

## 知识库文章：000470060

无法将新的许可证添加到 DPA，错误 409 Invalid License Source String (000470060)

### 主要产品

: Data Protection Advisor 6.2 SP1

### 产品

: Data Protection Advisor 6.0、Data Protection Advisor 6.1、Data Protection Advisor 6.2、Data Protection Advisor 6.0 SP1、Data Protection Advisor 6.1 SP1、Data Protection Advisor 6.1 SP2、Data Protection Advisor 6.2 SP1

版本：4

文章类型：故障修复

目标受众：级别 30 = 客户

上次发布时间：2016 年 11 月 16 日（星期三），13:49:54 GMT

摘要：

DPA 许可证错误

问题：

无法将新的许可证添加到 DPA。在 DPA 用户界面 > “Managed Licenses” 中尝试添加 EMC 许可中心提供的新 DPA 许可证时失败，并显示错误 409 弹出窗口。错误 409 弹出窗口中记录以下错误。

```
<id>exception.license_validation_error_-526</id>
<message>One or more licenses failed validation. Feature name:&apos;Enterprise Applications&apos;; Error code: &apos;-526&apos;; Error message &apos;Unable to process license DPA_APPD_1TB: Unexpected error in ELM API: MajorErrorCode=-526, Message= Invalid License Source String (-526,7025) {{{INCREMENT DPA_APPD_1TB EMCLM 1.0 permanent uncounted VENDOR_STRING=COUNT=20;UNIT=1TB;SWID=5FKMJL7SKGQ7DF;PLC=DPA; HOSTID=ANY dist_info=&quot;ACTIVATED TO 000001 CUSTOMER_A &amp; CUSTOMER_B, 001 A STREET MYCITY MYSTATE US 00001&quot;; ISSUER=EMC ISSUED=21-Apr-2015 NOTICE=&quot;ACTIVATED TO License Site Number: 000000001&quot;; SN=0101010 SIGN=&quot;0001 2222 3333 4444 21DE 15A1 DEA6 6700 6224 D781 F21B 4A2B B127 80F3 3E0B&quot;}}}; No valid license string was provided. The string is set to &quot;{{{INCREMENT DPA_APPD_1TB EMCLM 1.0 permanent uncounted
```

原因：

这是 Data Protection Advisor 中一个已知的错误/缺陷。

用于 DPA 的当前许可生成系统在许可申请字段如 “Customer Name” 中不允许使用某些特殊字符。在此例中，“&” 符号的存在导致许可证生成机制提供了一个将不为 DPA 环境所接受的许可证文件。

解决方法：

对于此问题，当前没有解决方法。

针对此问题有一个变通解决办法。

在许可证申请中，将 “Customer Name” 中的 “&” 符号替换为单词 “and”。然后重新向 EMC 许可团队提交许可证申请。例如，不是使用 “EMC & EMC”，而是替换成 “EMC and EMC”。

于是，许可证将可以正确地生成，并可以正常地应用到 DPA 环境中。

有关更多详情或信息，请联系 EMC 技术支持。

**注意：**

本文章已升级为 EMC 社区网络 (ECN) 上的 HVC：  
<https://community.emc.com/docs/DOC-55673>

**主要产品：**

Data Protection Advisor 6.2 SP1

**产品：**

Data Protection Advisor 6.0、Data Protection Advisor 6.1、Data Protection Advisor 6.2、Data Protection Advisor 6.0 SP1、Data Protection Advisor 6.1 SP1、Data Protection Advisor 6.1 SP2、Data Protection Advisor 6.2 SP1