



## ESRS関連EMAIL情報

2016年 9月

本件に関する提案、コメント、意見等ございましたら以下アドレスまでメールにてご連絡ください（英語Onlyです）

[CSS\\_EMEA\\_ACE\\_TBT\\_Extended@emc.com](mailto:CSS_EMEA_ACE_TBT_Extended@emc.com)


本スライドはEMCのお客様、パートナー様に対して自由に配布可能です


EMC<sup>2</sup>

## 本資料の作成目的（ゴール）

お客様はESRSから様々なemailを受信します

From: ESRS <no-reply@emc.com>  
To:   
Cc:  
Subject: New ESRS V3 Version Available for Update on ESRS V3: ESRSVE\_2259648\_14092604455854

This message has extra line breaks.  
From: esrssupport@emc.com  
To:   
Cc:  
Subject: EMC Policy Manager Authorization Request

From: esrssupportNL@emc.com  
To:   
Cc:  
Subject: EMCPolicyManager System Error


これらemailの目的は何なのでしょう？

どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

From: esrs-ve-nl@emc.com  
To:   
Cc:  
Subject: ConnectEMC notification, file Tx success.

From: esrs-ve-nl@emc.com  
To:   
Cc:  
Subject: Test Email for ESRS V/E Email Configuration setup

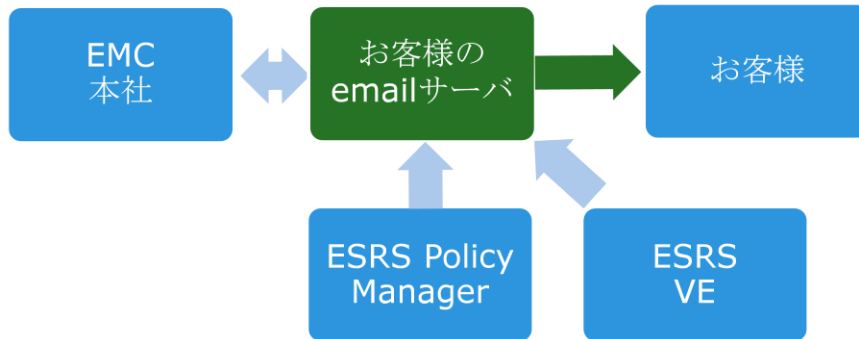
これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

Extra line breaks in this message were removed.  
From: esrssupport@emc.com  
To:   
Cc:  
Subject: EMC Secure Remote Support Policy Manager is offline for Gateway SN =



## ESRSは何故EMAILを送信するのでしょうか？

ESRSソリューションにおいては様々な個所でお客様に対してemailが送信されます



## これらEMAILの目的は何なのでしょう？

### EMC本社から

- お客様に彼等のESRS Policy Managerがオフラインであることを伝えるため



### お客様サイトのESRS Policy Managerから

- お客様にダイヤルインの許可をお願いするため(オプション機能)
  - ・ 「Ask for Approval」と呼ばれるものです
- お客様にESRS Policy Managerの問題を伝えるため

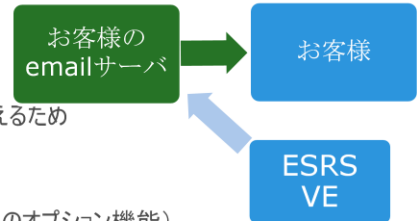


EMC<sup>2</sup>

## どこからこれらのEMAILは送信されているのでしょうか？

### お客様サイトのESRS VEから

- (オプション機能)お客様にデバイスがコールホームを実施したことを伝えるため
- お客様に適用可能なESRSのアップデート情報を伝えるため
- ESRSインストール中のemail機能確認テストとして
- お客様にデバイスへの接続に関する情報を伝えるため(Rev3.10以上のオプション機能)

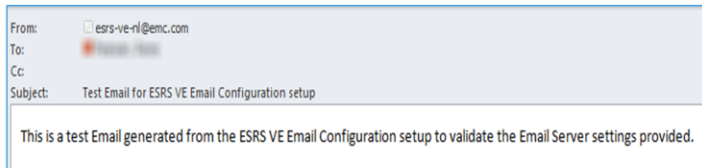


### EMCサポートから手動で送信されるその他のemail

- 例. ESRSサービスリクエストに関する「Gateway Missing」や「Device Missing」通知

EMC<sup>2</sup>

# TEST EMAIL FOR ESRS VE EMAIL CONFIGURATION SETUP



## これらemailの目的は何なのでしょう

- インストール時にESRS設定を行っている際のテストemail
- 送信トリガー: ESRS VE GUI - Configuration - Email Configuration - [Test] ボタン

## どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

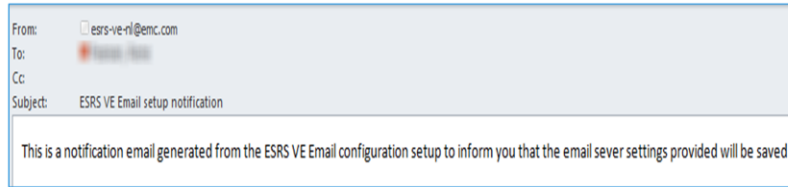
- お客様サイトのESRS VE

## これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

- はい。ESRS VE GUIの - Configuration - Email Configuration - Notification Email

EMC<sup>2</sup>

# ESRS VE EMAIL SETUP NOTIFICATION



## これらemailの目的は何なのでしょう？

- インストール時にESRS設定を行っている際のテストemail
- 送信トリガー: ESRSv3 GUIの - Configuration - Email Configuration - checking the 「Enable onSuccess Notification」 チェックボックスにチェックがされていること

## どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？





- お客様サイトのESRS VE

## これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

- はい。ESRS VE GUIの - Configuration - Email Configuration - Notification Email





# REMOTE SESSION NOTIFICATION FOR DEVICE

From:  esrs-ve-ri@emc.com  
To:   
Cc:   
Subject: Remote Session Notification for Device Connection for 

Hello,

This message is being sent to inform you that Remote Session initiated on the managed device. Below is the information.

ESRS Model-ISILON-GW  
SerialNumber-  
Remote Application Name-CLIViaSSH  
User Id-

Please do not respond to this email.

Thanks  
EMC Global Services Support

## これらemailの目的は何なのでしょう？

- 情報提供のためのemail (Rev 3.10以上)
- 送信トリガー: ESRS VEに管理されているデバイスへの接続が開始もしくは終了した時: 次の設定が有効になっている時のみ: ESRSv3 GUIの - Configuration - Email Configuration - 「Enable Device Connection Notification」チェックボックスにチェックがされている場合

## どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

- お客様サイトのESRS VE

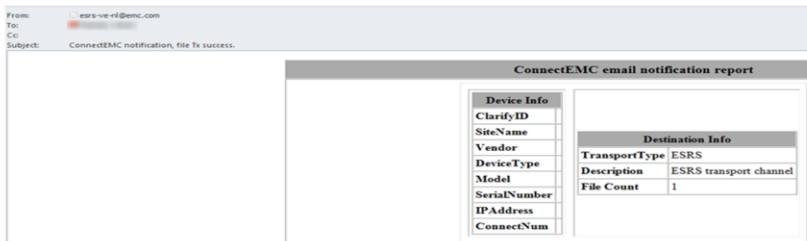
## これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

- はい。ESRS VE GUIの - Configuration - Email Configuration - Notification Email

EMC<sup>2</sup>



# CONNECTEMC NOTIFICATION, FILE TX SUCCESS



## これらemailの目的は何なのでしょう？

- エンドデバイスがESRS経由でダイヤルホームに成功したことを通知
- 送信トリガー: ESRS VEの設定で「OnSuccess Notification」が有効になっている場合のみ

## どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

- お客様サイトのESRS VE

## これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

- はい。ESRS VE GUIの - Configuration - Email Configuration - Notification Email
- 本スライドのノートにある詳細情報を確認してください

EMC<sup>2</sup>

© Copyright 2015 EMC Corporation. All rights reserved.

この通知はファイル転送の成功を意味しています。この通知ではファイル名はお客様へ情報提供されません。この情報を分類/区別するためには以下例にあるように、いくつかの方法があります。

1) 「ConnectEMC notification, file Tx success」 email内にあるDestination InfoセクションのDescriptionがESRS transport channelの場合:

「Logs」タブ - Connectemc VE - ConnectEMCEsrsAgent.logを確認してください。S/N情報については送信された<ファイル名>に記載されている内容から通常得ることができます

2) 「ConnectEMC notification, file Tx success」 email内にあるDestination InfoセクションのDescriptionがFTPの場合:

(注意 : プライマリのトランスポートチャネルの使用に失敗したために「ConnectEMC notification, file Tx failure」というemailも受信しているかもしれません。)

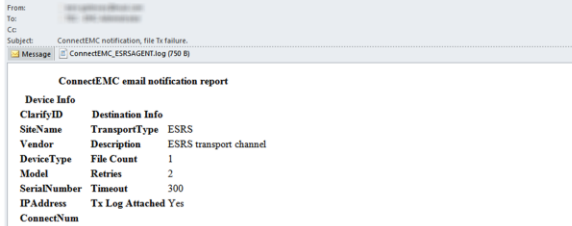
「Logs」タブ - Connectemc VE - ConnectEMCFtp.logを確認してください S/N情報については送信された<ファイル名>に記載されている内容から通常得ることができます

3) 「ConnectEMC notification, file Tx success」 email内にあるDestination InfoセクションのDescriptionがEmailAddressの場合

(注意 : 注意 : プライマリのトランスポートチャネルの使用に失敗したために「ConnectEMC notification, file Tx failure」というemailも受信しているかもしれません。)

「Logs」タブ - Connectemc VE - ConnectEMCEmail.log を確認してください S/N情報については送信された<ファイル名>に記載されている内容から通常得ることができます

# CONNECTEMC NOTIFICATION, FILE TX FAILURE.



## これらemailの目的は何なのでしょう？

- ファイルをEMCへアップロードする際に問題が発生したことを伝えるためです
- 本スライドのノート情報を確認してください
- 送信トリガー: アップロードの失敗。(更なる情報入手のために添付されているログファイルを確認してください)

## どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

- お客様サイトのESRS VE

## これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

- はい。ESRS VE GUIの - Configuration - Email Configuration - Notification Email

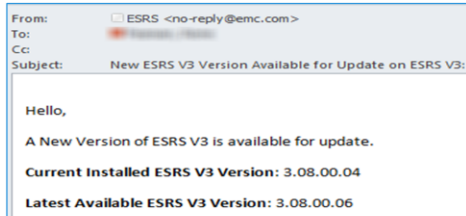
EMC<sup>2</sup>

© Copyright 2015 EMC Corporation. All rights reserved.

10

ConnectEMCが一時的に停止してしまっていることが原因かもしれません、  
<https://support.emc.com/kb/206907>を確認してみてください

# NEW ESRS V3 VERSION AVAILABLE FOR UPDATE



## これらemailの目的は何なのでしょう？

- お客様にESRS VEの新しいパッチプログラムのアップデートがあることを気が付いてもらうため
- 送信トリガー: EMCでのESRSアップデートパッケージリリース

## どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

- お客様サイトのESRS VE




## これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

- はい。ESRS VE GUIの - Configuration - Email Configuration - Notification Email



# EMC POLICY MANAGER AUTHORIZATION REQUEST

This message has extra line breaks.

From:  esrssupport@emc.com  
To:    
Cc:  
Subject: EMC Policy Manager Authorization Request

Hello,  
Your current authorization policy manager rules require your approval for the following EMC support action:  
Date: 2015-10-13 14:05:33.978 GMT  
Action: Start Remote Application  
Description: Controls whether or not ServiceLink can execute a remote application

## これらemailの目的は何なのでしょか？

- ESRSを利用したダイヤルインに対するお客様の認知とその承認
- 送信トリガー: ESRS Policy Managerにおいて「Start Remote Application」に対する「Ask for Approval」が有効になっているデバイスに対してESRSユーザがダイヤルインセッションを開始

## どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

- EMC Policy Manager

## これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

- はい。本スライドのノート情報を確認してください






© Copyright 2015 EMC Corporation. All rights reserved.

12

設定情報：Policy Manager GUIの - Assets - Group - 「Modify Group」をドロップダウンから選択。Sender (送信者)、recipient (受信者)、Subject (タイトル) 及びこのメールに含まれる情報の設定を行うことが出来ます。更なる詳細については Policy Manager Operations Guideをご確認ください

# EMCPOLICYMANAGER SYSTEM ERROR

From:  esrssupport@emc.com  
To:    
Cc:  
Subject: EMCPolicyManager System Error

The following number messages have been logged since Fri Oct 09 13:37:14 CEST 2015 :

0 Fatal messages.  
0 Error messages.  
1 Warning messages.

## これらemailの目的は何なのでしょう？

- お客様にESRS Policy Managerの問題を伝える
- 送信トリガー: Policy Managerが内部エラーを検知

## どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

- お客様サイトのESRS Policy Manager

## これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

- はい。本スライドのノート情報を確認してください

EMC<sup>2</sup>

© Copyright 2015 EMC Corporation. All rights reserved.



13

\\EMC\ESRS\PolicyManager\Tomcat7\aps\common\classes\PolicyManager.properties

- 「Email Settings」配下にMailサーバの設定があります
- 「System Error Notification Settings」配下に受信者設定があります

# EMC SECURE REMOTE SUPPORT POLICY MANAGER IS OFFLINE

❗ Extra line breaks in this message were removed.

From:  esrssupport@emc.com  
To:    
Cc:   
Subject: EMC Secure Remote Support Policy Manager is offline for Gateway SN =

これらemailの目的は何なのでしょう？

- お客様にESRS Policy Managerの問題を伝える
- 送信トリガー: お客様サイトのESRS VEがPolicy Mangerとの接続に問題が発生したことを検知

どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

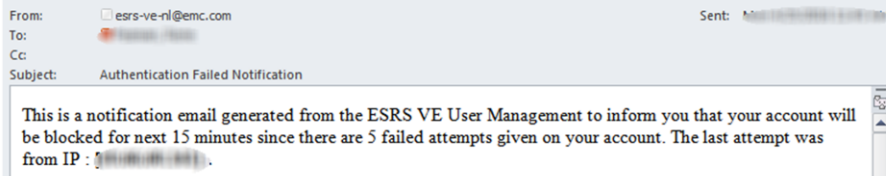
- EMC本社

これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

- はい。ESRSv3 GUIもしくはesrs(3).emc.comの : change the Primary Contact details

EMC<sup>2</sup>

# AUTHENTICATION FAILED NOTIFICATION



## これらemailの目的は何なのですか？

- お客様にアカウントがブロックされたことを伝える
- 送信トリガー: お客様サイトのESRS VEにおいて5回連続でログイン失敗が発生

## どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

- お客様サイトのESRS VE



## これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

はい。ESRS VE GUIの - Configuration - Email Configuration - Notification Email



本機能はESRSv3 3.12で追加されました

# AUTHENTICATION UNBLOCK NOTIFICATION

From:  esrs-ve-nl@emc.com Sent: Mon 11/16/2015 10:00 AM  
To:    
Cc:   
Subject: Authentication Unblock Notification

This is a notification email generated from the ESRS VE User Management to inform you that your account has been unblocked. Please refresh the page and login to VE server again

## これらemailの目的は何なのでしょう？

- お客様にアカウントのブロックが解除されたことを伝える
- 送信トリガー: お客様サイトのESRS VE - 15分タイマー

## どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

- お客様サイトのESRS VE

## これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

はい。ESRS VE GUIの - Configuration - Email Configuration - Notification Email

EMC<sup>2</sup>

© Copyright 2015 EMC Corporation. All rights reserved.

16

本機能はESRSv3 3.12で追加されました



# ACCESS CODE FOR ESRS VE INSTALLATION

From: [no-reply@emc.com](mailto:no-reply@emc.com)  
To: [lokaal.beheer@justid.com](mailto:lokaal.beheer@justid.com)  
Cc:  
Subject: Access code for ESRS VE installation

Hello Lokaal Beheer JustID,

A unique, one-time access code has been requested for your account. This access code is required in order to continue with the provisioning of the EMC Secure Remote Services appliance.

Please note that this access code will only be valid for 30 minutes.

Your access code is: **5678123456**

If you did not request this access code, please disregard this message and the code will expire.

これらemailの目的は何なのでしょう？

- Provisioning中のお客様（本人）確認
- 送信トリガ: Provisioning中にお客様が「access code」を要求/発行

どこからこれらのemailは送信されているのでしょうか？

- EMC

これらemailの受信者を変更することは出来るのでしょうか？

はい。 Provisioning中に - Primary Contact details

EMC<sup>2</sup>

© Copyright 2015 EMC Corporation. All rights reserved.

17

本機能はESRSv3 3.04で追加されました

**EMC<sup>2</sup>**<sup>®</sup>