

知识库文章：000467692

警报：DAE 组件或 SAS 显示发生了关闭、故障或降级。(000467692)

主要产品：XtremIO

产品：XtremIO、XtremIO HW Gen1、XtremIO HW Gen2 400GB、XtremIO HW Gen2 400GB Encrypt Capbl、XtremIO HW Gen2 400GB Encrypt Disable、XtremIO HW Gen2 400GB Exp Encrypt Disable、XtremIO HW Gen2 400GB Expandable、XtremIO HW Gen2 800GB Encrypt Capbl

版本：4 文章类型：故障修复 目标受众：级别 30 = 客户 上次发布时间：2016 年 5 月 23 日（星期一），15:20:36 GMT
 摘要：详细描述了几项警报，它们显示可能存在 DAE/SAS 连接或故障问题。
 问题：从无害到严重。这些错误可能是无害的，只是一些误报；也可能表明 DAE 处于严重状态，需要立即关注

警报名称	警报代码	描述	系统受到的影响
alert_def_dae_inaccessible	200703	群集已因 DAE 无法访问（出现故障、电源关闭或断开连接）而停止。	群集可能会停止。
alert_def_sas_connectivity_down	1600302	DAE LCC SAS 连接中断（两侧端口都已关闭）。	群集可能处于脆弱状态。
jbodcontroller_fru_failed	1600503	<位置> DAE 控制器出现故障。	群集性能可能会受到影响。
jbodcontroller_fru_disconnected	1600504	<位置> DAE 控制器已断开连接。	群集性能可能会受到影响。
alert_def_jbod_no_input	1700101	<位置> 中的 DAE PSU 没有输入功率。	只要 DAE 的备用电源运行状况良好，群集就不会受到影响。
jbodpsu_fru_failed	1700303	<位置> DAE PSU 出现故障。	只要 DAE 的备用电源运行状况良好，群集就不会受到影响。
jbodpsu_fru_disconnected	1700304	<位置> DAE PSU 已断开连接。	只要 DAE 的备用电源运行状况良好，群集就不会受到影响。
sas_sas1_port_down	1600202	DAE 控制器 SAS 端口 1 已关闭。	从存储控制器到 DAE 的连接已断开。
alert_def_sas_connectivity_degraded	1600303	DAE LCC SAS 连接已降级。一个或多个端口的工作速率低于预期。	群集性能可能会受到影响。
lcc_sas2_port_down	1601102	DAE 控制器 SAS 端口 2 已关闭。	从存储控制器 SAS 到 DAE 的连接已断开。

解决方法：

这可能是一种误报，因此应检查系统状态：

输出示例：

xmcli (tech)> show-storage-controllers-sas-ports

Cluster-Name	Index	Storage-Controller-Name	Index	SAS1-Port-State	SAS1-Port-Rate	SAS1-Port-Health-Level	SAS1-Port-Wrong-Conn	SAS2-Port-S	SAS2-Port-Wrong-Conn		
XtremIO91	1	X1-SC1	1	up	6gbps	level_1_clear	none	up	6gbps	level_1_clear	none
XtremIO91	1	X1-SC2	2	up	6gbps	level_1_clear	none	up	6gbps	level_1_clear	none
XtremIO_106	2	SSS-S1-SS1	1	up	6gbps	level_1_clear	none	up	6gbps	level_1_clear	none
XtremIO_106	2	SSS-S1-SS2	2	up	6gbps	level_1_clear	none	up	6gbps	level_1_clear	none

以上输出显示存储控制器中的所有 SAS 端口均为健康状态。

xmcli (tech)> show-daes-controllers

Name	Index	Serial-Number	State	Index-In-DAE	Location	FW-Version	Part-Number	DAE-Name	DAE-Index	Brick-Name	Index	Cluster-Name	Index
X1-DAE-LCC-A	1	US1D0123600894	healthy	1	bottom	151	303-104-000E	X1-DAE	1	X1	1	test2	1
X1-DAE-LCC-B	2	US1D0123600061	healthy	2	top	151	303-104-000E	X1-DAE	1	X1	1	test2	1

xmcli (tech)> show-daes-psus

Name	Index	Serial-Number	Location-Index	Power-Feed	State	Input	Location	HW-Revision	Part-Number	DAE-Name	DAE-Index	Brick-Name	Index	Cluster-Name	Index
X1-DAE-PSU1	1	AC7B0111118184	1	feed_b	healthy	on	right	2a10	071-000-541	X1-DAE	1	X1	1	test2	1
X1-DAE-PSU2	2	AC7B0111118186	2	feed_a	healthy	on	left	2a10	071-000-541	X1-DAE	1	X1	1	test2	1

以上输出显示 DAE 处于健康状态。

以下输出显示 X1-DAE-LCC-A 1 处于连接断开状态。

```
xmcli (tech)> show-daes-controllers
Name          Index Serial-Number State      Index-In-DAE Location FW-Version Part-Number DAE-Name DAE-Index Brick-Name Index Cluster-
Name Index
X1-DAE-LCC-A 1 US1D0123600894 disconnected 1          bottom  151      303-104-000E X1-DAE  1        X1        1        test2    1
X1-DAE-LCC-B 2 US1D0123600061 healthy      2          top     151      303-104-000E X1-DAE  1        X1        1        test2    1
```

** 请收集卷宗日志（调试信息），并验证从此 X-Brick 的每个存储控制器中看到的 DAE 状态信息

- 1- 您可以参阅 [KB 17095 \[30\] How to collect XtremIO log bundle for analysis by EMC Global Technical Support](#)，了解关于收集卷宗的信息
- 2- 解压缩归档的卷宗
- 3-- 导航到：latest/X*-SC*/system/jbod
- 4- 使用文本编辑器打开文件：_xtremapp_utils_test_eses_-g_encl.txt

_xtremapp_utils_test_eses_-g_encl.txt 内容示例：

X1-SC1

电源状态元素：[4]

```
idx# Elem Elem Element Name Stat Code Swap Prd Ident
Offset Idx Fail
=====
0 156,0x288 Ovr Power_Supply_A UNKNOWN(0x6) 0 0 0
1 157,0x28C 134 Power_Supply_A UNKNOWN(0x6) 0 0 0
2 164,0x2A8 Ovr Power_Supply_B OK(0x1) 0 0 0
3 165,0x2AC 139 Power_Supply_B OK(0x1) 0 0 0
```

X1-SC2

电源状态元素：[4]

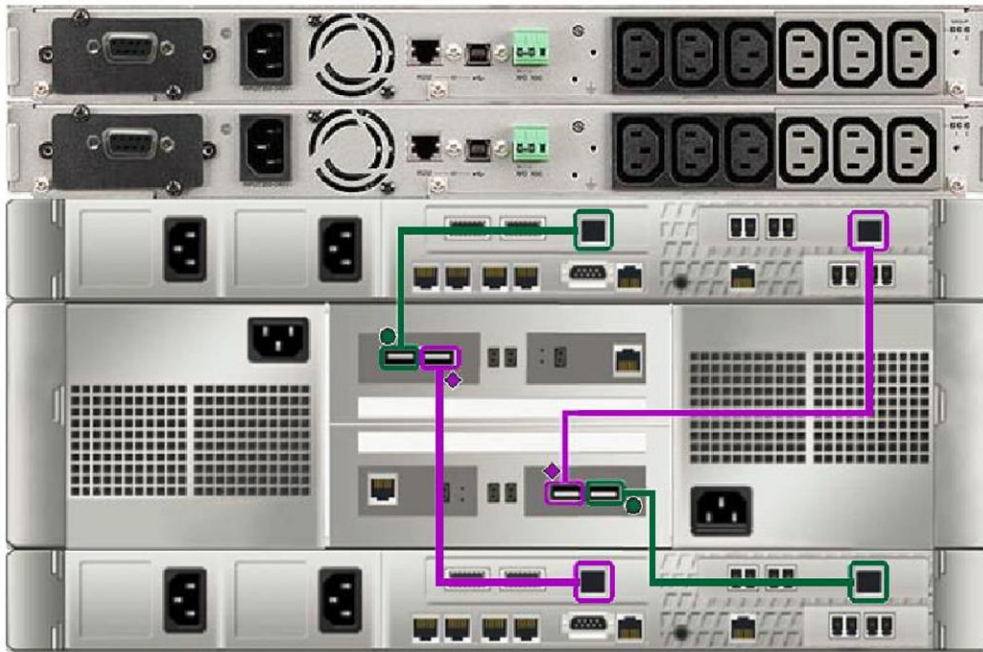
```
idx# Elem Elem Element Name Stat Code Swap Prd Ident
Offset Idx Fail
=====
0 156,0x288 Ovr Power_Supply_B OK(0x1) 0 0 0
```

```
1 157,0x28C 134 Power_Supply_B OK(0x1) 0 0 0
2 164,0x2A8 Ovr Power_Supply_A OK(0x1) 0 0 0
3 165,0x2AC 139 Power_Supply_A OK(0x1) 0 0 0
```

以上输出意味着电源 A (右侧 PSU) 从 X1-SC1 看状态不佳, 但没有电源问题。为解决此问题, 您将需要派遣一名客户工程师到现场, 重新安装电源柜

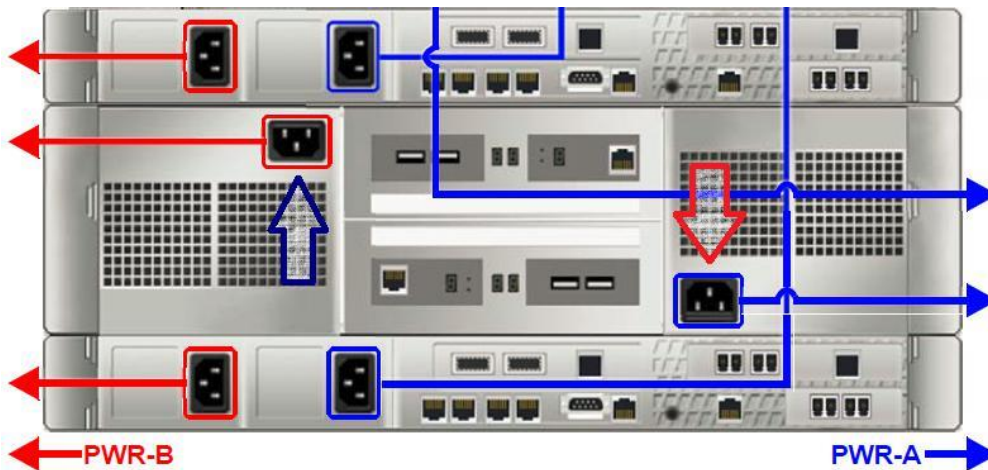
如果状态不是“healthy”或“OK”, 则问题可能是由于硬件缺陷、DAE 断电, 或者 SAS 断开连接/有缺陷。请参考下面的示意图, 对布线进行纯目视检查。请联系支持部门并提及本文编号以执行进一步的调查, 并对您未经 XtremIO 实验室支持人员指导而自行发现的问题进行故障排除!!

从 DAE 到存储控制器的单 Brick SAS 连接:

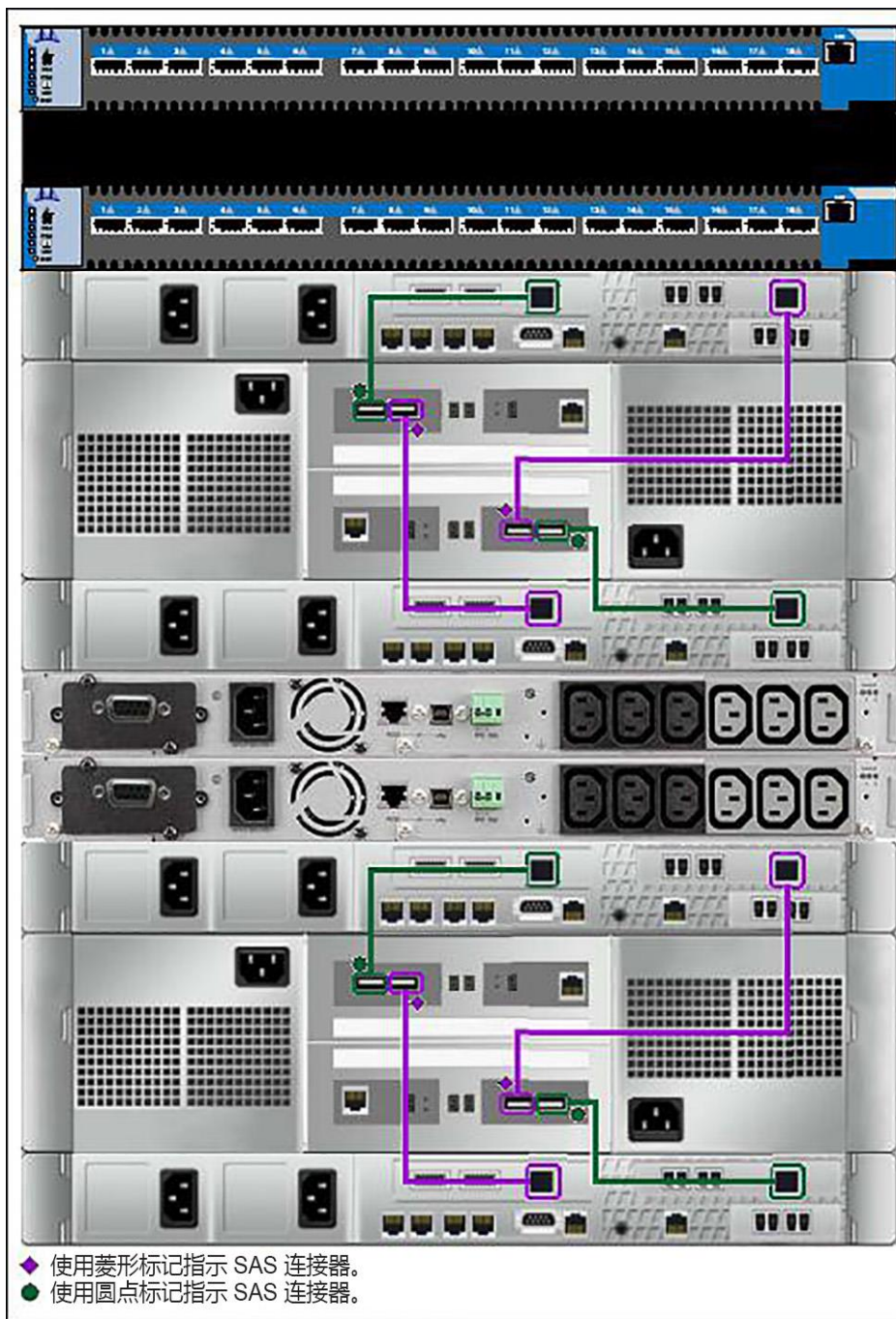


- ◆ 使用菱形标记指示 SAS 连接器。
- 使用圆点标记指示 SAS 连接器。

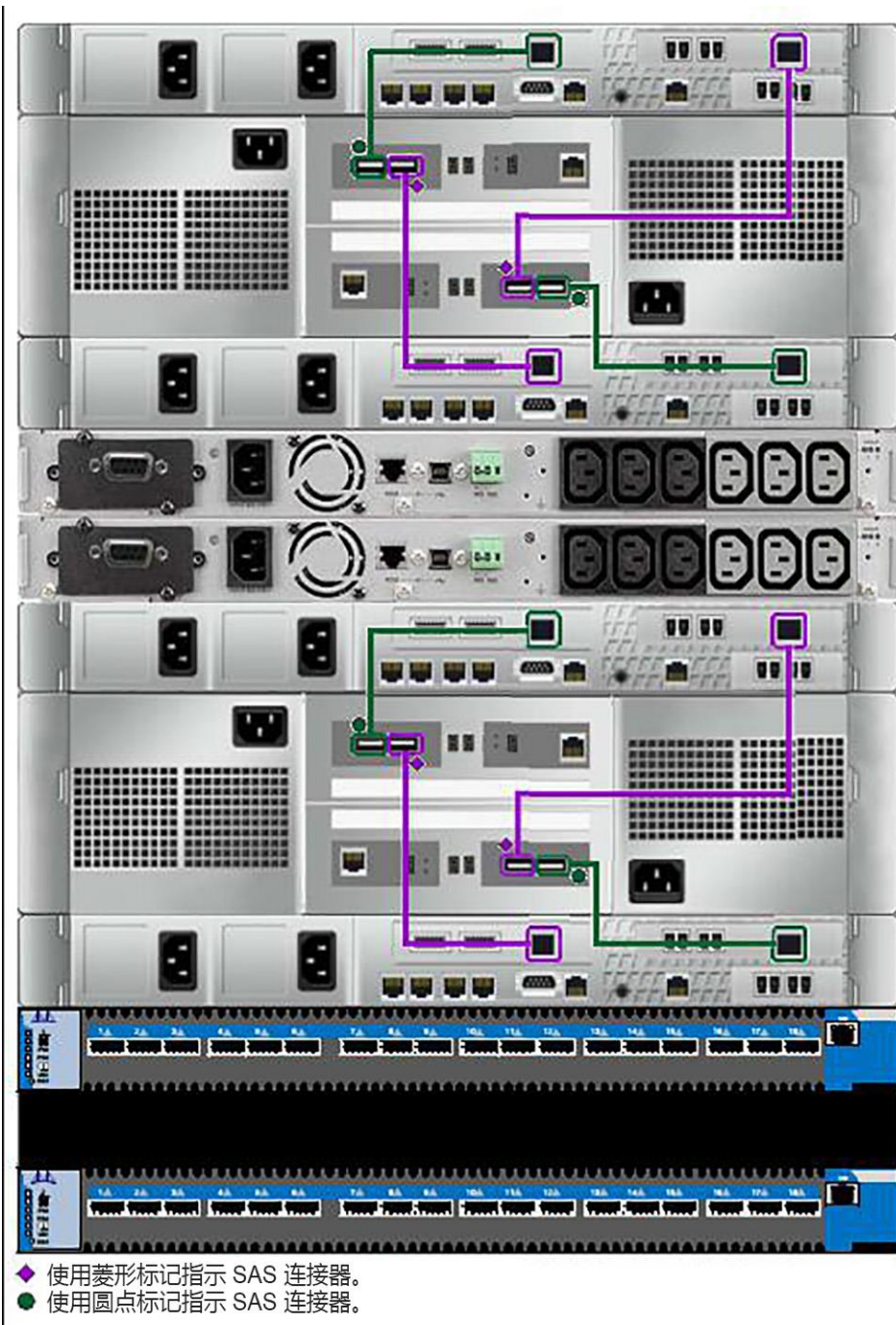
到外部电源的单 Brick DAE-PSU 连接:



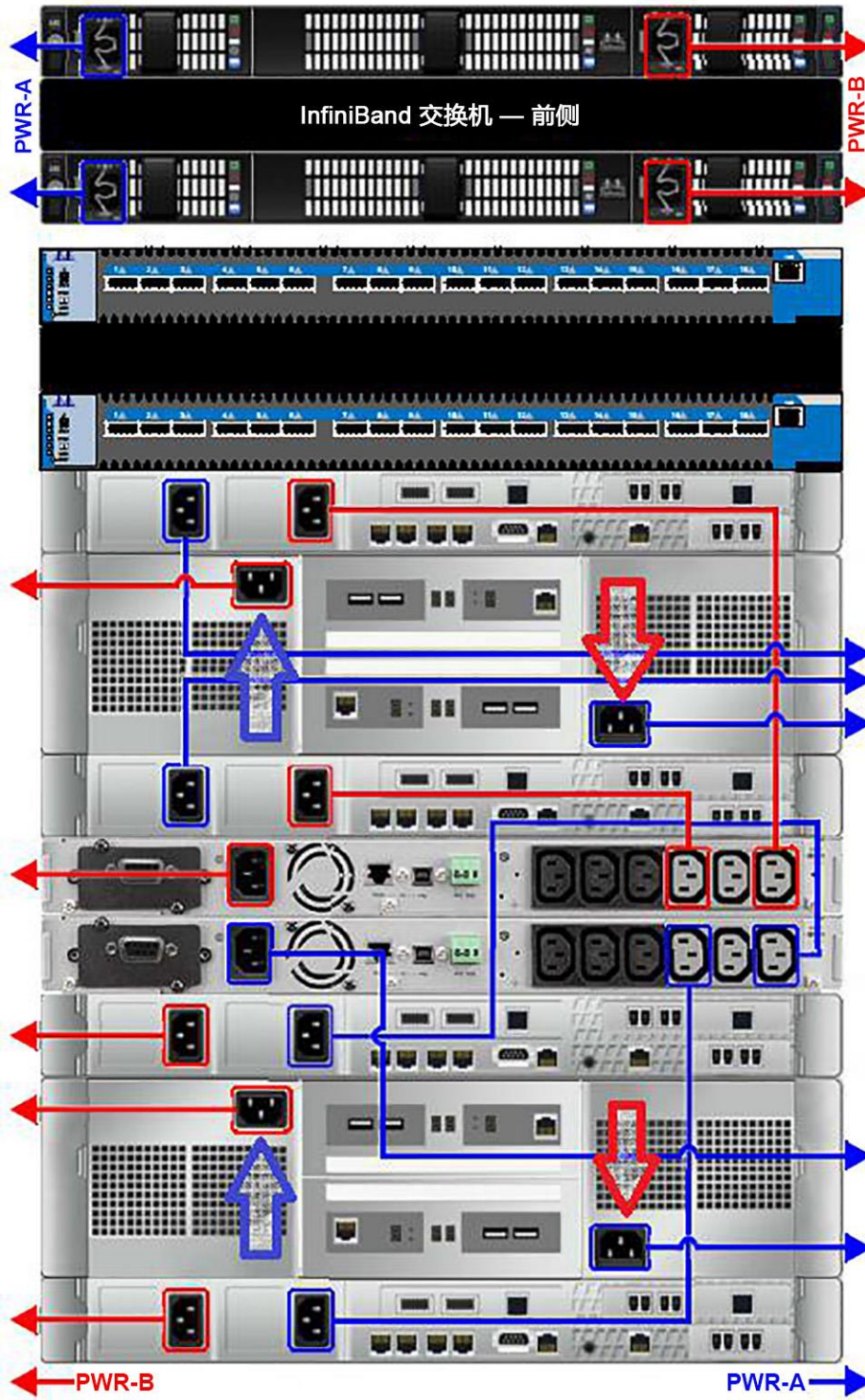
从 DAE 到存储控制器的双 Brick SAS 连接:



Brick 3 和 4 :



到外部电源的双 Brick DAE-PSU 连接：



如果看到有什么部件位置不当或看起来有缺陷，请联系支持部门并提及本文章以执行进一步的调查，并对**您未经 XtremIO 实验室支持人员指导而自行发现的问题进行故障排除**！！

主要 XtremIO

产品：

产品： XtremIO、XtremIO HW Gen1、XtremIO HW Gen2 400GB、XtremIO HW Gen2 400GB Encrypt Capbl、XtremIO HW Gen2 400GB Encrypt Disable、XtremIO 400GB Expandable、XtremIO HW Gen2 800GB Encrypt Capbl、XtremIO HW Gen2 800GB Encrypt Disable、XtremIO HW Gen3 40TB、XtremIO HW Gen