

知识库文章：000470205

AppSync：无法在阵列上销毁 VNX 快照 (000470205)

主要产品：
产品：AppSync、AppSync 2.1、AppSync 2.2

版本：2 **文章类型**：故障修复 **目标受众**：级别 30 = 客户 **上次发布时间**：2016 年 2 月 21 日（星期日），02:14:02 GMT

摘要：当一项 AppSync 服务计划由于 VSS 问题而失败时，阵列上的 VNX 快照未能销毁。

问题：当一项服务计划失败时，AppSync 不在阵列上执行 VNX 快照清理。

AppSync 控制台事件：

Error returned from VNX array, Severity=Error, Subsystem=EMC, Reason=The specified snapshot name is already in code=0x716d8005

原因：

AppSync 使用负载均衡机制来确定它将命令发送到哪个阵列 SP。

当 AppSync 向一个 SP 发送创建快照的命令时，它稍后可能会向另一个 SP 发送快照删除命令。

如果快照创建和快照删除之间的时间非常短（在本情景中约为 4 秒），则关于此新创建的快照，两个 SP 可能无法保持信息同步。

后续快照删除命令将失败，因为它不知道有此快照，所以无法销毁它。

更改：

当 AppSync 服务计划启动时，一个第三方备份软件正在 Exchange Production 主机上运行。这会导致 AppSync 在创建拷贝阶段失败，发生 VSS 错误。

解决方法：

变通办法：

EMC 工程部门已提供针对 AppSync 2.1 的热修复程序。

为避免与已安装的热修复程序冲突，请参阅 EMC 知识库文章 [AppSync: How to determine which AppSync hot fixes are applied](#)，获得关于如何确定您的系统应用了哪些 AppSync 热修复程序方面的指导。

在联系 EMC 客户支持中心或您的 EMC 客户服务代表以寻求帮助时，请提供此信息并提及此解决方案 ID。

解决方法：

AppSync 工程部门已在 AppSync 2.2 中解决了此问题。

注意：

AppSync 控制台事件

Failed to create a VSS shadow copy. There are no writers waiting in the backup state.
The current VSS operation failed with VSS_E_WRITERERROR_RETRYABLE (0x800423f3). Exchange Information Store is waiting for backup completion. Check the application event log for more information.
Failed to create VNX Snapshot on VNX consistency group APPSYNC_TMP_CG_20150325_104154:632_973 using VNX APM00XXXXXXXXXX. The VNX may be experiencing problems. Using Unisphere, connect to the VNX to look for alerts and events. Error returned from VNX array, Severity=Error, Subsystem=EMC, Reason=The specified snapshot name is already in use. (0x716d8005), code=0x716d800

AppSync 服务器日志 (<AppSync directory>\jboss\logs)

INFO [Thread-826 (HornetQ-client-global-threads-254535232)] [com.emc.archway.service.v [] The following snapshot no longer exists: string snapOrSnapSetName[1] = "AppSyncSnap-20150325_104151:90-659ae8f8-5cc6-4e15-81a9-b0faee034921-APPSYNC_TMP_CG_20

SPCollects (cimomlog.txt)

-25516-E- MappedReplicaProvider: com::emc::cmp::osls::mappedreplicaprovider::MRHelpers instance(s) found. Object name: AppSyncSnap-20150325_104151:90-659ae8f8-5cc6-4e15-81a9-b0faee034921-APPSYNC_TMP_CG_201 -25516-E- MappedReplicaProvider: com::emc::cmp::osls::mappedreplicaprovider::MRHelpers instance(s) found. Object name: AppSyncSnap-20150325_104151:90-659ae8f8-5cc6-4e15-81a9-b0faee034921-APPSYNC_TMP_CG_201 -25516-E- AdvancedSnapsBLProvider: Cannot destroy the snapshot. The specified snapshot

产品： AppSync、AppSync 2.1、AppSync 2.2

错误代码： 以下快照已不存在