



ナレッジベース記事: 000535004

SourceOne Email Management: 単一サインオンの検索が認証エラーで失敗する (000535004)

プライマリ製品: SourceOne Email Management 製品: SourceOne Email

Management、SourceOne

バージョン: 4	記事タイプ: 不具合修正対象者: レベル30 =	最終発行日: 7月18日 木曜日 14:29:21 (GMT) 2019年
	解決策	お客様
サマリー:	.NET Authorizationルールの許可ルールで、サービス アカウントの構成が正しくない場合、Web検索ヘシングル サインオンが失敗します。以下のようなエラーが表示されます: エラーが発生しました	

問題: SourceOne WebSearchのシングル サインオンが次のエラーで失敗します。

「Webサービスで承認できません」

ブラウザの更新時に「エラーが発生しました」というエラーがレポートされ、IISログに401エラーが示されます

```
<Date Time> <IP> GET /search/ - Port -<IP adress>
Mozilla/5.0+(Windows+NT+6.3;+Win64;+x64)+AppleWebKit/537.36+(KHTML,+like+Gecko)
+Chrome/75.0.3770.100+Safari/537.36 - 401 2 5 0
<Date Time> <IP> POST /SearchWS/ExSearchWebService.aspx - port - <IP>
Mozilla/4.0+
(compatible;+MSIE+6.0;+MS+Web+Services+Client+Protocol+4.0.30319.42000)
- 401 2 5 0
<Date Time> <IP> POST /SearchWS/ExSearchWebService.aspx - Port
<Service account Name>
<IP> Mozilla/4.0+
(compatible;+MSIE+6.0;+MS+Web+Services+Client+Protocol+4.0.30319.42000)
- 401 5 0 0
```

- 原因:** この問題は、誤ったサービス アカウントを含む.Net Authorization for SearchWSの許可ルールにより発生します
- 「サービス アカウント」名のサービス アカウントが追加されました
 - 正しい構成は「ドメイン¥サービス アカウント名」です

- 解決策:** 追加ルールは、次のいずれかの設定を使用して作成する必要があります。
- 指定されたロールまたはユーザー グループのエントリー フィールドを使用して、EMC SourceOneセキュリティグループのロールを指定します。

または

- 指定されたユーザー エントリー フィールドを使用して、EMC SourceOneサービス アカウントユーザーを指定します。

SourceOneサービス アカウントは、サービス アカウント名だけではなく、「ドメイン¥サービス アカウント名」として構成する必要があります

構成が「ドメイン¥サービス アカウント」ではない場合、SSOは失敗します

SourceOne検索のシングル サインオン構成については、SourceOne Email Managementのインストールガイドで詳しく説明しています。

プライマリ製品: SourceOne Email Management

製品: SourceOne Email Management,SourceOne