

## ナレッジベース記事 : 000518959

NVP-vProxy: VMディスクのバックアップに失敗して、次のエラーが表示される「VDDK Error: 13: You do not have access rights to this file.」(000518959)

プライマリ製品 : NetWorker

製品 : NetWorker、NetWorker 9.2、NetWorker 9.1

Top of Form

バージョン: 2      記事タイプ: 不具合修正      対象読者: レベル30 = お客様      最終発行日: 2018年9月13日 木曜日 15:02:46 (GMT)

**サマリー:** NVP vProxyアプライアンスを使用してVMをバックアップしていますが、1つ以上のVMディスクでバックアップが失敗します。NMC内の障害により、追加情報なしで「Unable to backup virtual disk "Hard Disk #」とレポートされます。

**問題:** NetWorker VMware Protectionの統合は、vProxyアプライアンスで構成されます。仮想マシン (VM) のバックアップは、特定のディスク (vmdk) のバックアップに失敗します。NMC (NetWorker管理コンソール) 内の障害により、追加情報なしで「**Unable to backup virtual disk "Hard Disk #**」とレポートされます。

NetWorkerサーバーまたはvProxyのバックアップ セッション ログでは、影響を受けるvmdkに関して次の情報が表示されます。

**Linux:** /nsr/logs/policy/policy\_name

**Windows:** ..\EMC

NetWorker\nsr\logs\policy\policy\_name

**vProxy:**

```
/opt/emc/vproxy/runtime/logs/recycle/vbackupd
YYYY/MM/DD HH:MM:SS ERROR: [194] Failed to open source
VMDK "[DATASTORE] VM_NAME/VM_NAME_1.vmdk": VDDK Error:
13: You do not have access rights to this file.
YYYY/MM/DD HH:MM:SS ERROR: [194] "Hard disk 2":
BackupVmdk: "Hard disk 2": Unable to open Virtual Disk
"[DATASTORE] VM_NAME/VM_NAME_1.vmdk" in "hotadd" mode.
YYYY/MM/DD HH:MM:SS ERROR: [194] "Hard disk 2":
BackupVmdk: "Hard disk 2": Unable to open Virtual Disk
"[DATASTORE] VM_NAME/VM_NAME_1.vmdk" in "hotadd" mode.
```

```
YYYY/MM/DD HH:MM:SS ERROR: [194] "Hard disk 2":  
BackupVmdk: Failed backup.
```

vProxyの/opt/emc/vproxy/runtime/logs/vbackupd-vddk.logでは次のように表示されます。

```
YYYY/MM/DD HH:MM:SS NOTICE: VDDK INFO VixDiskLib:  
VixDiskLib_OpenEx: Cannot open disk [DATASTORE]  
VM_NAME/VM_NAME_1.vmdk. Error 13 (You do not have access  
rights to this file) (Mounting VM vm-### using transport  
hotadd failed : Mount point "/tmp/vmware-  
root/50268f14....177-vm-###/hotadd" already exists..) at  
5026.  
YYYY/MM/DD HH:MM:SS NOTICE: VDDK INFO VixDiskLib:  
VixDiskLib_Open: Cannot open disk [DATASTORE]  
VM_NAME/VM_NAME_1.vmdk. Error 13 (You do not have access  
rights to this file) at 5064.  
YYYY/MM/DD HH:MM:SS NOTICE: VDDK INFO VixDiskLib:  
VixDiskLib_Disconnect: Disconnect.
```

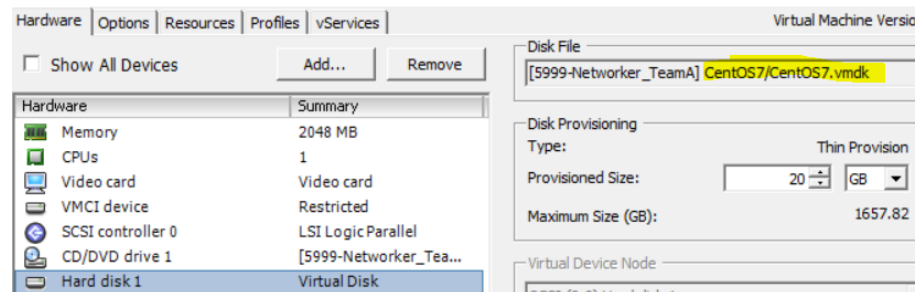
#### 原因:

以前のバックアップの後、VMのvmdkがvProxyアプライアンスに接続されたままになり、「Mount point xxxxx already exists」というエラーが発生しました。

#### 解決策:

追加のvmdkをvProxyアプライアンスから削除する必要があります。バックアップを実行していない場合、vProxyアプライアンスには、vProxyアプライアンスVMに接続されているvmdkが2個しかないはずですが、

- 1) 「Mount point xxxxxx already exists」というエラーがレポートされたvProxyで、実行中のVMバックアップを停止します。
- 2) vSphere経由でvCenterに接続します。
- 3) vProxyアプライアンスを右クリックし、[設定の編集...]を選択します。
- 4) 他のVMに属しているディスクをチェックします。



5) vProxyアプライアンスに接続された追加のvmdkディスクがある場合は、削除できます。vmdkには通常、vSphere VMの表示名の名前が含まれます。

注: vProxyアプライアンスに属しているvmdkディスクを削除しないでください。

6) vProxyアプライアンスを再起動します。

プライマリ製品: NetWorker

製品: NetWorker、NetWorker 9.2、NetWorker 9.1

コンポーネント/サブコンポーネント: VMware Backup/Restore、VMware(コンポーネント)

---

Bottom of Form  
Bottom of Form