

知识库文章：000458295

Data Domain：PSU 风扇出现故障 (000458295)

主要产品 产品

：Data Domain、DD 操作系统、DD120 Appliance、DD140 Appliance、DD160 Appliance、DD2200 Appliance、DD2500 Appliance、DD4200 Appliance、DD4500 Appliance、DD510 Appliance、DD530 Appliance、DD565 Appliance、DD580 Appliance、DD610 Appliance、DD620 Appliance

版本：2 文章类型：故障修复 目标受众：级别 30 = 客户 上次发布时间：2016 年 2 月 20 日星期六 21:12:21 (格林威治标准时间)

摘要：

问题：

DD OS 升级已失败。

通过 GUI：

Upgrading to version 5.5.0.9-471508...56 %

Upgrade Task: Upgrading ...

The following errors were detected during the upgrade: 1. 1st phase upgrade failed for DDMLSNCY01

通过 CLI：

```
SE@DDMLSNCY01## system upgrade status
Current upgrade status: Failure during upgrade
End time: Thu 2014-07-03 02:59:34 PDT
```

由于电源模块故障，显示严重警报。出现故障的 PSU 上琥珀色 LED 将亮起。
有严重警报时，不能运行 DD OS 升级。

```
# alert show current
Id      Post Time                Severity  Class                Object                Message
-----
14     Tue Mar   3 11:44:10 2015    CRITICAL  HardwareFailure      Enclosure=1:Fan Id=4  EVT-ENVIRONMENT-00004: PSU
15     Tue Mar   3 11:44:14 2015    CRITICAL  HardwareFailure      Enclosure=1:Module=1  EVT-ENVIRONMENT-00003: Pow
```

```
# enclosure show powersupply
This command may take up to a minute to complete. Please wait...
Enclosure  Description                Status
-----
1          Power module                1    FAILED
1          Power module                2    OK
```

原因： 配电装置 (PDU) 有故障或配置不佳，可能会导致此问题。

解决方法： 重置、替换或删除插入具体电源模块的特定 PDU。交换插座或者从外部电源向机架供电。

如果问题仍然存在，可能需要更换风扇托架或电源装置。

清除警报后，DD 操作系统升级应无问题运行。

产品： Data Domain、DD 操作系统、DD120 Appliance、DD140 Appliance、DD160 Appliance、DD2200 Appliance、DD2500 Appliance、DD4200 Appliance、DD4500 A Appliance、DD580 Appliance、DD610 Appliance、DD620 Appliance、DD630 Appliance、DD640 Appliance、DD660 Appliance、DD670 Appliance、DD69 Appliance、DD890 Appliance、DD990 Appliance、DDRACK