EMC

知识库文章:000468469

RecoverPoint : No IP connection between RPA and VNX/CLARiiON array (000468469)

主要产品	•		
产品	:	RecoverPoint 系列	
版本: 2	文章类型 :故障修复	目标受众: 级别 30 = 客户	上次发布时间: 2016 年 2 月 21 日(星期日),02:13:13 GMT
摘要: 问题 :		无法从 RP 更改 VNX 拆分器凭据。 在 RP CL/EX 上,这将不允许 RP 收集 VNX/CLARiiON 日志。 在 RPSE 上,会阻止 RP 创建新 CG/添加卷到现有 CG。	
		系统问题: ERROR: No IP connection between F	PA and VNX/CLARiiON array.
原因:		当为阵列更改 VNX 凭据时,RecoverPd 复登录失败的主机。 如果 RecoverPoint 拆分器凭据未在更改 VNX 则会根据设计的功能将 RPA 添加	oint 拆分器凭据也应同时更新。FLARE 32 引入了一项安全功能,它将阻止反 文 VNX 凭据时同时更新,RecoverPoint 将继续发送旧的、不正确的登录信息,而 到阻止的主机列表中,使 RPA 无法成功登录阵列并更新拆分器凭据。
更改:		VNX 凭据被更改(用户名和/或密码)。	
解决方法:		注意,RP 3.4.x、3.5.x、4.0.1、4.0.1.1 config_splitter_credentials 命令将导 参阅知识库文章 ETA 174178。	' <i>或</i> 4.0.2 版本有一个代码问题,而且通过 CLI 运行 致 RPA 进入重启管控模式。
		变通办法:	
		如果 VNX 凭据尚未更改 , 正确的步骤应	过是在 VNX 上更改凭据的同时更新 RecoverPoint 拆分器凭据。
		如果更改了 VNX 的 IP 地址并看到下列 with cluster control" "A network error occurred while trying	错误之一,请参阅 KB 84856。"Error: No communication g to connect: 'W.X.Y.Z'. Message: Error occurred because of time out"
		如果更改了 VNX 用户名或密码,而且网 "Authentication failed. Possible reaso	, 钢装有 FLARE 32 或更高版本,且看到以下错误,请按照下面的步骤执行。 ns for failure are invalid security file, invalid username, password and/or scope."
		1. 以 boxmgmt 身份登录并在所有 RPA	上运行以下脚本。
		3.4 和 3.5 boxmgmt 命令结构:	
		[2] 设置 [8] 高级选项 [6] 系统内部 操作 [1] 运行脚本	
		4.0 boxmgmt 命令结构: [2] 设置 [8] 高级选项 [5] 系统内部 操作 [1] 运行脚本	
		NDY0ZjY5YTU2M2RjNTI2ZTQyYTg0N	/ImUzMTFjNGYyNTcKdW5saW1pdGVkCm5vdF9yZXN0cmljdGVk

CIRoZSBpZCBvZiB0aGUgc2NyaXB0IGIzOjM0NjU3CnNIdCB0d2Vha3MgdG8gY2hhbmdlIGNsYXJp aW9uIHNwbGl0dGVyIGNyZWRIbnRpYWxzCnN6eW1hbnNraQojIS9iaW4vc2gKY2QgL2hvbWUva29z L2tib3gvc3JjL2luaXRpYWxpemF0aW9uL3R3ZWFrX3BhcmFtcy8KY3AgLWYgdHdlYWsucGFyYW1z Lm92ZXJyaWRlcyBCQUNLVVAudHdlYWsucGFyYW1zLm92ZXJyaWRlcwplZ3JlcCAtdiAidF9uYXZp RmFjYWRIVmlld1JlZnJlc2hSYXRlfHRfbmF2aUZhY2FkZVJlZ2lzdGVySW5pdGlhdG9yU3ViY2Vz c2Z1bEludGVydmFsfHRfbmF2aUZhY2FkZVJIZ2lzdGVySW5pdGlhdG9yRmluaXNoZWRJbnRlcnZh bHx0X25hdmlGYWNhZGVSZWdpc3RlckluaXRpYXRvclByb2JsZW1hdGljSW50ZXJ2YWx8dF9uYXZp RmFjYWRIU3RvcmFnZUdyb3VwU3VjY2Vzc2Z1bEludGVydmFsfHRfbmF2aUZhY2FkZVN0b3JhZ2VH cm91cFByb2JsZW1hdGljSW50ZXJ2YWx8dF9uYXZpRmFjYWRIUmVnaXN0ZXJJUEludGVydmFsliBC QUNLVVÁudHdIYWsucGFyYW1zLm92ZXJyaWRlcyA+IHŔ3ZWFrLnBhcmFtcy5vdmVycmlkZXMKZWNo byAiT1ZFUIJJREVfQkFTRV90X25hdmlGYWNhZGVWaWV3UmVmcmVzaFJhdGUgPSA2MDAwMDAwMDAi ID4+IHR3ZWFrLnBhcmFtcy5vdmVycmlkZXMKZWNobyAidF9uYXZpRmFjYWRIVmlld1JIZnJlc2hS YXRIID0gODY0MDAwMDAwMDAiID4+IHR3ZWFrLnBhcmFtcy5vdmVycmlkZXMKZWNobyAiT1ZFUIJJ REVfQkFTRV90X25hdmlGYWNhZGVSZWdpc3RlckluaXRpYXRvclN1Y2Nlc3NmdWxJbnRlcnZhbCA9 IDEwMDAwMDAiID4+IHR3ZWFrLnBhcmFtcy5vdmVycmIkZXMKZWNobyAidF9uYXZpRmFjYWRIUmVn aXN0ZXJJbml0aWF0b3JTdWNjZXNzZnVsSW50ZXJ2YWwgPSA4NjQwMDAwMDAwMCIgPj4gdHdlYWsu cGFyYW1zLm92ZXJyaWRlcwpIY2hvICJPVkVSUkIERV9CQVNFX3RfbmF2aUZhY2FkZVJIZ2lzdGVy SW5pdGlhdG9yRmluaXNoZWRJbnRlcnZhbCA9IDYwMDAwMDAwMCIgPj4gdHdlYWsucGFyYW1zLm92 ZXJyaWRlcwplY2hvICJ0X25hdmlGYWNhZGVSZWdpc3RlckluaXRpYXRvckZpbmlzaGVkSW50ZXJ2 YWwgPSA4NjQwMDAwMDAwMCIgPj4gdHdlYWsucGFyYW1zLm92ZXJyaWRlcwplY2hvlCJPVkVSUklE RV9CQVNFX3RfbmF2aUZhY2FkZVJlZ2lzdGVySW5pdGlhdG9yUHJvYmxlbWF0aWNJbnRlcnZhbCA9 IDEwMDAwMDAwliA+PiB0d2Vhay5wYXJhbXMub3ZlcnJpZGVzCmVjaG8gInRfbmF2aUZhY2FkZVJI Z2IzdGVySW5pdGlhdG9yUHJvYmxlbWF0aWNJbnRlcnZhbCA9IDg2NDAwMDAwIA+PiB0d2Vh ay5wYXJhbXMub3ZlcnJpZGVzCmVjaG8glk9WRVJSSURFX0JBU0VfdF9uYXZpRmFjYWRIU3RvcmFn ZUdyb3VwU3VjY2Vzc2Z1bEludGVydmFsID0gMTAvMDAvMClgPj4gdHdlYWsucGFyYW1zLm92ZXJy aWRlcwplY2hvICJ0X25hdmIGYWNhZGVTdG9yYWdlR3JvdXBTdWNjZXNzZnVsSW50ZXJ2YWwgPSA4 NjQwMDAwMDAwMCIgPj4gdHdIYWsucGFyYW1zLm92ZXJyaWRlcwpIY2hvICJPVkVSUkIERV9CQVNF X3RfbmF2aUZhY2FkZVN0b3JhZ2VHcm91cFByb2JsZW1hdGljSW50ZXJ2YWwgPSAxMDAwMDAwMCIg Pj4gdHdlYWsucGFyYW1zLm92ZXJyaWRlcwplY2hvICJ0X25hdmlGYWNhZGVTdG9yYWdlR3JvdXBQ cm9ibGVtYXRpY0ludGVydmFsID0gODY0MDAwMDAwMDAiID4+IHR3ZWFrLnBhcmFtcy5vdmVycmlk ZXMKZWNobyAiT1ZFUIJJREVfQkFTRV90X25hdmlGYWNhZGVSZWdpc3RlcklQSW50ZXJ2YWwgPSAx MDAwMDAwMCIgPj4gdHdlYWsucGFyYW1zLm92ZXJyaWRlcwplY2hvlCJ0X25hdmlGYWNhZGVSZWdp c3RlcklQSW50ZXJ2YWwgPSA4NjQwMDAwMDAwMCIgPj4gdHdlYWsucGFyYW1zLm92ZXJyaWRlcwpl Z3JlcCAidF9uYXZpRmFjYWRIVmĺld1JlZnJlc2hSYXRlfHRfbmF2aUZhY2FkZVJlZ2lzdGVySW5p dGlhdG9yU3VjY2Vzc2Z1bEludGVydmFsfHRfbmF2aUZhY2FkZVJIZ2lzdGVySW5pdGlhdG9yRmlu aXNoZWRJbnRlcnZhbHx0X25hdmlGYWNhZGVSZWdpc3RlckluaXRpYXRvclByb2JsZW1hdGljSW50 ZXJ2YWx8dF9uYXZpRmFjYWRlU3RvcmFnZUdyb3VwU3VjY2Vzc2Z1bEludGVydmFsfHRfbmF2aUZh Y2FkZVN0b3JhZ2VHcm91cFByb2JsZW1hdGljSW50ZXJ2YWx8dF9uYXZpRmFjYWRlUmVnaXN0ZXJJ UEludGVydmFsliB0d2Vhay5wYXJhbXMub3ZlcnJpZGVzCg==

#

2. 重启所有 RPA , 一次一个。

3. 等待 20 分钟。

4. 通过 GUI 设置凭据。如果未返回错误,表明此做法奏效。(不过,在此时,您仍将在 GUI 中看到 IP 连接错误, 在运行下面的恢复脚本并重启后,此错误将消失。)

重要信息:不要忽略此步骤,因为如不执行此步骤,将来可能会出现意外行为。

5. 使用下面的脚本,将步骤1中的调整更改为以前的值(在所有 RPA上)。

OTVjNjFjMTQwNmQxM2JhM2ZiZWI1NzUwOTFmZTAzNDIKdW5saW1pdGVkCm5vdF9yZXN0cmljdGVk CIRoZSBpZCBvZiB0aGUgc2NyaXB0IGIzOjM0NjU3CIVuZG8gY2xhcmlpb24gc3BsaXR0ZXIgY3JI ZGVudGIhbCB0d2VhayBjaGFuZ2VzCnNza2kKlyEvYmluL3NoCmNklC9ob21IL2tvcy9rYm94L3Ny Yy9pbml0aWFsaXphdGlvbi90d2Vha19wYXJhbXMvCmNwlC1mlHR3ZWFrLnBhcmFtcy5vdmVycmlk ZXMgQkFDS1VQLnR3ZWFrLnBhcmFtcy5vdmVycmlkZXMKZWdyZXAgLXYgInRfbmF2aUZhY2FkZVZp ZXdSZWZyZXN0UmF0ZXx0X25hdmIGYWNhZGVSZWdpc3RlckluaXRpYXRvclN1Y2Nlc3NmdWxJbnRl cnZhbHx0X25hdmIGYWNhZGVSZWdpc3RlckluaXRpYXRvckZpbmlzaGVkSW50ZXJ2YWx8dF9uYXZp RmFjYWRIUmVnaXN0ZXJJbmI0aWF0b3JQcm9ibGVtYXRpY0ludGVydmFsfHRfbmF2aUZhY2FkZVN0 b3JhZ2VHcm91cFN1Y2Nlc3NmdWxJbnRlcnZhbHx0X25hdmIGYWNhZGVTdG9yYWdIR3JvdXBQcm9i bGVtYXRpY0ludGVydmFsfHRfbmF2aUZhY2FkZVJIZ2lzdGVySVBJbnRlcnZhbClgQkFDS1VQLnR3 ZWFrLnBhcmFtcy5vdmVycmlkZXMgPiB0d2Vhay5wYXJhbXMub3ZlcnJpZGVzCg==

6. 重新启动所有 RPA。

如果此脚本不奏效,则在 VNX 上重新启动管理服务,它是无中断的。 SPA 和 SPB 需要同时重启。

- 1. 在浏览器中,转到 https://<SPA IP>/setup。
- 2. 它将要求输入用户名和密码 与拆分器凭据相同。
- 3. 找到 "Restart management service" 并单击此按钮,选择 "yes",但此时不要点 "submit" 按钮。
- 4. 在另一浏览器/选项卡中,转到 https://<SPB IP>/setup。
- 5. 它将要求输入用户名和密码 与拆分器凭据相同。
- 6. 找到 "Restart management service" 并单击此按钮,选择 "yes" 然后点击 "submit" 按钮,并立即切换回另一浏 览器/选项卡并点按 "submit"。
- 7. 如果 Unisphere for VNX 是打开的,它将停止,这是预期行为。
- 8. 等待5分钟,并重试添加凭据。

解决方法: EMC 工程部门目前正在调查该问题。永久修复方案正在准备之中。请联系 EMC 客户 支持中心或您的服务代表以寻求帮助,联系时提及此解决方案 ID。

产品:

RecoverPoint 系列