

## 知识库文章：000465823

XTR0401102、XTR0401403：如何解决 IPMI 错误 “Storage Controller temperature IPMI information is unavailable” 和 “Internal processors reported with abnormal values” (000465823)

### 主要产品

: XtremIO

### 产品

: XtremIO、XtremIO HW Gen1、XtremIO HW Gen2 400GB、XtremIO HW Gen2 400GB Encrypt Capbl、XtremIO HW Gen2 400GB Encrypt Disable、XtremIO HW Gen2 400GB Exp Encrypt Disable、XtremIO HW Gen2 800GB Encrypt Capbl、XtremIO HW Gen2 800GB Encrypt Disable

版本：7

文章类型：故障修复

目标受众：级别 30 = 客户

上次发布时间：2016 年 11 月 27 日（星期日），12:28:16 GMT

摘要：

问题：通常，造成这些 IPMI 错误是因为 IPMI 无法报告存储控制器上的传感器信息，或者报告不正确。

IPMI 错误警报可能是以下两者或其中之一：

症状代码：	警报类型	警报描述
XTR0401102	alert_def_node_temp_level_2_unknown	存储控制器温度 IPMI 信息不可用
XTR0401503	alert_def_node_intsense_level_3_minor	内部处理器报告异常值

原因：

PM（平台管理器）每分钟收集一次存储控制器温度信息。有时 IPMI 会不响应，导致出现像 “Storage Controller current IPMI information is unavailable” 和 “Internal processors reported with abnormal values” 之类的警报。

原因可能是：

1. 一个与 IPMI 报告有关的时间安排问题。
2. IPMI 内核模块停滞。

**解决方法：**

需要确定以上列出的警报是否当前提出的。  
通常，这些警报过一、两分钟后会自行清除。

要检查是否提出了此警报，可使用 XMCLI 命令 “show-alerts” 或通过 XMS GUI。  
查看这些警报代码（0401102 和/或 0401503）的严重性和时间。

**情景 1：警报是当前提出的**

如果警报的时间戳是 5 分钟以前而且严重性不是 clear\_unacknowledged，则表明 IPMI 已停滞。  
在此情况下，存储控制器可能需要重新启动。

如发现此问题，请联系一名 EMC-Dell 支持人员做进一步的调查。

**情景 2：警报不再提出**

如果警报不再出现在警报列表中，或者如果严重性是 clear\_unacknowledged，则表明此情况已不再存在。

此警报是由于一种无害状况触发的，不表示存在任何问题。它只是 IPMI 报告功能的一个时间安排问题。

如果严重性是 clear\_unacknowledged，应使用 XMCLI 命令 “acknowledge-alert alert-id=<名称或索引>” 或使用 XMS GUI 确认此警报。

无需执行额外操作。

**主要产品：**

XtremIO

**产品：**

XtremIO、XtremIO HW Gen1、XtremIO HW Gen2 400GB、XtremIO HW Gen2 400GB Encrypt Capbl、XtremIO HW Gen2 400GB Encrypt Disable、XtremIO HW Gen2 400GB Exp Encrypt Disable、XtremIO HW Gen2 800GB Encrypt Capbl、XtremIO HW Gen2 800GB Encrypt Disabl