

知识库文章：000468469

RecoverPoint：No IP connection between RPA and VNX/CLARiiON array (000468469)

主要产品：
产品：RecoverPoint 系列

版本：2 文章类型：故障修复 目标受众：级别 30 = 客户 上次发布时间：2016 年 2 月 21 日（星期日），02:13:13 GMT

摘要：
问题：无法从 RP 更改 VNX 拆分器凭据。
在 RP CL/EX 上，这将不允许 RP 收集 VNX/CLARiiON 日志。
在 RPSE 上，会阻止 RP 创建新 CG/添加卷到现有 CG。

系统问题：
ERROR: No IP connection between RPA and VNX/CLARiiON array.

原因：
当为阵列更改 VNX 凭据时，RecoverPoint 拆分器凭据也应同时更新。FLARE 32 引入了一项安全功能，它将阻止反复登录失败的主机。
如果 RecoverPoint 拆分器凭据未在更改 VNX 凭据时同时更新，RecoverPoint 将继续发送旧的、不正确的登录信息，而 VNX 则会根据设计的功能将 RPA 添加到阻止的主机列表中，使 RPA 无法成功登录阵列并更新拆分器凭据。

更改：
VNX 凭据被更改（用户名和/或密码）。

解决方法： *注意，RP 3.4.x、3.5.x、4.0.1、4.0.1.1 或 4.0.2 版本有一个代码问题，而且通过 CLI 运行 config_splitter_credentials 命令将导致 RPA 进入重启管控模式。参阅知识库文章 ETA 174178。*

变通办法：
如果 VNX 凭据尚未更改，正确的步骤应是在 VNX 上更改凭据的同时更新 RecoverPoint 拆分器凭据。
如果更改了 VNX 的 IP 地址并看到下列错误之一，请参阅 KB 84856。“Error: No communication with cluster control”
“A network error occurred while trying to connect: 'W.X.Y.Z'. Message: Error occurred because of time out”

如果更改了 VNX 用户名或密码，而且阵列装有 FLARE 32 或更高版本，且看到以下错误，请按照下面的步骤执行。
“Authentication failed. Possible reasons for failure are invalid security file, invalid username, password and/or scope.”

1. 以 boxmgmt 身份登录并在所有 RPA 上运行以下脚本。

3.4 和 3.5 boxmgmt 命令结构：

[2] 设置
[8] 高级选项
[6] 系统内部
操作 [1] 运行脚本

4.0 boxmgmt 命令结构：

[2] 设置
[8] 高级选项
[5] 系统内部
操作 [1] 运行脚本

NDY0ZjY5YTU2M2RjNTI2ZTQyYTg0MmUzMTFjNGYyNTcKdW5saW1pdGVkCm5vdF9yZXN0cmJldGVk

解决方法：

EMC 工程部门目前正在调查该问题。永久修复方案正在准备之中。请联系 EMC 客户支持中心或您的服务代表以寻求帮助，联系时提及此解决方案 ID。

产品：

RecoverPoint 系列