

ナレッジベース記事: 000532624

PowerPath/VEが、サポートされているストレージ システムからのパスを要求できない(000532624)

プライマリ製品: PowerPath/VE for VMware 6.2

製品: PowerPath/VE for VMware 6.0、PowerPath/VE for VMware 6.1、PowerPath/VE for VMware 6.2、PowerPath/VE for VMware 6.3、PowerPath/VE for VMware 6.4、PowerPath/VE for VMware 6.5

バージョン: 2 記事タイプ: 不具合修正 対象読者 レベル30 = お客様 最終発行日: 4月18日
木曜日 13:54:38 (GMT)
2019年

サマリー:

問題:

ESXバージョンESXi 6.5および ESXi 6.7
製品: ProLiant BL460c Gen9
HBA HP FlexFabric 20Gb 2ポート630FLBアダプター - FCoE
PowerPath/VE 6.x

原因:

ProLiant: BL460c
Gen9ホストにインストールされている次に示すHBAモデルでは、PowerPath/VEはLUNを要求できません。

- Hewlett Packard HPE FlexFabric 10Gb 2ポート536FLB FlexibleLOM(766490-B21)アダプター
- Hewlett Packard HP FlexFabric 10/20Gb 2ポート 630FLB FlexibleLOMアダプター(700065-B21)

変更:

6.0から6.5または6.7へのESXiのアップグレード

解決策: ESXi 6.5

ESXi6.5U2ドライバーqlf_1.0.45.3以下には問題があり、**qlf3f_1.0.63.0**で修正されています。これは、<https://my.vmware.com/web/vmware/details?downloadGroup=DT-ESXI65-QLOGIC-QFLE3-10740&productId=614>から入手可能な

ESXi 6.7

ESXi 6.7の両HBAは、**qfle3f_1.0.52.0**でテストにより問題がないことが確認されています。
これは、<https://www.vmware.com/resources/compatibility/detail.php?deviceCategory=io&productid=36825&vcl=true>で入手可能です。

ESXi 6.7u1の両HBAは、**qfle3f_1.0.52.0**でテストにより問題がないことが確認されています。

注:

他のお客様のケースで同様の問題を特定する場合は、この問題が発生しているお客様に、次のログマスクを有効にするように依頼してください

```
# rpowermt set_log_mask module_name=MpxEsx log_mask=0x380051f  
ログを収集し、次のエラー メッセージを探します
```

630FLBアダプターが残る計算の修正を処理していなかったために、転送バイト数の計算が正しくありません。予想されるバイト数と転送されたバイト数に不一致がある場合、PowerPathではバスの要求を拒否します。この情報は、次のログに示されます。

```
2018-11-28T08:45:32.642Z cpu9:68019 opID=74482333)Debug:PowerPath:Added new Bus ID 1 for  
adapter vmhba67  
2018-11-28T08:45:32.642Z cpu9:68019 opID=74482333)Debug:PowerPath:Claiming path  
vmhba67:C0:T0:L0.  
2018-11-28T08:45:32.642Z cpu9:68019 opID=74482333)Debug:PowerPath:pathName  
vmhba67:C0:T0:L0 userDev 0x 10000898eafa6  
2018-11-28T08:45:32.642Z cpu9:68019 opID=74482333)PowerPath:Inquiry Pirp succeeded (vid DGC  
: pid VRAID ), but mismatch between nBytesXfered (0xff) and addlen (0xc1)  
2018-11-28T08:45:32.642Z cpu10:68019 opID=74482333)PowerPath:Inquiry Pirp succeeded (vid  
DGC : pid VRAID ), but mismatch between nBytesXfered (0xff) and addlen (0xc1)  
2018-11-28T08:45:32.642Z cpu10:68019 opID=74482333)ALERT: PowerPath:MpxRecognize failed.  
Path vmhba67:C0:T0:L0 not claimed  
2018-11-28T08:45:32.642Z cpu10:68019 opID=74482333)ALERT: PowerPath:Could not claim path  
vmhba67:C0:T0:L0. Status : Failure  
2018-11-28T08:45:32.642Z cpu10:68019 opID=74482333)Debug:PowerPath:Removing Bus ID 1 for  
adapter vmhba67
```

**プライマリ
製品:** PowerPath/VE for VMware 6.2

製品: PowerPath/VE for VMware 6.0、PowerPath/VE for VMware 6.1、PowerPath/VE for
VMware 6.2、PowerPath/VE for VMware 6.3、PowerPath/VE for VMware
6.4、PowerPath/VE for VMware 6.5