

DTA 533489 対応 NVRAM Firmware アップデート作業手順

注：手順内にもありますが、本作業は Data Domain の再起動を伴いますので、接続されている上位側アプリケーションの停止(バックアップの停止)など対処をお願い致します。

注：HA 構成など特殊な構成の場合は別途サポートコールセンターまでご連絡下さい。

■ 概要

Dell EMC Knowledge Base

DTA 533489: DD6300, DD6800, DD9300, DD9500, DD9800 all running NVRAM Module: High failure rate seen on NVRAM module

<https://support.emc.com/kb/533489>

■ 正式手順書 READ ME FIRST (英語)

6.0 https://support.emc.com/docu93413_DD-OS-6.0-Family-Firmware-Update-April-2019-RMF.pdf

6.1 https://support.emc.com/docu93411_DD-OS-6.1-Family-Firmware-Update-April-2019-RMF.pdf

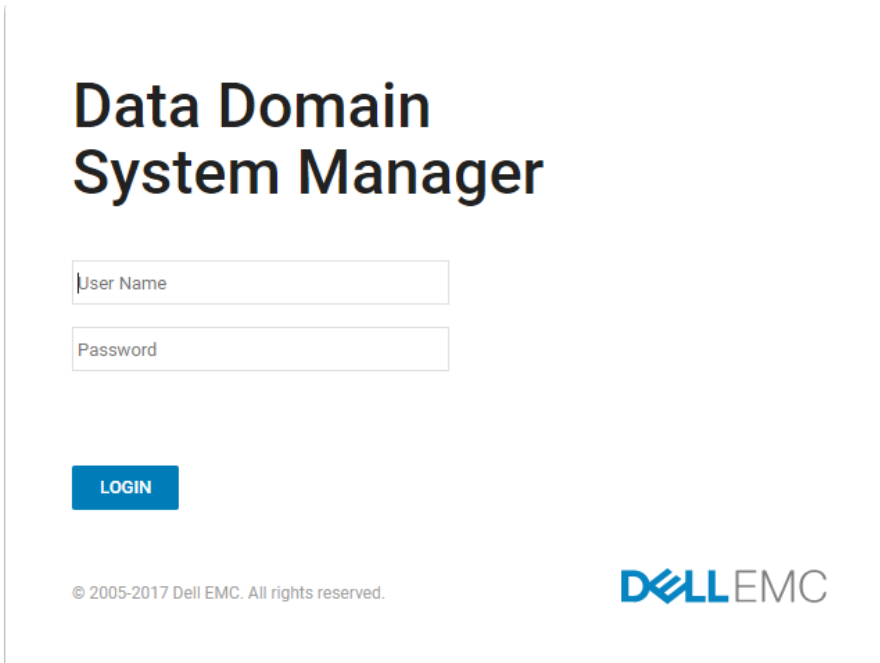
6.2 https://support.emc.com/docu93412_DD-OS-6.2-Family-Firmware-Update-April-2019-RMF.pdf

■ バージョン確認方法

1. ブラウザにて、該当 Data Domain の IP アドレスを入力してください。

https://<DataDomain_IP>/

sysadmin アカウントでログインをお願いします。



**Data Domain
System Manager**

User Name

Password

LOGIN

© 2005-2017 Dell EMC. All rights reserved.

DELL EMC

2. 画面左側の MAINTENANCE > System をクリックします。

3. 画面右側にモデル名と DDOS バージョンの記載がございますのでご確認下さい

■ モジュールのダウンロード

DDOS version 6.0 [6.0.2.50-558364.rpm](#)

DDOS version 6.1 [6.1.rpm](#)

DDOS version 6.2 [6.2.0.20-607324.rpm](#)

Data Domain に接続可能な PC 上から、上記よりお客様がご使用されている該当バージョンをクリックし、ダウンロードします。

* ファイル名と hash 値は以下の通りです。

6.0 用 RPM	signed-Europa_EMCC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix-platform-check-6.0.rpm
SHA256 checksum	5ef5f06d6847bb285bf9647734b9cdfed77e3af478878a26f4ec3fc0b024e771
6.1 用 RPM	signed-Europa_EMCC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix-platform-check-6.1.rpm
SHA256 checksum	bfcfb7d4b651e2dcf9bef4633d4160bd42a0806e94f2fe409645ed03945d6467
6.2 用 RPM	signed-Europa_EMCC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix-platform-check-6.2.rpm
SHA256 checksum	77b0a0735b938e4b7bef307c02d7b7895201ba3877cf287bbd7afb0d48cef365

ダウンロードができない場合は、サポートコールセンターまでご連絡下さい。

■ 手順詳細

1. 当該 Data Domain System Manager に sysadmin アカウントでログインします。

* バージョン確認方法と同様です。

2. 画面左側の MAINTENANCE > System をクリックします。

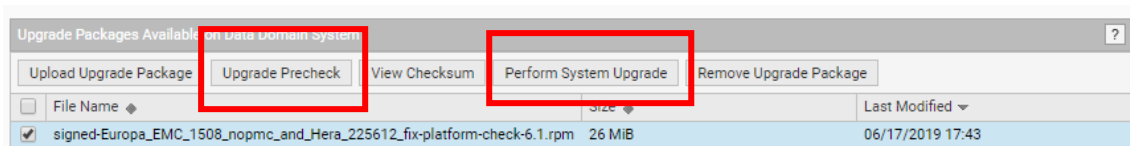
File Name	Size	Last Modified
signed-Europa_EMC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix-platform-check-6.0.rpm	26 MiB	06/12/2019 13:44
signed-hera_225612_fix.rpm	5 KiB	04/17/2019 18:06
6.2.0.10-615548.rpm	1615 MiB	04/04/2019 18:46

3. 画面右側の "Upgrade Packages Available on Data Domain System" セクション内の [Upload Upgrade Package] をクリックし、[Browse] ボタンをクリックします。(上記図参照)

4. ダウンロードした signed-Europa_EMC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix-platform-check-6.x.rpm ファイルを選択し、[OK] をクリックし、アップロードを開始します。

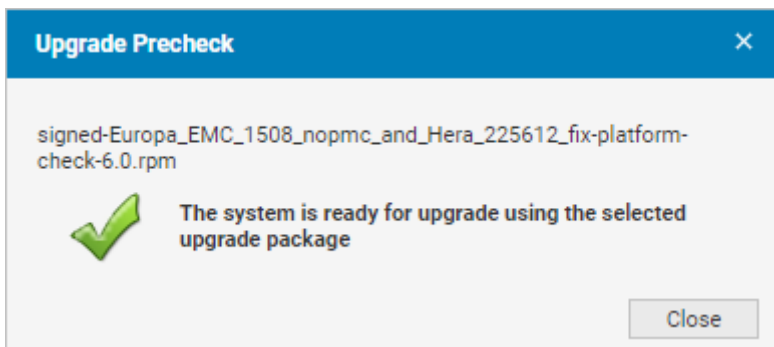
5. アップロードが完了するまで待機します。

6. [File Name] 一覧に signed-Europa_EMC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix-platform-check-6.x.rpm が表示されていることを確認します。



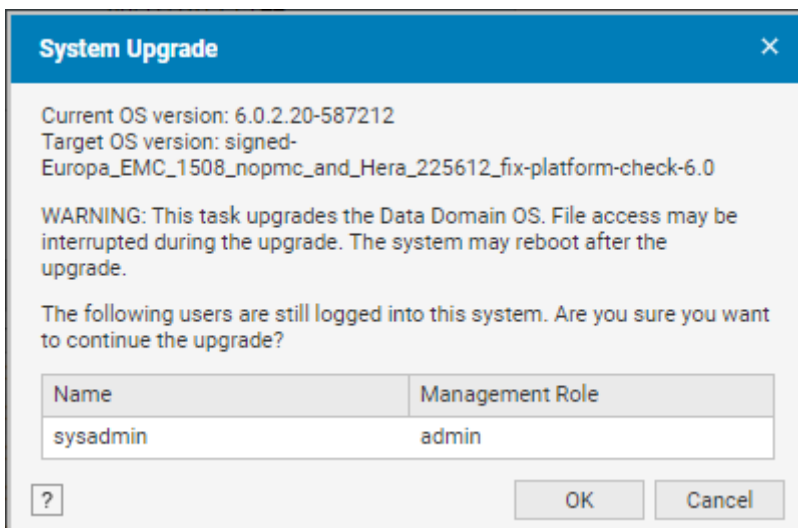
7. signed-Europa_EMC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix-platform-check-6.x.rpm のみにチェックを入れ、[Upgrade Precheck] ボタンをクリックし、プリチェック（事前確認）を実行します。（上記図参照）

8. Upgrade Precheck が完了することを確認します。

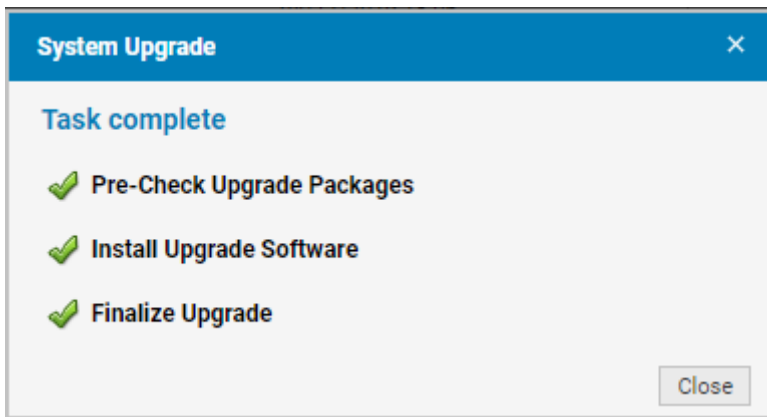


9. signed-Europa_EMC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix-platform-check-6.x.rpm のみにチェックし、[Perform System Upgrade] を実行します。（ボタンは上記図参照）

10. System Upgrade ダイアログ ボックスが表示されるため、アップグレード パッケージ名を確認し、[OK] をクリックして、ファームウェア アップデートを続行します。



11. ファームウェア アップデートが正常に完了した後、再起動を行います。



* Close を選択

注：再起動前に、Data Domain に接続されている上位側アプリケーションが停止していること、マウントポイントがアンマウントされていることを確認して下さい

下記 [Reboot System]を選択

Maintenance System

Configure System Reboot System View EULA

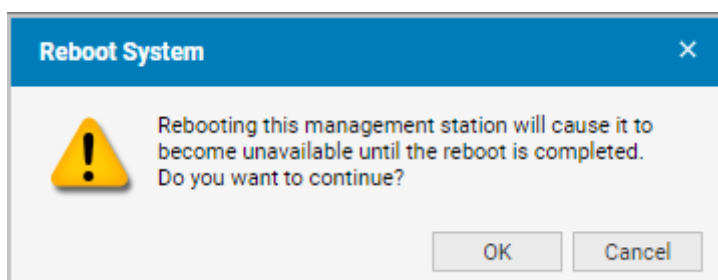
System

Model Number	DD6800
Version	6.0.2.20-587212
System Uptime	System has been up for 4 days, 10 hours, 9 minutes. (taken Wed Jun 19 01:53:07 IST 2019)
System Serial No	CKM00184700978
Chassis Serial No	CKM00184700978

Upgrade Packages Available on Data Domain System

Upload Upgrade Package Upgrade Precheck View Checksum Perform System Upgrade Remove Upgrade Package

<input type="checkbox"/>	File Name	Size	Last Modified
<input type="checkbox"/>	signed-Europa_EMC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix-platform-check-6.0.rpm	26 MiB	06/12/2019 13:44
<input type="checkbox"/>	signed-hera_225612_fix.rpm	5 KiB	04/17/2019 18:06
<input type="checkbox"/>	6.2.0.10-615548.rpm	1615 MiB	04/04/2019 18:46



注：再起動に要する時間は、Data Domain モデルや環境に依存しますが、概ね 10 分～30 分で完了致します。1 時間経過してもアクセスできないようであればコールセンターにご連絡下さい

12. 再起動後、ファイルシステムが開始されているかを確認します。

注：Putty や TeraTerm など、Data Domain に SSH で CLI 接続できるターミナルにて接続をお願い致します。

ログイン後、下記のコマンドで確認します。

```
# fileys status
The filesystem is enabled and running.
```

*開始されるまでにお時間を要しますため、上記出力でない場合は、しばらく時間経過後、再度ご確認ください。

13. また、併せて下記のコマンドを実施頂き、アラートが記録されていないことをご確認ください。アラートが表示される場合はコールセンターまでお電話ください。

```
# alerts show current
```

■ 適用確認

```
# system upgrade history
```

こちらのコマンドで以下の例のように適用したパッケージ名が表示されることをご確認ください

出力例)

```
# system upgrade history
Version      Partition  State   Time                Package            Number
-----
6.0.2.20-587212  1      INSTALL 11/22/18 17:04:56
6.0.2.20-587212  1      UPGRADE 06/14/19 15:35:53  Europa_EMC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix
-----
```

適用に問題が発生しているようであれば、下記に記載します各種コマンドの実行結果を添えてサポートコールセンターまでご連絡ください

```
# autosupport show report
```

※autosupport は簡易ログとなりますため、予めテキストファイルとしてキャプチャください。

```
# system package show installed
```

■補足

ファームウェア アップデート後は、アップロード頂きました signed-Europa_EMCC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix-platform-check-6.x.rpm ファイルは、削除頂いて問題ございません。

1. 当該 Data Domain System Manager に sysadmin アカウントでログインします。
2. 画面左側の MAINTENANCE > System をクリックします。
3. [File Name] 一覧に signed-Europa_EMCC_1508_nopmc_and_Hera_225612_fix-platform-check-6.1.rpm (このみチェック (レ点) を入れ、[Remove Upgrade Package] を実行します。