

ナレッジベース記事: 000531394

Avamar VMwareファイル レベル リストア (FLR) でバックアップ/リストア ウィンドウのディレクトリー階層に一部のファイルが表示されない (000531394)

プライマリ製品: Avamar

製品: Avamar Client for VMware 18.1、Avamar Client for VMware 18.2、Avamar Client for VMware 7.4.101-58、Avamar Client for VMware 7.5.100-183、Avamar Client for VMware 7.5.101-101、Avamar

バージョン: 4 記事タイプ: 不具合修正 対象読者: レベル30 = お客様 最終発行日: 2019年7月9日 火曜日 08:58:05 (GMT)

サマリー: このKBは、FLRの実行時にディレクトリー階層でファイルが表示されない問題のトラブルシューティングを目的としています。

問題: FLR時に、[Avamar Backup/Restore] ウィンドウのディレクトリー階層で一部のファイルが表示されません。

観察結果:

1. ソースVMマシン上にはファイルが表示されます。
2. 同じファイルが[Avamar Backup/Restore] ウィンドウでは表示されません。
3. VMDKがプロキシにマウントされた後、WinSCPを開くとそれらのファイルが表示されます。
4. プロキシにSSHで接続して、/tmp/MountPoint#/Directory_Path/に移動し、「ls -la」を使用してファイルのリストを表示します。

サンプル出力:

```
emc-proxy-01.local:/tmp/MntPnt14D2P0/Avamar Documentation/# ls -la
```

```
total 64
```

```
lrwxrwxrwx 1 root root 26 Jan 29 20:11 Data Domain System Integration Guide version 18.2.pdf -> unsupported reparse point
```

```
lrwxrwxrwx 1 root root 26 Jan 30 22:14 Dell EMC Avamar
```

Administration Guide version 18.2.pdf -> unsupported reparse point

Irwxrwxrwx 1 root root 26 Jan 29 20:20 Dell EMC Avamar Virtual Edition Installation and Upgrade Guide version 18.2.pdf -> unsupported reparse point

Irwxrwxrwx 1 root root 26 Jan 29 20:12 Dell EMC Avamar for VMware User Guide version 18.2.pdf -> unsupported reparse point

-rwxrwxrwx 1 root root 145 Jan 29 23:17 test.txt

Here's a sample output of the file properties of the files highlighted above on a Windows VM using Powershell:

```
PS C:\Users\Username> Get-ItemProperty -Path "C:\Avamar Documentation\*" | Format-List -Property * -Force
```

```
PSPath      : Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::C:\Avamar Documentation\Data Domain System Integration Guide version 18.2.pdf
```

```
PSParentPath :
```

```
Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::C:\Avamar Documentation\  
PSChildName  : Data Domain System Integration Guide version 18.2.pdf
```

```
PSDrive      : C
```

```
PSProvider    : Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem
```

```
VersionInfo  : File: C:\Avamar Documentation\Data Domain System Integration Guide version 18.2.pdf
```

```
InternalName:
```

```
OriginalFilename:
```

```
FileVersion:
```

```
FileDescription:
```

```
Product:
```

```
ProductVersion:
```

```
Debug:      False
```

```
Patched:    False
```

```
PreRelease: False
```

```
PrivateBuild: False
```

```
SpecialBuild: False
```

```
Language:
```

```
BaseName     : Data Domain System Integration Guide version 18.2
```

```
Mode         : -a---
```

```
Name         : Data Domain System Integration Guide version 18.2.pdf
```

```
Length       : 941839
```

```
DirectoryName : C:\Avamar Documentation\  
Directory     : C:\Avamar Documentation\  

```

IsReadOnly : False
Exists : True
FullName : C:\Avamar Documentation\Data Domain System
Integration Guide version 18.2.pdf
Extension : .pdf
CreationTime : 1/29/2019 3:11:30 PM
CreationTimeUtc : 1/29/2019 8:11:30 PM
LastAccessTime : 1/29/2019 3:11:43 PM
LastAccessTimeUtc : 1/29/2019 8:11:43 PM
LastWriteTime : 1/29/2019 3:11:43 PM
LastWriteTimeUtc : 1/29/2019 8:11:43 PM
Attributes : Archive, SparseFile, **ReparsePoint**

PSPath : Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::C:\Avamar
Documentation\Dell EMC Avamar Administration Guide version
18.2.pdf
PSParentPath :
Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::C:\Avamar Documentation\
PSChildName : Dell EMC Avamar Administration Guide version
18.2.pdf
PSDrive : C
PSProvider : Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem
VersionInfo : File: C:\Avamar Documentation\Dell EMC
Avamar Administration Guide version 18.2.pdf

InternalName:
OriginalFilename:
FileVersion:
FileDescription:
Product:
ProductVersion:
Debug: False
Patched: False
PreRelease: False
PrivateBuild: False
SpecialBuild: False
Language:

BaseName : Dell EMC Avamar Administration Guide version
18.2
Mode : -a---
Name : Dell EMC Avamar Administration Guide version
18.2.pdf
Length : 2503909
DirectoryName : C:\Avamar Documentation\
Directory : C:\Avamar Documentation\
IsReadOnly : False
Exists : True
FullName : C:\Avamar Documentation\Dell EMC Avamar

Administration Guide version 18.2.pdf
Extension : .pdf
CreationTime : 1/30/2019 5:13:59 PM
CreationTimeUtc : 1/30/2019 10:13:59 PM
LastAccessTime : 1/30/2019 5:14:36 PM
LastAccessTimeUtc : 1/30/2019 10:14:36 PM
LastWriteTime : 1/30/2019 5:14:36 PM
LastWriteTimeUtc : 1/30/2019 10:14:36 PM
Attributes : Archive, SparseFile, **ReparsePoint**

PSPath : Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::C:\Avamar Documentation\Dell EMC Avamar for VMware User Guide version 18.2.pdf

PSParentPath :
Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::C:\Avamar Documentation\
PSChildName : Dell EMC Avamar for VMware User Guide version 18.2.pdf
PSDrive : C
PSProvider : Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem
VersionInfo : File: C:\Avamar Documentation\Dell EMC Avamar for VMware User Guide version 18.2.pdf

InternalName:
OriginalFilename:
FileVersion:
FileDescription:
Product:
ProductVersion:
Debug: False
Patched: False
PreRelease: False
PrivateBuild: False
SpecialBuild: False
Language:

BaseName : Dell EMC Avamar for VMware User Guide version 18.2
Mode : -a---
Name : Dell EMC Avamar for VMware User Guide version 18.2.pdf
Length : 846755
DirectoryName : C:\Avamar Documentation\
Directory : C:\Avamar Documentation\
IsReadOnly : False
Exists : True
FullName : C:\Avamar Documentation\Dell EMC Avamar for VMware User Guide version 18.2.pdf
Extension : .pdf
CreationTime : 1/29/2019 3:12:01 PM

CreationTimeUtc : 1/29/2019 8:12:01 PM
LastAccessTime : 1/29/2019 3:12:13 PM
LastAccessTimeUtc : 1/29/2019 8:12:13 PM
LastWriteTime : 1/29/2019 3:12:13 PM
LastWriteTimeUtc : 1/29/2019 8:12:13 PM
Attributes : Archive, SparseFile, **ReparsePoint**

PSPath : Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::C:\Avamar Documentation\Dell EMC Avamar Virtual Edition Installation and Upgrade Guide version 18.2.pdf
PSParentPath :
Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::C:\Avamar Documentation\
PSChildName : Dell EMC Avamar Virtual Edition Installation and Upgrade Guide version 18.2.pdf
PSDrive : C
PSPProvider : Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem
VersionInfo : File: C:\Avamar Documentation\Dell EMC Avamar Virtual Edition Installation and Upgrade Guide version 18.2.pdf

InternalName:
OriginalFilename:
FileVersion:
FileDescription:
Product:
ProductVersion:
Debug: False
Patched: False
PreRelease: False
PrivateBuild: False
SpecialBuild: False
Language:

BaseName : Dell EMC Avamar Virtual Edition Installation and Upgrade Guide version 18.2
Mode : -a---
Name : Dell EMC Avamar Virtual Edition Installation and Upgrade Guide version 18.2.pdf
Length : 780170
DirectoryName : C:\Avamar Documentation\
Directory : C:\Avamar Documentation\
IsReadOnly : False
Exists : True
FullName : C:\Avamar Documentation\Dell EMC Avamar Virtual Edition Installation and Upgrade Guide version 18.2.pdf
Extension : .pdf
CreationTime : 1/29/2019 3:20:01 PM
CreationTimeUtc : 1/29/2019 8:20:01 PM
LastAccessTime : 1/29/2019 3:20:38 PM

LastAccessTimeUtc : 1/29/2019 8:20:38 PM
LastWriteTime : 1/29/2019 3:20:38 PM
LastWriteTimeUtc : 1/29/2019 8:20:38 PM
Attributes : Archive, SparseFile, **ReparsePoint**

PSPath : Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::C:\Avamar Documentation\test.txt
PSParentPath :
Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::C:\Avamar Documentation\
PSChildName : email server settings.txt
PSDrive : C
PSProvider : Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem
VersionInfo : File: C:\Avamar Documentation\test.txt
InternalName:
OriginalFilename:
FileVersion:
FileDescription:
Product:
ProductVersion:
Debug: False
Patched: False
PreRelease: False
PrivateBuild: False
SpecialBuild: False
Language:

BaseName : test
Mode : -a---
Name : test.txt
Length : 145
DirectoryName : C:\Avamar Documentation\
Directory : C:\Avamar Documentation\
IsReadOnly : False
Exists : True
FullName : C:\Avamar Documentation\test.txt
Extension : .txt
CreationTime : 1/29/2019 12:59:42 PM
CreationTimeUtc : 1/29/2019 5:59:42 PM
LastAccessTime : 1/29/2019 12:59:42 PM
LastAccessTimeUtc : 1/29/2019 5:59:42 PM
LastWriteTime : 1/29/2019 6:17:58 PM
LastWriteTimeUtc : 1/29/2019 11:17:58 PM
Attributes : **Archive**

注: [FLR]ウィンドウ ペインのディレクトリー階層には、「**test.txt**」ファイルのみが表示されます。

原因: 上記のファイルは、Windows仮想マシン内に作成されたものです。場合によっては、WindowsのNTFSフォーマットされたディスクがファイルのメタデータに「ReparsePoint」属性を追加します。Linuxオペレーティング システム (OS) はこの属性を認識しないため、ファイルを「シンボリック リンク」として扱います。上記のように、ファイル タイプは「**lrwxrwxrwx**」です。

FLRではシンボリック リンクはサポートされていません。

変更: なし

解決策: **回避策:**

1. VMwareGLRプラグインを使用するVMDKマウント リストア オプションを使用し、マウントされたVMDKファイルからネットワーク経由でファイルをコピーします。
2. インスタント アクセス(AI)リストアを実行し、WinSCP/FileZillaを開いて、リストアされたVMに接続します。次に、目的のファイルをネットワーク経由でターゲットVMにコピーします。
3. FLRを実行し、WinSCPを開いて、選択したプロキシに接続します。プロキシの「/tmp/MntPnt####/Directory_Path/」に移動して、目的のファイルをネットワーク経由でターゲットVMにコピーします。

プライマリ製品: Avamar

製品: Avamar Client for VMware 18.1、Avamar Client for VMware 18.2、Avamar Client for VMware 7.4.101-58、Avamar Client for VMware 7.5.100-183、Avamar Client for VMware 7.5.101-101、Avamar