

## ナレッジベース記事: 000516676

NTT (NetWorker トラブルシューティング ツール) (000516676)

プライマリ製品: NetWorker

製品: NetWorker、NetWorker 8.2、NetWorker 9.0、NetWorker 9.1、NetWorker 9.2、NetWorker 18.1

Top of Form

---

バージョン: 8	記事タイプ: 方法	対象読者: レベル30 = お客様	最終発行日: 2018年9月10日月曜日 16:34:08 (GMT)
----------	-----------	-------------------	-------------------------------------

サマリー: このKBAではNTT (NetWorkerトラブルシューティング ツール)とそれに対応するすべてのコンポーネントの主要機能について説明します。このKBは、nsrget/nsrpccheckコンポーネントへのダウンロードリンクとKBリンクを提供します。

### 参照するドキュメント:

#### 概要:

NetWorkerは、主にコンピューター ネットワーク上で動作するバックエンド ソリューションです。本番サーバーのデータは、ネットワーク経由でNetWorkerサーバーにバックアップされます。

ネットワークに問題があると、バックアップ、クローン作成、リカバリ プロセスが中断されることがあります。NTT (NetWorkerトラブルシューティング ツール)は、NetWorkerユーザーがNetWorkerの機能に影響を与える可能性のあるネットワークの問題を特定できるように開発されました。このKB記事では、NTTコンポーネントについて説明し、簡単な概要を紹介します。

#### NetWorkerトラブルシューティング ツール、GUIの概要:

NVT(NetWorker Validation Tool) NSRPCHK NSRGET

NEXT

## 説明:

このバージョンのNTTは、NetWorker 8.2.x、9.x、および2018.xのリリースをサポートしています。NTT(ネットワークトラブルシューティング ツール)は、シンプルで使いやすいツール(GUI駆動型)であり、NetWorkerサーバーのインストールと構成にかかる時間を短縮することで、お客様やパートナーを大いに支援することが期待されています。

サポートするOSプラットフォーム:

- Windows 64ビット(Windows 7/8.1/10、サーバー プラットフォーム 2008R2、2012、2016)
- Linux 64ビット(RHEL7、CentOSバージョン7)
- NTTは、SLESの下にありGUIではないので、NetWorker NVをサポートしていません。(回避策:NWストレージ ノードまたはクライアントでNTTを実行する方法)
- 注:NTT 1.0.7+の次期バージョンでは、SLES Linuxディストリビューションをサポートしています。

NetWorkerトラブルシューティング ツール インストーラは、1つのGUIインターフェイスに3個のツールを組み込んでいます。以降のセクションでは、こうしたツールについて詳しく説明します。

### 1. NVT(NetWorkerのネットワーク検証ツール)-(NetWorkerデータゾーンの

ネットワーク接続のテスト)。

2. NSRPCHK: NetWorkerプロアクティブ チェック ツール: (設定リソースの概要を提供し、NetWorkerの最も一般的な問題と警告をログから報告します)。
3. NSRGET: (ログ収集と問題の報告を提供します。また、テープ用のデバイスプローブユーティリティも含まれます)。

## NVT for NetWorker

NVT (Network Validation Tool for NetWorker) は、NetWorkerがインストールされる、またはNetWorkerがすでに実行されているさまざまなコンピューター システム間の接続を確認するために、ネットワーク上で一連のテストを開始します。ユーザーは、検証するホストの詳細を入力する必要があります。既存のNetWorker環境では、NetWorkerがインストールされているホスト情報をNetWorker DBから読み取り、ツールのUIに入力できます。NetWorkerをインストールする前に環境をテストする場合は、ホストの詳細をツールのUIに手動で入力する必要があります。DNSおよびNTPサーバーの詳細もツールに入力する必要があります。詳細の入力を行うと、ユーザーは検証を開始できます。検証が終了すると、ツールによって実行された各テストに対して、成功または失敗のメッセージと共にサマリー テーブルが表示されます。検証のサマリーから、NetWorkerバックアップに影響する既存のネットワーク関連の問題を特定できます。ネットワークの問題を修正するための措置を講じることができます。

NVTの検証は次のとおりです。

- ネットワーク上のホストの可用性
- 正引き参照と逆引き参照のDNS解決
- NTP (Network Time Protocol) アクセス
- データ ゾーン内のすべてのノードに対する「*nsrrpcinfo*」テスト

## NSRPCHK

NetWorkerサーバープロアクティブ チェック ツール バージョン1.3は、主に次の目的でEMCサポートリソースまたはパートナーのためのEMCフィールド サポート リソースによって構成されるコマンドライン診断バイナリです。

- NetWorkerの設定情報を簡潔に報告する (NSRDB)
- メディアDB、クライアント ファイル インデックス、デーモン ログ領域で最も一般的なNetWorkerサーバーの問題を検索します。
- EMC NetWorkerログの時間集約型のレビューを自動化する。
- NetWorkerベスト プラクティス ガイドに基づいて、可能なオペレーティング システムのチューニング設定を報告します。

## **NSRGET**

NetWorkerのログ、設定、環境データを収集してパッケージ化します。このユーティリティは、一連のNetWorker固有およびホスト固有のデータ収集コマンドを提供し、EMCサポート用にバンドルします。また、EMC eLab分析に必要な標準データを収集するためのEMC標準のEMCレポートとEMCGrabユーティリティも用意されています。

**注:**

### **NTTダウンロード セクション:**

評価用ツールの入手先<https://psapps.emc.com/legacy/central/applications> ->[評価]->[NetWorker]

- [NTT 1.0.4のダウンロード](#)

### **NTTドキュメント セクション:**

- NTTユーザー ガイドは、NetWorkerトラブルシューティング ツールの[ドキュメント]セクションでダウンロードできます。
- [NetWorkerプロアクティブ チェックのKB記事](#)
- [nsrgetのKB記事](#)
- NTT PPTスライド デッキは、このKB記事に添付されています

### **サポートを要求する:**

GSアプリケーション開発(旧GS Tools)のみの場合は、SR(サービス リクエスト)を作成する必要はなくなりました。NavBar の[お問い合わせ]オプションを使用するだけで、SRが作成されます。SRが作成されると、SRの番号とリンクを含むEメールを介して通知を受信します。Eメールを開いて、任意のファイルやスクリーンショットをSRに追加してください。Eメールではありません。

技術的なサポート、RFE、バグについては、[NetWorker NTTの質問](#)にEメールを送信してください

**プライマリ製品:** NetWorker

**製品:** NetWorker、NetWorker 8.2、NetWorker 9.0、NetWorker 9.1、NetWorker 9.2、NetWorker 18.1

エラーコード: --

---

Bottom of Form