura è valida dalla data in cui riceve il Prodotto da Dell o dalla data in cui acquista il Contratto, quale che sia la prima. Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro (30) giorni dal ricevimento dello stesso mediante comunicazione scritta inviata a:

CompleteCare Service Department
London General Insurance Company Limited
Via Andrea Ponti,10
20143 Milano

In caso di disdetta del cliente entro trenta (30) giorni dal ricevimento dello stesso, Noi provvederemo a rimborsare completamente il corrispettivo pagato, a meno che abbiate presentato richiesta di indennizzo ai sensi del presente Contratto e questa sia andata a buon fine; in tale ultima circostanza, non vi sarà alcun rimborso e la copertura si intenderà automaticamente risolta. In caso di disdetta del Contratto dopo trenta (30) giorni dal ricevimento dello stesso, non sarà previsto alcun rimborso del premio versato.

LGI ha facoltà di recedere dal presente Contratto se il cliente non provvede a pagare il Premio, oltre a qualsiasi imposta applicabile al Contratto secondo quanto indicato nella fattura emessa dal Nostro Agente, se si rende responsabile di falsa dichiarazione nei nostri confronti ovvero nei confronti del nostro Agente o se è altrimenti inadempiente secondo quanto previsto dal presente Contratto. LGI non recederà dal presente Contratto per altre ragioni. In caso di recesso, provvederemo a trasmetterne comunicazione scritta al cliente all'indirizzo dal medesimo fornito ed indicato nei nostri archivi. La comunicazione includerà il motivo del recesso e la data in cui il medesimo acquisterà efficacia. Qualsiasi eventuale rimborso del Premio corrisposto sarà a Nostra completa discrezione.

Contratto intero

I termini e le condizioni ivi contenuti rappresentano l'intero accordo che il cliente ha stipulato con Noi con riferimento all'oggetto del medesimo e nessuno dei Nostri dipendenti né il Nostro Agente potrà modificare verbalmente i termini e le condizioni del presente Contratto.

Surroga

Ci riserviamo il diritto di cercare assistenza legale per conto del cliente e d'intentare azione legale a suo nome e a suo vantaggio relativamente a qualsiasi richiesta di risarcimento, nonché di condurre qualsiasi procedura legale a Nostra esclusiva discrezione. Nel caso in cui si verifichi tale eventualità, il cliente è tenuto a fornirci tutte le informazioni e l'assistenza di cui potremmo necessitare.

Mancata Informativa

Nel caso in cui qualsiasi informazione fornita dal cliente sia inesatta ovvero il cliente non riveli qualsiasi informazione che potrebbe ragionevolmente influenzare la nostra decisione di fornirgli una copertura assicurativa o la nostra valutazione della sua richiesta di indennizzo, la copertura di cui al presente Contratto avrà fine e nessuna prestazione o rimborso saranno concessi a seguito della cessazione della copertura medesima.

Rimedi ulteriori

La presente Copertura fornisce specifici diritti stabiliti dalla legge. Il cliente potrebbe avere ulteriori diritti stabiliti dalla legge. La presente Copertura non è una garanzia. Il Prodotto acquistato dalla Dell può anche essere munito di una garanzia limitata fornita dalla Dell medesima o dai terzi produttori dei prodotti distribuiti dalla Dell. Consigliamo di consultare le dichiarazioni della garanzia limitata di Dell per quanto riguarda i diritti del cliente e di rimedi previsti da tali garanzie limitate.

Legge applicabile e Foro Competente.

Se non è stato specificamente pattuito altrimenti, il presente Contratto è sottoposto alla Legge Italiana ed all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

Clienti con esigenze particolari

Su richiesta, siamo in grado di fornire determinati servizi di assistenza ai clienti che hanno particolari esigenze. Vi preghiamo di informarci qualora necessitate di eventuali tali servizi affinché possiamo comunicare nella maniera giusta.

Assistenza clienti

Per inoltrare reclami La preghiamo di telefonare allo 02 577 821.

Assicuratore

La presente Polizza è sottoscritta dalla London General Insurance Company Ltd, società di diritto inglese, con sede legale a Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, e con sede secondaria in Italia a Milano, via Saffi 21, iscritta nel registro delle imprese al n° 209821/1997 del Tribunale di Milano, codice fiscale e partita IVA n° 12181980157, in persona del procuratore per l'Italia sig. Francesco Brio, (di seguito definita come "LGI", oppure "Noi") – (telefono 02 /45434779, fax 02 / 4543574) La LGI con la sua sede secondaria in Italia è sottoposta alla vigilanza dell'ISVAP e delle autorità di vigilanza del Regno Unito ed è altresì abilitata all'esercizio in Italia dell'attività assicurativa in regime di stabilimento.