

知识库文章：000468281

NetWorker：修复不一致的 NSR 对等主机信息 (000468281)

主要产品：NetWorker

产品：NetWorker 8.0、NetWorker 8.1、NetWorker 8.2、NetWorker 8.5、NetWorker 8.0.1、NetWorker 8.0.2、NetWorker 8.0.3、NetWorker 8.0.4、NetWorker 8.1.1、NetWorker 8.1.2、NetWorker 8.1.3、NetWorker 8.2.1、NetWorker 系列、NetWorker

版本：5
摘要：

文章类型：故障修复

目标受众：级别 30 = 客户

上次发布时间：2016 年 9 月 16 日（星期五），14:16:25 GMT

问题：

备份和恢复期间发生 NSR 对等主机信息错误：There is already a machine using the name (client_name). Either choose a different name for your machine, or delete the "NSR peer information" entry for (client_name) on host: (host_name)'

客户端上的备份、恢复和通信失败，并显示以下错误消息：

```
'nsrexecd: SYSTEM error: There is already a machine using the name (client_name). Either choose a
different name for your machine, or delete the "NSR peer information" entry for (client_name) on host:
(host_name)'
```

```
'nsrexecd: SYSTEM error: Connection reset by peer'
```

nsrexecd.exe 可能会导致一个或多个客户端（包括服务器或存储节点）上的应用程序故障。

原因：

res\nsrladb 文件夹是新的基于证书的主机身份验证 (nsrauth) 的主目录。它既包含每个客户端的本地证书，也包含该主机已经与之通信的所有主机的一个缓存拷贝。

在首次连接时，一个主机将请求并接收它所连接的主机的证书，并缓存此主机证书以供将来进行比较。除定向恢复和存储节点外，标准环境通常会将每一个客户端证书缓存在 NetWorker 服务器和存储节点上，并将该服务器的证书缓存在每一个客户端和存储节点上。这些缓存的证书在配置树的 Local Hosts 分支中得到体现

当一个客户端重新安装时，证书在该客户端的本地重新生成；这会导致服务器上缓存的该客户端的证书拷贝失效，从而导致错误。只是在客户端上重命名 nsrladb，也会导致这一状况。

解决方法：

NSR 对等主机信息是在客户端级别而非服务器级别设置的。换言之：您必须连接到 NSRLA，而不是 NSR 数据库。要执行此操作，您必须通过“nsradm -p nsrexec”或“nsradm -p nsrexecd”连接。“nsradm”本身将连接到 NetWorker 服务器。

删除生成错误消息的 NetWorker 主机 <主机名称> 上非匹配/缓存的客户端 <客户端名称> 的旧证书。如果升级/重新安装 NetWorker 服务器，必须使用 nsrauth 强身份验证从每个客户端删除服务器证书。两种情况的纠正措施相同，是以下两项之一：

1. 通过 NMC 中的 Local Hosts，将已更新的客户端的证书从任何缓存有其旧证书拷贝的主机中删除

2. 使用命令行从受影响的客户端删除旧的/缓存的证书

清除客户机的对等主机信息（从服务器）

```
nsradmin -s <主机名称> -p nsrexec
nsradmin> delete type: nsr peer information; peer hostname: <客户端名称>
```

清除客户机上的对等主机信息

```
nsradmin -p nsrexec
nsradmin> print type: nsr peer information delete
```

如想获得进一步支持，请参阅：

[如何使用 nsradmin -C 自动清除 NSR 对等主机信息不匹配情况](#)

注意： 删除所有证书不会有任何问题，因为下次连接时会刷新证书。现有对等主机信息可能既有长名称 (FQDN)，也有短名称。请注意，证书缓存仅对其身份验证方法值中包含 nsrauth 的客户端启用。

变通办法因版本而异：

1. 仅在服务器和存储节点上禁用 nsrauth（并重启 NetWorker）将可以一劳永逸地解决此问题。
2. 将 NetWorker 服务器设置为 nsrauth 或 nsrauth/oldauth 模式。如果 NetWorker 服务器与 NMC 8.0 搭配使用，则不可以对其使用 oldauth 模式。

使用 oldauth 模式的 NetWorker 7.5.x、7.6.x 或 8.0 服务器不可以搭配 NMC 8.0，后者默认使用 nsrauth/oldauth 模式。

主要产品：

NetWorker

产品：

NetWorker 8.0、NetWorker 8.1、NetWorker 8.2、NetWorker 8.5、NetWorker 8.0.1、NetWorker 8.0.2、NetWorker 8.0.3、NetWorker 8.0.4、NetWorker 8.1.1、NetWorker 8.1.2、NetWorker 8.1.3、NetWorker 8.2.1、NetWorker 系列、NetWorker