

ナレッジベース記事 : 000529376

Avamarベア メタル リカバリ(BMR)がGet Critical Volume Resultsエラーで失敗する (HPE ProLiant DL380 Gen10サーバー)
(000529376)

プライマリ製品 : Avamar

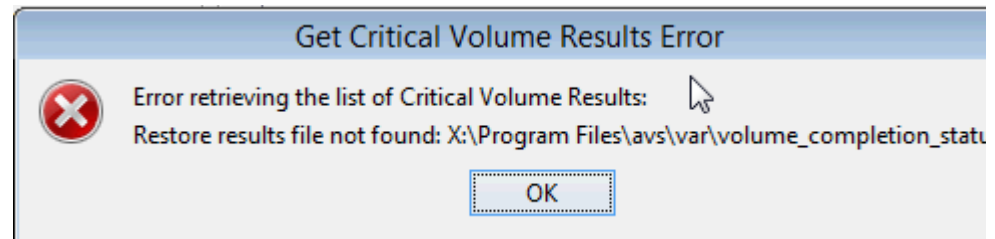
製品 : Avamar、Avamar Client for Windows 7.4.101-58、Avamar Client for Windows 7.5.101-101

バージョン: 3 記事タイプ: 不具合修正 対象読者: レベル30 = お客様 最終発行日: 2019年7月9日 火曜日 08:49:20 (GMT)

サマリー:

問題: Avamarベア メタル リカバリ(BMR)が重要なボリュームの結果のリストを取得しようとしたときにエラーで失敗しました。

「Error retrieving the list of Critical Volume Results」



[環境]

サーバー モデル: HPE ProLiant DL380 Gen10サーバー

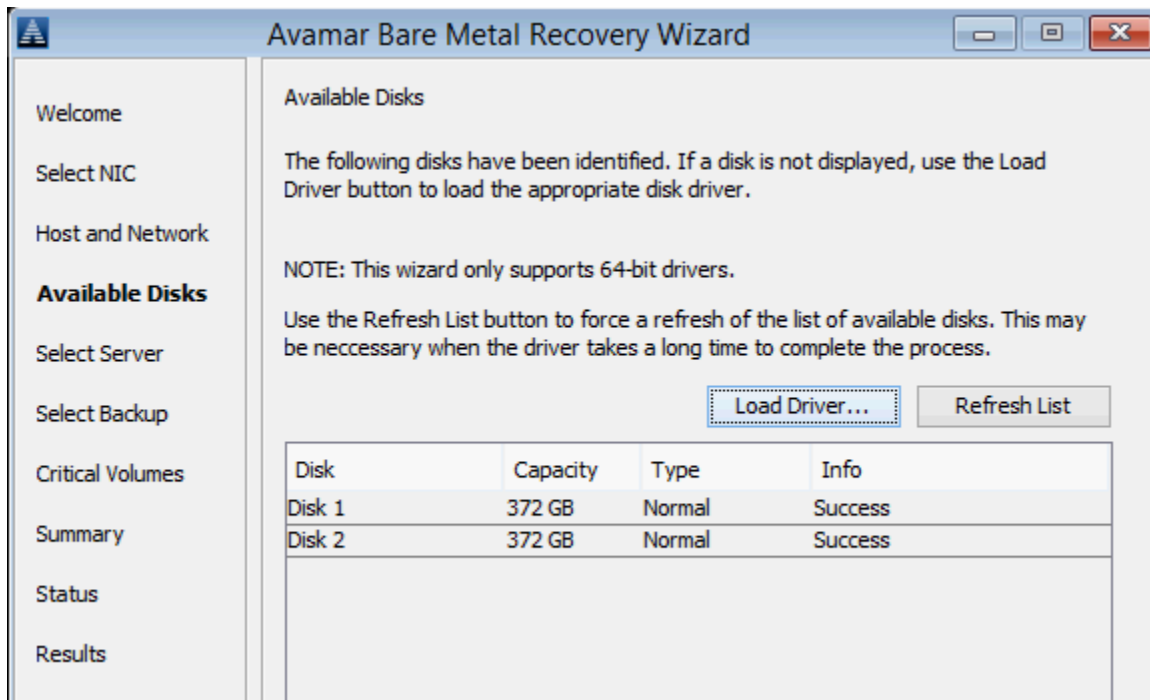
OS: Windows Server 2016 Standard

ファームウェア: UEFI

Avamar BMRウィザード: Avamar_Windows_BMR_Wizard_x64_WinPE10-7.4.101-58.isoおよびAvamarWindowsBMRWizard_x64_WinPE10-7.5.101-101.iso

原因: このサーバーには内蔵MicroSDカード スロットがあり、Avamar BMRウィザード (WinPE) ではDISK 0と認識されていました。
この動作により、BMRが失敗しました。

ディスクLUNはAvamar BMRウィザード(WinPE)ではDISK 1と認識されていました。



解決策:

- サーバーの設定でMicroSDカード スロットを無効にします。
- ディスクLUNがDISK 0として認識されるようになり、Avamar BMRは正常に完了します。

プライマリ製品:

Avamar

製品:

Avamar、Avamar Client for Windows 7.4.101-58、Avamar Client for Windows 7.5.101-101