EMC

知识库文章：000468533

AppSync：用于 <group> 的存储无法映射到复制存储，或无法使用选定的复制首选项 (000468533)

主要产品 :

产品 : AppSync、AppSync 2.2 SP1

版本：2 **文章类型：**故障修复 **目标受众：**级别 30 = 客户 **上次发布时间：**2016 年 2 月 21 日（星期日），02:03:58 GMT

摘要：

问题：

AppSync 服务计划无法将文件系统映射到后端复制存储。

在 ASM 设备映射阶段，AppSync 服务计划失败并显示以下错误：

[com.emc.archway.service.eventservice.EventServiceBean] [] [] EVENT [HST_000007]: Failed to map filesystem <ASM DiskGroup> to storage that can be replicated by AppSync.

INFO [com.emc.archway.service.eventservice.EventServiceBean] [] [] EVENT [SPP_000061]: Storage for <storage group> could not be mapped to replication storage, or selected replication preference is not possible. Verify that all VNX,VNXe,VMAX,ViPR,XtremIO,SMI-S Provider and RecoverPoint storage systems are correctly configured and discovered. For snapshot replications, verify that all VNX,ViPR,VNXe,XtremIO and VMAX LUNs in the service plan are pool LUNs, not RAID LUNs. For repurposing, either this storage is not supported or verify that you selected a valid replication technology for your application storage.

在 AppSync Host Plugin 日志中看到以下信息：
mapASM<DiskGroup>sToDevices() ASM-device-mapping: [['+<DiskGroup>', ', '+<DiskGroup>', None, '/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>', [['/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>', '', '', '', '0']]], ['+<DiskGroup>', '7b819cd1-8458-4842-b8f8-6e7eb7e16f8a', '+<DiskGroup>', None,/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>,/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>,/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>,/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>,/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>,/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>,/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>', [['/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>', '', '', '', '9'], ['/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>', '', '', '', '8'], ['/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>', '', '', '', '7'], ['/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>', '', '', '', '6'], ['/dev/oracleasm/disks/<DiskGroup>', '', '', '', '5'],

原因：

AppSync 不支持使用底层 /dev/oracleasm/disks/DISK1 路径的直接路径引用。当 ASM 寻找磁盘时，它将使用 asm_diskstring 查找所有它有权打开的设备。成功发现后，ASM 上的 V$ASM_DISK 视图将反映发现了哪些磁盘。当使用 ASMLib 和基于设备映射程序的路径时，必须按如下所示指定 asm_diskstring：asm_diskstring = ORCL:<XXX>

解决方法：

ASMLib 使用发现字符串来确定 ASM 想要什么样的磁盘。通用 Linux ASMLib 使用 glob 字符串。此字符串必须以“ORCL:”为前缀。磁盘是按名称指定的。在 ASM 中，用“VOL1”这一名称创建的磁盘可使用发现字符串“ORCL:VOL1”来发现。类似地，所有以字符串“VOL”开头的磁盘可使用发现字符串“ORCL:VOL*”进行查询。

不可以使用包含路径名称的发现字符串来发现磁盘。如果前缀缺失，则通用 Linux ASMLib 将忽略整个发现字符串，认为它是用于另一不同 ASMLib 的。

变通办法：

接洽您的数据库管理员或 Oracle，让他们帮您重新创建 diskstring 或将其从 /dev/oracleasm/disks/<diskgroup> 更改为 ORCL:<VOL>

产品： AppSync、AppSync 2.2 SP1

数据库： Oracle