

ナレッジベース記事: 000530481

NetWorker上で削除されたクライアントが依然としてDPAレポートに表示される(000530481)

プライマリ製品: Data Protection Advisorファミリー

製品: Data Protection Advisorファミリー

バージョン: 3 記事タイプ: 不具合修正 対象読者: レベル30 = 最終発行日: 2019年6月
24日月曜日 13:59:02
(GMT)

サマリー: NetWorker上で削除されたクライアントが依然としてDPAレポートに表示されます。

問題: NetWorkerサーバーから削除された多数のクライアントが、依然としてDPAの Backup Report Cardに表示されます。

原因:

- バックアップ クライアントがNetWorker上で削除されると、これらのクライアントは3日後にGUIのDPAインベントリから自動的に削除されます。
- ただし、クライアントが削除された日より前の日付のレポートを実行すると、これらの削除されたクライアントが依然としてレポートに表示されます。
- その原因は、DPAがすべてのバックアップ アプリケーションから収集されたデータについて、独自の保存期間を維持しているためです。
- 履歴レポートでは、そのデータの保存期間に達してデータが削除されていない限り、その履歴のタイム フレームに対してデータベースで使用可能なクライアント情報が表示されます。

解決策: 以下の手順を実行します。

- 削除されたクライアントがDPAインベントリから自動的に削除されるまで、3日間待ちます。
- レポートのタイム フレームを確認します。クライアントが削除されるより前のタイム フレームでは、そのクライアントのデータが依然として表示される場合があります。

プライマリ製品: Data Protection Advisorファミリー

製品:

Data Protection Advisorファミリー