

ナレッジベース記事: 000530134

Data Domain HA外部LANハートビート ステータスがokでない(000530134)

プライマリ製品: Data Domain

製品: Data Domain

バージョン: 4

記事タイプ: 不具合修正
対象読者: レベル30 = お客様

最終発行日: 2019年7月
17日水曜日11:03:41
(GMT)

サマリー:

問題:

-- HAフェールオーバー後、外部LANハートビート ステータスがokではありません。他のすべてのステータスはokです。

HA Detailed Status

HA System name: hasystem.xxx.com
HA System Status: highly available
Interconnect Status: ok
Primary Heartbeat Status: ok
External LAN Heartbeat Status: not ok
Hardware compatibility check: ok
Software Version Check: ok

Node ha9500a.xxx.com:

Role: active
HA State: online
Node Health: ok

Node ha9500b.xxx.com:

Role: standby
HA State: online
Node Health: ok

```

Mirroring Status:
Component Name  Status
-----
nvram           ok
registry        ok
sms             ok
ddboost         ok
cifs            ok
-----

```

解決策:

-- このステータスはHAフェールオーバー機能には影響しません。
外部ハートビートに失敗した場合でも、HAはオンライン状態になることができ、HAフェールオーバーには影響しません。

-- システムの起動後に、HAでフローティング ポートの設定が検出されなかったと表示されました。

12/05 22:10:24 INFO: HA SEC HB:Inside load lfd IPs, num_ports:0

12/05 22:10:24 INFO: HA SEC HB:failed to find any floating IP port

ポートが検出されない場合、ha sec heartbeatスレッドは終了します。したがって、その後でフローティングIPが復旧した場合でもHAは接続を試行せず、ステータスが「ok」になりません。

注:

-- 回避策はスタンバイ ノードを再起動することです。

-- DDOSを6.1.2.20以降にアップグレードすることをお勧めします。

プライマリ製品:

Data Domain

製品:

Data Domain