

## ナレッジベース記事:

000529840 Dell EMC Unity: 交換後に UKN 状態のディスク(Dell EMC が問題を解決可) (000529840)

プライマリ製品: Dell EMC Unity ファミリー

製品: Dell EMC Unity ファミリー

バージョン: 3      記事タイプ: 不具合修正      対象読者: レベル 30 = お客様      最終発行日: 2019 年 7 月 18 日 木曜日 09:36:00 (GMT)

サマリー:

**問題:** Unity で障害が発生したドライブの交換後、お客様は、ドライブが回転していても、障害ライトがスロットに表示されたままであるとレポートします。ドライブは交換後に Triiage 分析で UKN ステータスをレポートします。

**原因:** ディスクの交換後、2 つの SP のうちの 1 つだけが新しいドライブのシリアル番号を検出します。

**解決策:**

- ドライブ障害エラー メッセージをレビューして、障害の発生した古いドライブのシリアル番号を識別します。
- 両方の SP の fbecli\_exe\_collectall をレビューして、古いシリアル番号をまだレポートしている SP を識別します。
- 古いシリアル番号をまだレポートしている SP を再起動します。

**プライマリ製品:** Dell EMC Unity ファミリー

**製品:** Dell EMC Unity ファミリー

