

ナレッジベース記事 : 000531571

NVP-vProxy: バックアップが失敗としてマークされたが、すべての仮想マシンは成功している。ポリシー サマリーに次のエラーが表示される。「Unable to find selected vCenter container work item with ID "vm-####" in vCenter, the work item will be skipped.」 (000531571)

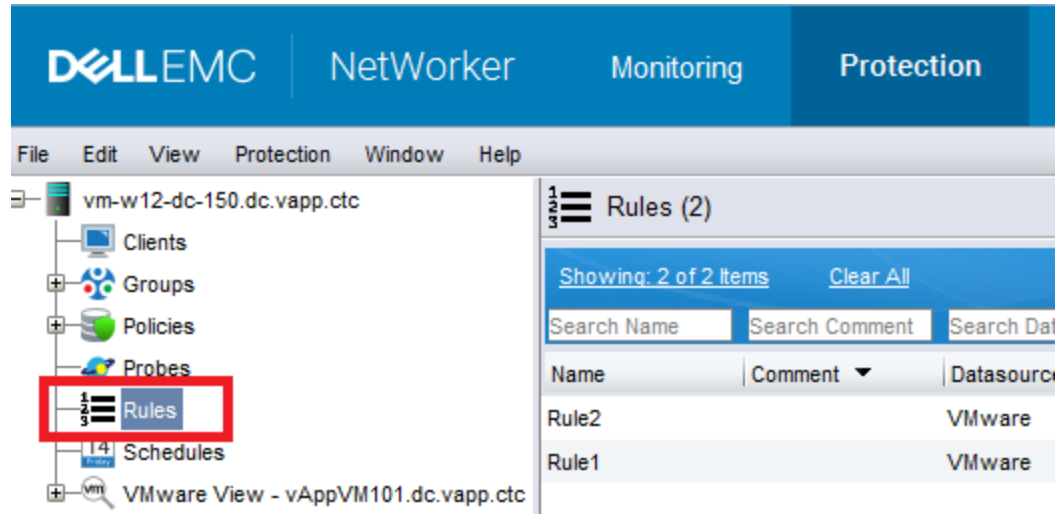
プライマリ製品 : NetWorker

製品 : NetWorker、NetWorker 18.1、NetWorker 18.2

バージョン: 3	記事タイプ: 不具合修正	対象読者: レベル30 = お客様	最終発行日: 2019年7月17日 水曜日 09:41:57 (GMT)
----------	--------------	-------------------	--------------------------------------

サマリー: バックアップが失敗としてマークされましたが、すべての仮想マシンは成功しています。ポリシー サマリーに
表示されます。
「Unable to find selected vCenter container work item with ID "vm-####" in vCenter, the work item will be skipped.」

問題: NetWorker VMware Protectionの統合は、vProxyアプライアンスで構成されません。NetWorker管理コンソール(NMC)の[Monitoring]タブには、VMwareポリシー ワークフローが失敗ステータスで表示されますが、すべての仮想マシンが正常にバックアップされています。VMware保護グループは、ルールとの動的な関連づけを使用して構成されており、この機能ではグループに動的に含まれる仮想マシンとコンテナが決定されます。



バックアップ サマリーには、次のエラーが表示されます。

MM/DD/YYYY HH:MM:SS Unable to find selected vCenter container work item with ID "vm-####" in vCenter, the work item will be skipped.

原因: 保護グループに動的に追加される仮想コンテナには、バックアップに対応していない VMware テンプレートが含まれます。

解決策: 動的に追加された VMware テンプレートは、VMware 保護グループから除外する必要があります。次に、手順の概要を示します。

- 次のように、vmconfig ツールを使用して、仮想マシンまたはコンテナを VmMORef ID で検索します。
vProxy 仮想マシンで、次のコマンドを実行します。

```
1) cd /opt/emc/vproxy/bin
2) source ../unit/vproxy.env
3) ./vmconfig -c info -k "vm-MOREF" -l moref -p Password-for-vCenter -u
username-for-vCenter -v vcentername
```

- 仮想マシン/コンテナが VMware テンプレートであることを確認します。
- VMware テンプレートを手動で除外するようルールを変更します。これを行うには、名前でも除外するか、それらを含む VmFolder を除外します。