

## 知识库文章：000467332

Brocade B 系列：CMCNE - 发现：SNMP 通信失败，SNMP 凭据可能无效 (000467332)

### 主要产品

:

### 产品

: Connectrix Manager Converged Network Edition 11.2.1

版本：2      文章类型：故障修复      目标受众：级别 30 = 客户      上次发布时间：2016 年 2 月 21 日（星期日），02:09:30 GMT

#### 摘要：

#### 问题：

CMCNE 无法管理交换机。

SNMP 守护程序可能处于挂起状态。

#### 原因：

此问题是由于以下缺陷造成的：

缺陷 ID：000546417

技术严重性：中

概率：中

产品：FOS

技术：管理

报告此问题的版本：FOS 7.3.1

技术领域：SNMPv2、SNMPv3 和 MIB

解决此问题的版本：（无）

症状：在升级到 FOS 7.3.1 后，在 BNA 主日志中看不到 SNMP 陷阱。

条件：如果为交换机配置了 IPFC 地址，而且如果我们更改了一个交换机的 IP 地址，则陷阱将使用 IPFC 地址发送，而不是使用机箱/交换机 IP 地址。

变通办法：

恢复：在两个 CP 都迁移到新固件之后或者在 IP 地址改变之后执行 CP 故障切换。

#### 解决方法：

变通办法是重置 SNMP 守护程序：或者，如果是控制器交换机则执行 HAfailover，如果是部门交换机则执行 HAreboot。

要重置 SNMP 守护程序，请以 root 用户身份登录交换机并发出以下命令：

```
switch:root> /etc/init.d/snmpd.sh
```

在 FOS 7.3.2 及以后版本中实施了对此问题的修复。

#### 产品：

Connectrix Manager Converged Network Edition 11.2.1