



Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem oraz Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą

Warunki ochrony

Informacje ogólne

Niniejszy dokument przedstawia szczegółowe założenia dwóch poziomów Ubezpieczenia – Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem oraz Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą.

Załącznik Posiadacza polisy oraz faktura wystawiona przez Dell wyszczególniają wykupienie:

1. Wyłącznie Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem; lub
2. Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą

Wsparcie przysługujące Posiadaczowi polisy będzie uzależnione od rodzaju wybranej Ochrony zgodnie z Załącznikiem Posiadacza polisy i fakturą wystawioną przez Dell.

Gwarantem niniejszej Umowy ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem lub ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą („Umowa”) jest London General Insurance Company Limited, spółka zarejestrowana pod numerem 1865673 z siedzibą w Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, która wyznaczyła Dell Products z siedzibą w Raheen Industrial Estate, Limerick, Irlandia na swojego Agenta upoważnionego do sprzedaży niniejszego produktu ubezpieczeniowego i zarządzania wszelkimi roszczeniami z tytułu Przypadkowego uszkodzenia wynikającymi z niniejszej polisy.

Poprzez akceptację Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem lub Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą, Posiadacz polisy akceptuje warunki określone w niniejszym dokumencie. Proszę zapoznać się z całością niniejszej Umowy. Niniejsze warunki stanowią uzupełnienie warunków jakichkolwiek nadrzędnych umów zawartych pomiędzy Posiadaczem polisy a Dell lub, jeśli takie umowy nie zostały zawarte, standardowych warunków sprzedaży Dell. Niniejsza umowa jest zawierana pomiędzy Posiadaczem polisy a London General Insurance Company Limited. Dell działa w charakterze agenta rozliczeniowego. Wszystkie terminy zapisane wielkimi literami niezdefiniowane w niniejszej umowie przyjmują znaczenie nadane im w wyżej wymienionych umowach lub standardowych warunkach sprzedaży Dell.

Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem oraz Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą są dostępne dla sprzętu i Produktów mobilnych, jednakże nabycie produktów firmy Dell nie wymaga wykupienia Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem lub Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą. Faktura wystawiona

przez Dell będzie zawierała potwierdzenie wykupienia Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem lub Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą oraz będzie służyła jako paragon. Produkt będzie oznaczony numerem seryjnym („Znacznik serwisowy”), który pomoże w weryfikacji wykupienia przez Posiadacza polisy Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem lub Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą. Za każdy Produkt objęty niniejszą Umową należy uiścić osobną Składkę. Przykładowo drukarka nabyta wraz z notebookiem nie jest objęta Umową dotyczącą notebooka. W takiej sytuacji zarówno drukarka, jak i notebook muszą zostać objęte osobną Ochroną.

Poza komputerami i Produktami mobilnymi, takimi jak telefony i smartfony, można wykupić oddzielnie Ochronę na pewne urządzenia peryferyjne. W przypadku wykupienia Ochrony dla Produktu peryferyjnego ochroną objęte są wyłącznie części wbudowane w jednostkę bazową Produktu peryferyjnego, w tym części lub akcesoria wymagane dla normalnego użytkowania jednostki bazowej oraz dostarczane w punkcie sprzedaży, takie jak pamięć wewnętrzna, wbudowany ekran LCD, wewnętrzne elementy/przełączniki, wbudowane przyciski, szuflady, pokrywy lub panele, piloty, podstawki synchronizacyjne lub kable.

Szczegółowe warunki Ochrony

Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem

- dotyczy wyłącznie przypadków wykupienia Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i wpłacenia odpowiedniej Składki, jak określono w Załączniku Posiadacza polisy oraz Fakturze wystawionej przez Dell.

Co obejmuje ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku wystąpienia Przypadkowego uszkodzenia Produktu Posiadacza polisy w okresie obowiązywania Ochrony, Produkt zostanie naprawiony lub wymieniony przez London General Insurance Company Limited z zastrzeżeniem niniejszych warunków.

Naprawa

W okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz z zastrzeżeniem ograniczeń w niej określonych, London General Insurance Company Limited dokona naprawy Produktu w zakresie niezbędnym do usunięcia wszelkich jego uszkodzeń powstałych w ramach normalnego korzystania z Produktu i spowodowanych Przypadkowym uszkodzeniem.

W przypadku dokonania naprawy Produktu przez London General Insurance Company Limited, Posiadacz polisy będzie zobowiązany do wyrażenia zgody na zastąpienie przez London General Insurance Company oryginalnych części nowymi lub używanymi częściami pochodzącymi od oryginalnego lub innego producenta. Użyte części zamienne będą funkcjonalnie odpowiadać częściom oryginalnym. Wedle własnego uznania, London General Insurance Company może do dokonania naprawy Produktu wyznaczyć spółkę powiązaną lub zlecić dokonanie naprawy podmiotom zewnętrznym.

Wymiana

Jeżeli Agent London General Insurance Company Limited uzna, że konieczna jest wymiana Produktu zamiast jego naprawy, wówczas, gdy to tylko możliwe, produkt dostarczany w ramach wymiany będzie równorzędny lub lepszy niż oryginalny Produkt nabyty od Dell, wedle własnego i uzasadnionego uznania Agenta London General Insurance Company Limited. Należy zauważyć, że w przypadku dokonania przez London General Insurance Company Limited wymiany Produktu Posiadacz polisy zrozumie i zgodzi się na to, że produkt wymieniony może zawierać oryginalne lub używane części pochodzące od pierwotnego lub innego producenta.

Niniejsza Umowa nie obejmuje obsługi profilaktycznej. Wykonywanie przez Posiadacza polisy obsługi profilaktycznej Produktu nie jest wymagane w celu uzyskania naprawy lub wymiany Produktu objętego niniejszą Umową.

Poziom reakcji

Poziom reakcji dotyczący naprawy lub wymiany Produktu zgodnie z niniejszą Umową odpowiada poziomowi reakcji dla gwarancji Posiadacza polisy lub pakietu serwisu sprzętowego dla danego Produktu, jednakże z zastrzeżeniem, że poziom reakcji nie przekroczy czasu reakcji dla Serwisu na miejscu w następnym dniu roboczym po przeprowadzeniu zdalnej diagnostyki (*Next Business Day On-Site Service After Remote Diagnosis*), jak określono w opisie usługi Dell ProSupport dostępnym pod adresem www.Dell.com/ServiceContracts. Jeżeli Posiadacz polisy przebywa poza swoim państwem zamieszkania, poziom reakcji może być inny, a wsparcie zostanie udzielone przy dołożeniu wszelkich starań.

Części serwisowane

Niezależnie od wykupionego poziomu reakcji serwisowej, niektóre części są specjalnie przeznaczone do łatwego demontażu i wymiany przez Klienta: takie części są oznaczone jako części do samodzielnej wymiany przez Klienta (CSR). Jeśli w trakcie diagnostyki analityk z firmy Dell ustali, że naprawę można przeprowadzić z wykorzystaniem części oznaczonej jako CSR, wówczas firma Dell wyśle część oznaczoną jako CSR bezpośrednio do Klienta. Części CSR dzielą się na dwie kategorie:

- **Opcjonalne części CSR** – Te części są przeznaczone do wymiany przez Klienta. W zależności od typu wykupionego serwisu z Produktem Wsparcia, Dell może wysłać serwisanta na miejsce do wymiany części. Należy skontaktować się z analitykiem wsparcia technicznego w celu uzyskania dodatkowych szczegółów dotyczących tego, które Opcjonalne części CSR i jakie poziomy reakcji serwisowej kwalifikują się do instalacji na miejscu bez jakiegokolwiek dodatkowej opłaty.
- **Obowiązkowe części CSR** – Są to części, które Klient musi wymienić we własnym zakresie. Firma Dell nie realizuje czynności instalacyjnych w odniesieniu do tych części. Jeśli Klient zleci firmie Dell wymianę tych części, zostanie obciążony stosowną opłatą za taką usługę.

Ograniczenia geograficzne i zmiana lokalizacji

Naprawa lub wymiana produktu na mocy niniejszej Umowy zostanie dokonana w miejscu określonym na fakturze Posiadacza polisy. Poziom reakcji, godziny pracy wsparcia technicznego oraz czas reakcji w danym miejscu mogą różnić się w zależności od regionu geograficznego, a niektóre opcje mogą nie być dostępne w lokalizacji Posiadacza polisy. Spełnienie obowiązku naprawy lub wymiany Produktu w zmienionej lokalizacji jest uzależnione od dostępności miejscowego serwisu i może podlegać dodatkowym opłatom, a także kontroli i ponownej certyfikacji Produktu w zmienionej lokalizacji według aktualnego czasu i obowiązujących w danym czasie stawek dla materiałów. Roszczenia zgłaszane poza państwem, w którym wykupiono Ochronę, są ograniczone zasadą uzasadnionych starań i mogą nie być dostępne dla wszystkich klientów. Ponadto wsparcie zagraniczne nie obejmuje wymiany całej jednostki sprzętowej. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy skontaktować się analitykiem wsparcia technicznego Dell. W celu

wykonania zobowiązań przez Dell obowiązkiem Posiadacza polisy jest zapewnienie Dell odpowiedniego i bezpiecznego dostępu do obiektów Posiadacza polisy bez ponoszenia kosztów przez Dell.

Ograniczenia

W okresie obowiązywania Ochrony Roszczenia z tytułu Przypadkowego uszkodzenia nie podlegają ograniczeniom. Roszczenia obejmują wyłącznie sprzęt.

Ograniczenia dotyczące produktów mobilnych

Produkty klasyfikowane przez firmę Dell jako produkty mobilne (np. smartfony lub tablety) w trakcie obowiązywania tej umowy podlegają nieograniczonej ochronie przed przypadkowymi uszkodzeniami z następującymi ograniczeniami:

Jeśli okaże się, że naprawienie produktu mobilnego nie jest możliwe i należy go wymienić, w ramach niniejszej Usługi można to zrobić dwukrotnie w ciągu dwunastu miesięcy lub pozostałego czasu obowiązywania Usługi (w zależności od tego, który z tych okresów jest krótszy).

Na przykład wykupienie dwuletniej ochrony przed przypadkowymi uszkodzeniami obowiązującej od stycznia i wymiana urządzenia w maju oznacza, że do maja następnego roku możliwa jest tylko jedna dodatkowa wymiana urządzenia. Następną (trzecią) wymiana będzie możliwa dopiero, gdy upłynie rok od pierwszej wymiany.

Czego nie obejmuje ochrona ubezpieczeniowa?

Niniejsza Umowa nie obejmuje oraz nie nakłada na Agenta obowiązku naprawy lub wymiany:

1. w przypadku gdy wykupiono Ochronę dla komputera lub Produktu mobilnego - Przypadkowego uszkodzenia urządzeń peryferyjnych, takich jak (bez ograniczeń) stacji dokujących, modemów zewnętrznych, głośników zewnętrznych, kontrolerów gier, futerałów, dodatkowych monitorów, myszy zewnętrznych w przypadku notebooków, zewnętrznych klawiatur w przypadku notebooków oraz innych elementów niewbudowanych w Produkt komputerowy.
2. w przypadku gdy wykupiono Ochronę dla Produktu peryferyjnego lub mobilnego – Przypadkowego uszkodzenia zewnętrznie podłączonych komputerów, urządzeń peryferyjnych lub innych urządzeń mogących pracować w połączeniu z Produktem objętym Ochroną, elementów, obudów, uchwyty ścienne do telewizorów lub monitorów, okablowania lub innych przedmiotów sklasyfikowanych jako „akcesoria” lub „materiały eksploatacyjne” niewbudowanych w jednostkę bazową, takie jak baterie, żarówki, wymienne pojemniki z tuszem, papier do drukowania lub papier fotograficzny, dyski pamięci, podłączenia, futerały, rysiki, stacje dokujące, modemy zewnętrzne, głośniki zewnętrzne, kontrolery gier, nośniki z gramami, dodatkowe monitory, myszy zewnętrzne lub inne urządzenia wejścia/wyjścia, wszelkie inne elementy niewbudowane w Produkt, dla którego wykupiono Ochronę lub innych części/elementów wymagających regularnej konserwacji ze strony użytkownika.
3. Oprogramowania, w szczególności: (1) wszelkich wad lub uszkodzeń (w tym bez ograniczeń uszkodzeń spowodowanych wirusami komputerowymi) oprogramowania zainstalowanego fabrycznie, nabytego lub w inny sposób zainstalowanego na Produkcie; oraz (2) oprogramowania zainstalowanego w ramach Fabrycznego Zintegrowanego Serwisu Klienta (*Custom Factory Integration*) lub innych przyłączonych w ramach Fabrycznego Zintegrowanego Serwisu Klienta. Dołożone zostaną wszelkie starania w celu naprawy lub wymiany elementów niebędących oprogramowaniem przyłączonych w ramach Fabrycznego Zintegrowanego Serwisu Klienta, które w innych przypadkach stanowiłyby elementy wyłączone z zakresu Ochrony, jednakże niniejsza Umowa nie gwarantuje dokonania takiej naprawy lub wymiany.
4. Jakiegokolwiek Produktu znajdującego się poza państwem lub miejscem wskazanym na fakturze Posiadacza polisy lub innym potwierdzeniu zamówienia.

5. Jakichkolwiek uszkodzeń lub wad Produktu, które mają charakter wyłącznie kosmetyczny lub nie mają wpływu na funkcjonalność Produktu. Niniejsza Umowa nie obejmuje obowiązku naprawy skutków zwykłego zużycia Produktu lub innych elementów zewnętrznych, takich jak zadrapania i wgniecenia, które nie wpływają w sposób istotny na korzystanie z Produktu.
6. Wszelkich Produktów, wobec których podejmowane były próby naprawy przez osoby inne niż Agent. Jakikolwiek naprawy lub próby napraw Produktu objętego niniejszą Umową dokonywane przez osoby inne niż London General Insurance Company Limited lub Agent spowodują unieważnienie i rozwiązanie Umowy. London General Insurance Company Limited nie zwróci Posiadaczowi polisy kosztów jakichkolwiek napraw lub prób napraw Produktu podejmowanych przez Posiadacza polisy lub inne osoby.
7. Jakichkolwiek Produktów uszkodzonych w związku z lub na skutek nieprawidłowej lub niewłaściwej Instalacji klienta. „Instalacja klienta” obejmuje poniższe czynności dokonane przez Posiadacza polisy lub jakiegokolwiek osoby trzeciej działające w imieniu Posiadacza polisy: (1) rozpakowanie lub przemieszczenie Produktu; (2) instalacja lub montaż Produktu na ścianie lub innym obiekcie (lub usunięcie go z takiego obiektu po instalacji); oraz (3) umieszczenie uchwytów lub innych elementów podlegających obciążeniu przeznaczonych do montażu na ścianie lub innym obiekcie (lub usunięcie takich elementów). Instalacja klienta nie obejmuje usług instalacyjnych nabytych od Dell.
8. Jakichkolwiek utraconych lub skradzionych Produktów (chyba że wykupiono również Ochronę przed kradzieżą, co potwierdza Załącznik Posiadacza polisy). W celu naprawy lub wymiany, uszkodzony Produkt musi zostać w całości zwrócony London General Insurance Company Limited.
9. Jakichkolwiek Produktów uszkodzonych w wyniku działania ognia ze źródła zewnętrznego lub uszkodzonych umyślnie. Jeżeli London General Insurance Company Limited wykaże umyślne uszkodzenie, nie będzie ona zobowiązana do naprawy lub wymiany Produktu.
10. Odzyskiwania lub przenoszenia danych przechowywanych na Produkcie. Wyłączna odpowiedzialność za dane przechowywane na Produkcie spoczywa na Posiadaczu Polisy. Z tytułu niniejszej Umowy nie przysługują Posiadaczowi polisy usługi odzyskiwania danych. Jednakże w przypadku konieczności wymiany dysku twardego Produktu, Agent, bez dodatkowej opłaty, zainstaluje aktualne w danej chwili wersje głównych aplikacji oraz systemu operacyjnego nabytego pierwotnie przez Posiadacza polisy od Dell, w tym wszelkie aplikacje zainstalowane w ramach Fabrycznego Zintegrowanego Serwisu Klienta. Jednakże London General Insurance Company Limited nie zapewnia ani nie gwarantuje, a niniejsza Umowa nie zobowiązuje London General Insurance Company Limited do zapewnienia, że aplikacje zainstalowane w ramach Fabrycznego Zintegrowanego Serwisu Klienta będą kompatybilne z Produktem wymienionym.
11. Jakichkolwiek uszkodzeń powstałych na skutek wojny, zamieszek, aktów terrorystycznych lub zdarzeń losowych, w szczególności, uderzenia pioruna, powodzi, tornado, trzęsienia ziemi i huraganów.

Jak zgłosić roszczenie z tytułu Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem

Aby zgłosić roszczenie z tytułu Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem, należy skontaktować się z Działem ds. roszczeń z tytułu Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem pod numerem telefonu

+48 22 579 5700

Co muszę zrobić?

Po nawiązaniu połączenia serwisant poprosi o numer Znacznika serwisowego, który znajduje się z tyłu lub na spodzie Produktu Posiadacza polisy, fakturze wystawionej przez Dell lub na wstępie Załącznika Posiadacza polisy.

Po weryfikacji wykupienia Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem serwisant zada Posiadaczowi polisy kilka pytań w celu oceny rozmiaru i przyczyny uszkodzenia Produktu.

Aby uzyskać Ochronę z tytułu niniejszej Umowy, Posiadacz polisy zobowiązany jest do współpracy z Agentem w celu zagwarantowania prawidłowej naprawy Produktu. Serwisant zada Posiadaczowi polisy kilka pytań w celu oceny rozmiaru i przyczyny uszkodzenia Produktu. Czynności związane z diagnostyką i rozwiązywaniem problemów mogą wymagać więcej niż jednej rozmowy lub dłuższego połączenia a Posiadacz polisy może zostać poproszony o uzyskanie dostępu do wnętrza Produktu, o ile taka czynność jest bezpieczna.

Nasz Agent może poprosić Klienta o zwrot Produktu do magazynu w przypadku, gdy nastąpiło istotne uszkodzenie Produktu (rozlanie płynu, upadek z wysokości itp.), nawet jeśli Klient jest uprawniony do serwisu na miejscu. Wynika to z faktu, że istnieje możliwość wystąpienia ukrytego uszkodzenia, którego nie można zdiagnozować do chwili naprawy widocznego uszkodzenia.

W przypadku zastosowania się do instrukcji Agenta, London General Insurance Company Limited pokryje wszelkie koszty poniesione w związku z dostarczeniem Produktu do zakładu naprawczego wyznaczonego przez Agenta. W zależności od wyników oceny uszkodzenia Produktu po dostarczeniu do zakładu naprawczego wyznaczonego przez Agenta London General Insurance Company, Produkt może zostać naprawiony lub Agent, na polecenie London General Insurance Company Limited, dostarczy Posiadaczowi polisy produkt wymieniony. W sytuacji gdy możliwe jest ustalenie podczas rozmowy telefonicznej, że konieczna będzie wymiana produktu, Agent może, wedle własnego uznania, bezzwłocznie dostarczyć produkt zastępczy. Jednakże jeżeli Posiadacz polisy nie zwróci uszkodzonego Produktu do London General Insurance Company Limited w całości, przyjmuje on odpowiedzialność za zapłacenie ceny detalicznej produktu wymienionego.

Godziny pracy wsparcia technicznego nie obejmują dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w państwie, w którym ma zostać wykonana usługa. London General Insurance Company Limited oraz nasz Agent nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w świadczeniu usług na rzecz Posiadacza polisy powstałe z przyczyn od nas niezależnych.

Szczegółowe warunki Ochrony

Ochrona przed kradzieżą

- dotyczy wyłącznie przypadków wykupienia Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą i wpłacenia odpowiedniej Składki, jak określono w Załączniku Posiadacza polisy oraz Fakturze wystawionej przez Dell.

Co obejmuje ochrona ubezpieczeniowa?

Wymiana

Jeżeli Produkt Posiadacza polisy został skradziony w okresie obowiązywania Ochrony oraz z zastrzeżeniem niniejszych warunków, London General Insurance Company Limited dostarczy produkt wymieniony o specyfikacji równorzędnej z oryginalnym Produktem nabytym przez Posiadacza polisy (zgodnie z ustaleniem Agenta London General Insurance Company Limited wedle jego własnego uznania).

Jeżeli produkt wymieniony o równorzędnej specyfikacji nie jest już dostępny, London General Insurance Company Limited może, wedle własnego uznania, dokonać zwrotu w gotówce do wysokości pierwotnej ceny nabycia Produktu od Dell.

Ochrona globalna

Niniejsza Umowa ustanawia globalną Ochronę przed kradzieżą. Niemniej jednak London General Insurance Company Limited dokona wymiany Produktu, wyłącznie w przypadku gdy Posiadacz polisy znajduje się w określonym państwie: Austrii, Belgii, Czechach, Danii, Finlandii, Francji, Niemczech, Grecji, Irlandii, Włoszech, Luksemburgu, Holandii, Norwegii, Polsce, Portugalii, Słowacji, Hiszpanii, RPA, Szwecji, Szwajcarii lub Wielkiej Brytanii. W przypadku Kradzieży objętej niniejszą Umową dokonanej poza terytorium wyżej wymienionych państw, London General Insurance Company Limited dostarczy produkt wymieniony wyłącznie do wyżej wymienionych państw.

Ograniczenia

Świadczenia z tytułu Ochrony ubezpieczeniowej podlegają ograniczeniu do jednego uznanego przypadku Kradzieży w okresie obowiązywania Ochrony przed kradzieżą obejmującej wyłącznie sprzęt.

Czego nie obejmuje ochrona ubezpieczeniowa?

Niniejsza Umowa nie obejmuje:

1. Kosztów wymiany oprogramowania. Jednakże bez dodatkowych opłat zostaną zainstalowane lub dostarczone wraz z produktem podlegającym wymianie na mocy Ochrony przed kradzieżą aktualne w danym momencie wersje głównych aplikacji i systemu operacyjnego pierwotnie nabytego przez Posiadacza polisy od Dell.
2. Odzyskiwania lub przenoszenia danych przechowywanych na Produkcie. Wyłączna odpowiedzialność za dane przechowywane na Produkcie spoczywa na Posiadaczu Polisy. Z tytułu niniejszej Umowy nie przysługują Posiadaczowi polisy usługi odzyskiwania danych. Jednakże Agent, bez dodatkowej opłaty, zainstaluje aktualne w danej chwili wersje głównych aplikacji i systemu operacyjnego nabytego pierwotnie przez Posiadacza polisy od Dell, w tym wszelkie aplikacje zainstalowane w ramach Fabrycznego Zintegrowanego Serwisu Klienta. Jednakże London General Insurance Company Limited nie zapewnia ani nie gwarantuje, a niniejsza Umowa nie zobowiązuje London General Insurance Company Limited do zapewnienia, że aplikacje zainstalowane w ramach Fabrycznego Zintegrowanego Serwisu Klienta będą kompatybilne z Produktem wymienionym.

3. Jakichkolwiek przypadków kradzieży innych niż kradzież w wyniku Napaści lub Włamania dokonanych przez Osoby trzecie.
 4. Jakichkolwiek przypadków Kradzieży akcesoriów lub części eksploatacyjnych.
 5. Kradzieży, o ile nie podjęto środków ostrożności w celu zabezpieczenia Produktu przed kradzieżą.
 6. Kradzieży Produktu, w przypadku gdy Produkt został przekazany pod pieczę lub do użytku Osób trzecich.
 7. Kradzieży Produktu z pojazdu, o ile Produkt nie został ukryty w zamkniętym bagażniku lub schowku i nie dokonano włamania do pojazdu, a dowód włamania nie zostanie przedstawiony w chwili zgłaszania roszczenia.
 8. Kradzieży w przypadku gdy Produkt pozostaje w miejscu pracy Posiadacza polisy lub innym miejscu pracy, w szkole lub jakimkolwiek miejscu publicznym, o ile Produkt nie został zabezpieczony linką zabezpieczającą lub nie został zamknięty w zabezpieczonej szafie, sejfie lub podobnym zamykanym schowku, do którego dostęp posiada wyłącznie Posiadacz polisy, które zostały odłączone przy użyciu siły lub sforsowane, co zostanie udowodnione w momencie zgłoszenia roszczenia.
 9. Przypadków kradzieży niezgłoszonych policji w okresie 72 godzin od wykrycia przypadku kradzieży.
 10. Wymiany Produktu w przypadku utraty lub zagubienia Produktu, nawet w wyniku działania siły wyższej (nieuniknione i nieprzewidywalne zdarzenie zewnętrzne).
 11. Kradzieży w przypadku gdy kradzież nastąpiła na skutek (lub winę za jej wystąpienie można przypisać) umyślnego niewłaściwego postępowania Posiadacza polisy.
-

Jak zgłosić roszczenie z tytułu Ochrony przed kradzieżą

Aby zgłosić roszczenie, Posiadacz polisy może skorzystać z usługi zgłaszania roszczeń online dostępnej pod adresem

www.adptheftclaim.com

Zgłoszenie roszczenia online zapewnia najkrótszy możliwy czas na rozpatrzenie roszczenia.

Posiadacz polisy jest zobowiązany do podania Znacznika serwisowego/numeru polisy związanej z Produktem określonego w Załączniku Posiadacza polisy oraz wypełnienia i przesłania formularza zgłoszenia roszczenia online. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania roszczeń są dostępne online.

Posiadacz polisy może także zadzwonić do Działu ds. roszczeń z tytułu Ochrony przed kradzieżą pod numer

00800 311 1345

Po nawiązaniu połączenia konsultant poprosi Posiadacza polisy o podanie informacji niezbędnych do weryfikacji wykupienia Ochrony przed kradzieżą oraz przekaże instrukcje dotyczące zgłaszania roszczeń lub przesyłania formularza zgłoszenia roszczenia do uzupełnienia. **Aby zagwarantować rozpatrzenie roszczenia w możliwie najkrótszym czasie zaleca się przesłanie dokumentacji faksem lub pocztą elektroniczną w postaci zeskanowanego dokumentu.**

Co muszę zrobić?

1. **Powiadomić policję** w ciągu 72 godzin od wykrycia Kradzieży i przekazać następujące informacje:
 - Szczegółowe informacje dotyczące skradzionego Produktu, w tym jego markę, model i numer Znacznika serwisowego, który znajduje się z tyłu lub na spodzie Produktu, fakturze wystawionej przez Dell lub na wstępie Załącznika Posiadacza polisy.
 - Szczegółowe informacje na temat okoliczności Kradzieży
2. **Powiadomić Dział ds. roszczeń z tytułu Ochrony przed kradzieżą** w terminie 10 dni roboczych od wystąpienia Kradzieży oraz dostarczyć do Działu następujące dokumenty:
 - Wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia. Formularz jest dostępny pod adresem internetowym

www.adptheftclaim.com

- Kopię raportu policyjnego dotyczącego Kradzieży Produktu wraz numerem referencyjnym zdarzenia.
 - Dowód Włamania, wtargnięcia lub Napaści.
3. **Ponadto** Posiadacz polisy może zostać poproszony o dostarczenie
- a. Zaświadczenia lekarskiego lub zeznań świadka w przypadku Kradzieży w wyniku Napaści.
Zastrzegamy sobie prawo do żądania przedstawienia oryginalnej dokumentacji w celu rozpatrzenia roszczenia.
 - b. Kosztorysu naprawy lub pokwitowania płatności za naprawę wyszczególniających koszty naprawy wszelkich szkód majątkowych związanych z Kradzieżą, w szczególności uszkodzeń pojazdu, linki zabezpieczającej, zabezpieczonej szafy, sejfów lub podobnego zamykanego schowka w odniesieniu do Włamania dokonanego przez Osoby trzecie, wyłącznie w celach weryfikacyjnych. Zastrzegamy sobie prawo do żądania przedstawienia oryginalnej dokumentacji w celu rozpatrzenia roszczenia.
 - c. Potwierdzenia zawiadomienia ubezpieczycieli majątku osobistego i własności handlowej oraz ubezpieczycieli pojazdu Posiadacza Polisy o fakcie Włamania.

Postanowienia Ogólne

Definicje

Przypadkowe uszkodzenie: Jakiegokolwiek przypadkowe, nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie Produktu przy użyciu środków zewnętrznych, mające wpływ na jego działanie i funkcjonowanie.

Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą: Rodzaj ochrony po wykupieniu ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem lub kradzieżą.

Agent: Dell Products lub jakakolwiek inna strona upoważniona przez London General Insurance Company Limited do naprawy, wymiany lub świadczenia usług na mocy niniejszej Umowy.

Napaść: Jakakolwiek groźba fizyczna lub akt przemocy ze strony Osoby trzeciej w celu pozbawienia Posiadacza polisy Produktu.

Włamanie: Użycie siły, uszkodzenie lub zniszczenie jakiegokolwiek urządzenia służącego do zamykania budynku lub pojazdu.

Ochrona: Ochrona oraz świadczenia udzielane na mocy niniejszej Umowy zgodnie z wyborem oraz wskazane w Załączniku, przy czym:

Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem przewiduje ochronę przed przypadkowym uszkodzeniem zgodnie z odpowiednią częścią Umowy a Ochrona przed kradzieżą przewiduje ochronę przed kradzieżą zgodnie z odpowiednią częścią Umowy, za które została zapłacona odpowiednia Składka.

Dell: Dell Products lub jakakolwiek inna spółka holdingowa bądź podmiot powiązany lub zależny Dell Products lub też podmiot powiązany lub zależny takiej spółki holdingowej działające w charakterze Agenta.

Produkt: Produkt(y) opisany(e) w Załączniku oraz na fakturze Dell, za który(e) została zapłacona odpowiednia Składka.

Składka: Cena Umowy.

Załącznik: Załącznik stanowiący potwierdzenie udzielenia Ochrony na mocy niniejszej Umowy.

Kradzież: Utrata Produktu w wyniku Napaści lub Włamania przez Osobę Trzecią.

Osoba trzecia: Osoba inna niż Posiadacz polisy, małżonek/nka lub konkubent/tka, potomkowie lub przodkowie, w przypadku osoby prawnej również pracownicy lub jakakolwiek osoba nieupoważniona do korzystania z Produktu.

My/Nas/Nasz: London General Insurance Company Limited, nr rejestracji: 1865673.

Posiadacz polisy: Osoba fizyczna, spółka lub podmiot wymienione w Załączniku jako Posiadacz polisy.

Ograniczenie Odpowiedzialności

London General Insurance Company Limited lub podmioty z nią powiązane, partnerzy, dyrektorzy, kierownicy, pracownicy i agenci nie ponoszą odpowiedzialności wobec Posiadacza polisy lub jakiegokolwiek kolejnego posiadacza lub użytkownika Produktu z tytułu jakichkolwiek szkód ubocznych lub wynikowych, w tym między innymi odpowiedzialności z tytułu niedostępności Produktu, utraty lub uszkodzenia danych lub oprogramowania, szkody na osobie, śmierci lub innej pośredniej straty spowodowanej uszkodzeniem Produktu, lub jakichkolwiek innych szkód ubocznych, pośrednich, szczególnych lub wynikowych wynikających z użytkowania lub właściwości Produktu bądź w związku z użytkowaniem Produktu lub jego właściwościami, nawet w sytuacji gdy Posiadacz polisy poinformował London General Insurance Company Limited o możliwości powstania takich szkód. Poprzez zawarcie niniejszej Umowy Posiadacz polisy zrzeka się prawa do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń, o których mowa w niniejszym paragrafie. Posiadacz polisy wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że London General Insurance Company Limited nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia, których wartość przekracza koszty wymiany Produktu na Produkt o takiej samej specyfikacji w odniesieniu do pojedynczego roszczenia wniesionego na mocy niniejszej Umowy. London General Insurance Company Limited nie ponosi odpowiedzialności za opłacenie podatku VAT w kraju rejestracji Posiadacza polisy dla celów podatkowych.

Okres i odnowienie ochrony:

Ochrona rozpoczyna się w dniu otrzymania przez Posiadacza polisy Produktu od Dell lub w dniu zawarcia Umowy, bez względu na to, które ze zdarzeń nastąpi później. Ochrona wygasa z końcem okresu określonego w Załączniku lub w przypadku wykupu Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą, po wymianie Produktu na mocy Ochrony przed kradzieżą. Ochrona wygasa wyłącznie w stosunku do Ochrony przed kradzieżą. Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem wygasa z upływem terminu określonego w Załączniku. Na żadnej stronie nie spoczywa obowiązek przedłużenia lub odnowienia niniejszej Umowy.

Zachowanie poufności lub Prawa własności

Posiadacz polisy przyjmuje do wiadomości, że informacje lub dane ujawnione lub przekazane przez Agenta London General Insurance Company Limited drogą telefoniczną, elektroniczną lub w inny sposób nie są poufne ani nie stanowią własności Posiadacza polisy.

Przekazanie Ochrony

Saldo pozostałe z jakiegokolwiek Ochrony może zostać przekazane kolejnym właścicielom Produktu po powiadomieniu London General Insurance Company Limited oraz po otrzymaniu upoważnienia. Z takim przekazem mogą wiązać się dodatkowe warunki i opłaty.

Rozwiązanie

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu otrzymania przez Posiadacza polisy Produktu od Dell lub w dniu zawarcia Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi później. Umowa może zostać rozwiązana w terminie trzydziestu (30) dni w przypadku osób fizycznych bądź siedmiu (7) dni w przypadku przedsiębiorców od dnia otrzymania niniejszej Umowy poprzez wysłanie pisemnego zawiadomienia na następujący adres:

Dell Accidental Damage Protection and Accidental Damage with Theft Protection Service Department
London General Insurance Company Limited
The Aspen Building
Floor 2,
Vantage Point Business Village,
Mitcheldean
Gloucestershire
GL17 0AF
United Kingdom

W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy w terminie trzydziestu (30) dni w przypadku osób fizycznych bądź siedmiu (7) dni w przypadku przedsiębiorców od dnia jej otrzymania, London General Insurance Company Limited zwróci Posiadaczowi polisy całą kwotę, chyba że Posiadacz polisy zgłosił roszczenie na podstawie niniejszej Umowy. W takim przypadku Posiadaczowi polisy nie przysługuje zwrot Składki ubezpieczeniowej, a Ochrona ubezpieczeniowa zostanie automatycznie unieważniona. W przypadku rozwiązania Umowy po terminie trzydziestu (30) dni w przypadku osób fizycznych bądź siedmiu (7) dni w przypadku przedsiębiorców od dnia jej otrzymania zwrot Składki ubezpieczeniowej przysługuje Posiadaczowi polisy z potrąceniem okresu, za jaki London General Insurance Company Limited udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

London General Insurance Company Limited może rozwiązać niniejszą Umowę w przypadku gdy Posiadacz polisy nie dokona zapłaty Składki powiększonej o jakikolwiek podatek należny z tytułu zawarcia Umowy zgodnie ze standardowymi

warunkami sprzedaży Dell, poda fałszywe informacje London General Insurance Company Limited lub jej Agentowi, lub w inny sposób naruszy zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy. Niniejsza Umowa nie może zostać rozwiązana z żadnej innej przyczyny. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy London General Insurance Company Limited wyśle Posiadaczowi polisy zawiadomienie o rozwiązaniu Umowy na adres wskazany w dokumentacji London General Insurance Company Limited. W zawiadomieniu zostaną określone przyczyny rozwiązania oraz data rozwiązania. London General Insurance Company Limited może dokonać zwrotu Składki według własnego uznania.

Każda Umowa musi zostać rozwiązana osobno dla każdego Produktu.

Całość Porozumienia

Niniejsze warunki stanowią całość porozumienia zawartego pomiędzy Posiadaczem polisy a London General Insurance Company Limited odnośnie do jej przedmiotu. Żaden z pracowników lub Agentów London General Insurance Company Limited nie może ustnie zmieniać warunków niniejszej Umowy.

Oszustwo

Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności za oszustwo lub podanie fałszywych informacji. London General Insurance Company Limited ani jej Agenci nie uznają roszczenia Posiadacza polisy jeżeli istnieją podstawy do stwierdzenia, że Posiadacz polisy mógł dopuścić się oszustwa lub jakichkolwiek innych czynności niezgodnych z prawem w związku z niniejszą Umową.

Prawo subrogacji

London General Insurance Company Limited zastrzega sobie prawo dochodzenia w imieniu Posiadacza polisy i na rzecz London General Insurance Company Limited jakiegokolwiek roszczenia o odszkodowanie oraz prawo do prowadzenia postępowania według własnego uznania. W takim przypadku Posiadacz polisy dostarczy London General Insurance Company Limited wszelkie informacje oraz pomoc, o jakie może poprosić London General Insurance Company Limited.

Ujawnianie informacji

W przypadku gdy jakiegokolwiek informacje dostarczone London General Insurance Company Limited przez Posiadacza polisy okażą się niekompletne lub nie będą zawierały treści, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji co do udzielenia Ochrony lub rozpatrzenia roszczenia, Ochrona Posiadacza polisy ulegnie rozwiązaniu. W takim przypadku przyznanie świadczenia oraz dokonanie zwrotu nie jest przewidziane na mocy niniejszej Umowy .

Dodatkowe środki prawne

Niniejsza Ochrona przewiduje określone prawa. Posiadaczowi polisy mogą przysługiwać prawa dodatkowe. Niniejsza Ochrona nie stanowi gwarancji. Produkt zakupiony od Dell posiada również ograniczoną gwarancję Dell lub producenta

produktów, których dystrybucję prowadzi Dell. Aby poznać prawa i środki prawne przysługujące na mocy powyższych ograniczonych gwarancji należy zapoznać się z oświadczeniami dotyczącymi ograniczonej gwarancji Dell.

Prawo właściwe

W braku odmiennych postanowień niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu oraz jurysdykcji sądów polskich. W przypadku sporu wynikłego między stronami niniejszej Umowy sądem właściwym jest albo sąd właściwy według właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Posiadacza polisy, ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z niniejszej Umowy.

Ochrona Danych

Posiadacz polisy ma prawo otrzymać kopie danych osobowych posiadanych przez London General Insurance Company Limited po uiszczeniu opłaty. Jakiegokolwiek informacje dotyczące danych osobowych Posiadacza polisy są chronione przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie dla celów oceny roszczeń i zarządzania polisą Posiadacza polisy. Dane są przechowywane w odpowiedni sposób, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

Specjalne potrzeby klientów

Na życzenie klienta jesteśmy w stanie zapewnić określone usługi dostosowane do specjalnych potrzeb. Jeżeli którakolwiek z takich usług okaże się niezbędna należy zgłosić się do London General Insurance Company Limited w celu podjęcia odpowiednich kroków.

Obsługa klienta

Zapytania oraz skargi dotyczące sprzedaży niniejszej Polisy należy kierować do Dell **zgodnie z informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej Dell w odpowiednim kraju lub na fakturze.**

Zapytania oraz skargi dotyczące rozpatrywania roszczeń z tytułu Przypadkowego uszkodzenia należy kierować do Dell **zgodnie z informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej Dell w odpowiednim kraju lub na fakturze.** Zapytania oraz skargi dotyczące rozpatrywania roszczeń dotyczących kradzieży należy kierować na adres Customer Care Manager of London General Insurance at The Aspen Building, Floor 2, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, Gloucestershire GL17 0AF. W przypadku gdy udzielone odpowiedzi nie są satysfakcjonujące należy skontaktować się z Customer Services Director pisząc na ten sam adres.

Zapytania oraz skargi dotyczące warunków niniejszej Polisy należy kierować na adres Insurer, London General Insurance Company Limited, A & T Customer Services Manager at The Aspen Building, Floor 2, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, Gloucestershire GL17 0AF. W przypadku gdy udzielone odpowiedzi nie są satysfakcjonujące należy skontaktować się z Managing Director pisząc na ten sam adres.

W przypadku gdy skarga zgłoszona do którejkolwiek z powyższych stron nie zostanie rozpatrzona w sposób zadowalający istnieje możliwość uzyskania niezależnej porady w tej sprawie u Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London, E14 9SR. Aby uzyskać taką poradę należy jasno przedstawić charakter skargi oraz stronę, do której taka skarga została pierwotnie zgłoszona.

Ubezpieczyciele

Ubezpieczycielem w ramach niniejszej Umowy ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem lub ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą („Umowa”) jest London General Insurance Company Limited, spółka zarejestrowana pod numerem 1865673 z siedzibą w Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ.

Odszkodowanie

Obowiązkiem FSCS jest zapewnienie, że procent z kwoty zobowiązań towarzystwa ubezpieczeniowego w likwidacji wobec posiadaczy polisy zostanie wypłacony takim posiadaczom polisy w przypadku gdy spółka nie jest w stanie sama spełnić takich zobowiązań w całości. System ubezpieczeń Scheme General Insurance pokrywa 90% roszczenia, bez górnego limitu. System, o którym mowa powyżej podlega ograniczeniom i nie wszyscy posiadacze polisy mogą z niego korzystać. Więcej informacji można uzyskać od FSCS, adres: 7th Floor, Lloyds Chambers, Portsoken Street, London, E1 8DN bądź pod numerem telefonu 020 7 892 7300.