

知识库文章：000466205

VNX1、VNX2：驱动器固件升级信息 (000466205)

主要产品：VNX2 系列

产品：VNX5100、VNX5200、VNX5300、VNX5400、VNX5500、VNX5600、VNX5700、VNX5800、VNX5150、VNX7500、VNX7600、VNX8000、VNX-F5000、VNX-F7000、VNX2 系列、VNX1 系列、VNX-VSS100

版本：12

文章类型：故障修复

目标受众：级别 30 = 客户

上次发布时间：2016 年 11 月 17 日（星期四），14:50:34 GMT

摘要：

问题：自动驱动器固件升级通知弹出消息，指示 USM 目录中有驱动器固件的更新版本。

原因：登录 VNX 系统后，最新版本的 USM 会自动进行扫描，如果有新的驱动器固件更新则通知您。如果有固件更新可用，则会在系统页面底部显示弹出消息“Disk Firmware Upgrade Notification”。

显示的此弹出消息中包含有固件更新可用的系统的名称，并将提及此知识库文章。

解决方法：每当您看到这一指出有新驱动器固件升级可用的 USM 弹出通知时，都要检查所需固件的升级是否标记为“Urgent”。单击此弹出通知并启动 USM 驱动器固件升级向导，开始进行自动更新。您将看到驱动器 TLA 选择屏幕，该屏幕默认显示“recommended”，以只显示优先级为“Urgent”的驱动器 TLA。EMC 极力建议尽快对标记为“Urgent”的驱动器执行固件升级。

以下驱动器 TLA 有标记为“Urgent”的新的固件升级：

对于驱动器部件号 **005049675** 和 **005049677**，在 USM 目录中提供了新驱动器固件版本 C840，通过完整驱动器固件安装程序包安装。我们请求所有客户都将驱动器固件升级到最新 C840 版本。C840 固件降低了在这些驱动器上遇到介质错误的可能性。避免介质错误可极大提高系统性能和数据可靠性。参阅 [ETA 195555](#) 了解更多信息。

对于驱动器部件号 **005050112**、**005050113**、**005050114**、**005050115**、**005050116**、**005050117**、**005050598**、**005050599** 和 **005050600**，在 USM 目录中提供了新驱动器固件版本 0337，通过完整驱动器固件安装程序包安装。我们请求所有客户都将驱动器固件升级到最新 0337 版本。此固件减少了在这些驱动器上遇到一致性错误的可能性，并修复了可能会导致驱动器在打开电源 1000 天之后挂起的内存泄漏问题，极大提高了数据可靠性。参阅 [ETA 489936](#) 和 [ETA 209725](#) 了解更多信息。

对于运行固件 EQP4 的驱动器部件号 **005051719、005051720、005051721、005051723、005052151、005052152、005052156、005052157、005052158 和 005052159**，在 USM 目录中提供了一个新的固件版本，通过完整驱动器固件安装程序包安装。我们请求所有客户都将驱动器固件至少升级到 EQP6 版本（最新程序包中包含 EQP8）。固件解决了内部重置错误，从而消除了在这些驱动器上遇到数据丢失或一致性错误的风险。避免一致性错误可极大提高数据可靠性。参阅 [KB 487027](#) 了解更多信息。

除了列出的建议驱动器固件更新，适用于其他部件号的所有可用维护更新现在都包含在完整驱动器固件安装程序包中，以便于安装。本知识库文章所附的更改列表电子表格中列出了部件号和更改的完整列表。

注意：您可能需要多次运行 USM 驱动器固件升级向导，以确保所有驱动器部件号都升级到最新固件。

单击系统页面底部显示的弹出消息或图标会启动 USM 驱动器固件升级向导，您可以在其中了解可用于系统的固件更新，随后可以继续下面列出的驱动器固件更新过程。在 [Mydocuments.emc.com](#) 上也提供了驱动器固件升级步骤。

确定您的阵列是否包含受影响的部件号

从 Unisphere 中，通过搜索以上驱动器部件号确定阵列中是否包含本文中列出的受影响的驱动器，或者与所附电子表格中列出的完整固件程序包中的更新列表进行对比：

1. 登录 Unisphere 并选择阵列。
2. 选择“System”选项卡，然后选择“Hardware”和“Disks”。系统中的所有驱动器都将显示出来。
3. 要对阵列中的所有驱动器进行排序，请选择栏中的“TLA Part Number”。
4. 查看部件号列表，并搜索阵列中所有受影响的驱动器部件号。
5. 对于找到的每个驱动器，使用以下固件升级选项（前进到**选项 1** 或**选项 2**）升级到建议的驱动器固件版本

在 USM 中，允许 USM 驱动器固件升级向导扫描并列出可用驱动器固件更新。

选项 1 — 借助 USM 固件升级向导，使用*自动下载*的固件程序包升级驱动器固件：

要使用 USM 自动下载的固件程序包更新驱动器固件，请执行以下操作：

1. 按如下所示运行 Unisphere Service Manager (USM) 以更新驱动器固件：
 - a. 在 Unisphere 中，单击右侧的“Launch USM”链接。如有必要，请执行安装过程。或者
 - a. 直接运行 USM 并登录系统。可在[此处](#)通过 EMC 在线支持安装 USM。截至本文发布时，最新 USM 版本是 **1.3.9.1.0184（英语）** 和 **1.3.9.1.0155（本地化）**。
 1. USM 将自动扫描系统，如果有适用于系统中的任何驱动器的新驱动器固件版本可用，则显示通知。
 2. 单击弹出消息通知以启动 USM “Install Disk Firmware Online” 向导，或从菜单中依次选择“Software”、“Disk Firmware”、“Install Disk Firmware Online”。
 3. 选择“Install Updates (Recommended)”以自动下载固件文件。
 4. 按照向导的提示继续操作，完成固件升级过程。
 - a. 在向导中，选择系统可用的固件更新程序。建议升级可解决这些问题的所有驱动器固件和其他维护更新。
 - b. 在“Disk Firmware File Selection”屏幕中，将下拉菜单“Disk Firmware Files”更改为“Recommended”（显示“Urgent”优先级可用固件更新）或“All”（显示“Normal”和“Urgent”优先级可用固件更新）。EMC 建议您选择“All”以更新所有可用驱动器固件。

选项 2 — 借助 USM 固件升级向导，使用*本地*固件程序包升级驱动器固件：

要使用 USM 本地固件程序包更新驱动器固件，请执行以下操作：

1. 直接运行 USM 并登录系统。可在[此处](#)通过 EMC 在线支持安装 USM。截至本文的发布日期，USM 的最新版本为 **1.3.9.1.0184 (英语)** 和 **1.3.9.1.0155 (本地化)**。
2. 从菜单中依次选择 “Software” 、 “Downloads” 、 “Download Disk Firmware Packages” 。
3. 仅选中 “VNX_Series_1_and_2_Comprehensive_Drive_Firmware_Bundle_xxxx” 并单击 “Next” 以下载。
4. 该文件会下载到 C:\EMC\repository\Downloads 目录中，以便以后安装。
5. 要更新驱动器固件，请直接运行 USM 并登录系统。
6. 从菜单中依次选择 “Software” 、 “Disk Firmware” 、 “Install Disk Firmware Online” 。
7. 选择 “Install from Local Repository” ，然后选择下载的文件。
8. 按照向导的提示继续操作，完成固件升级过程。在向导中，选择系统可用的固件更新程序。
 - a. 建议升级可解决这些问题的所有驱动器固件和其他维护更新。
 - b. 在 “Disk Firmware File Selection” 屏幕中，将下拉菜单 “Disk Firmware Files” 更改为 “Recommended” (“Urgent” 优先级可用固件更新) 或 “All” (“Normal” 和 “Urgent” 优先级可用固件更新) 。EMC 建议您选择 “All” 以更新所有可用驱动器固件。

主要产品：

VNX2 系列

产品：

VNX5100、VNX5200、VNX5300、VNX5400、VNX5500、VNX5600、VNX5700、VNX5800、VNX5150、VNX7500、VNX7600、VNX8000、VNX-F5000、VNX-F7000、VNX2 系列、VNX1 系列、VNX-VSS100