

知识库文章：000474952

如何终止/清除挂起的任务 (000474952)

主要产品 : ViPR Controller 2.2 SP1

产品 : ViPR Controller 2.2 SP1、ViPR Controller Controller 2.1、ViPR Controller Controller 2.2、ViPR Controller Controller 2.2 SP1

版本：3

文章类型：操作方法

目标受众：级别 30 = 客户

上次发布时间：2016 年 11 月 7 日（星期一），13:32:13 GMT

摘要：终止或清除挂起的任务。

说明：

ViPR UI 中有几个需要清除的挂起任务。

清除挂起任务的步骤：

1. 打开一个 PuTTY 会话并导航到 `/opt/storageos/cli`
2. `# vi vipcli.profile`
3. 将 `VIPR_HOSTNAME` 设置为 ViPR 公用虚拟 IP 地址，设置 `VIPR_PORT=4443` 环境变量，保存文件。
4. `# source vipcli.profile`
5. 转到 `/opt/storageos/bin`
6. `# viprcli authenticate -u root -d /tmp/vipr`
7. 从 UI 中，转到“Tasks”>“Pending”，如屏幕抓图中所示拷贝每个任务的完整 ID `urn:storageos:Task:xxxx-xxxx-xxxxx`。
8. `# viprcli system delete-task -tid urn:storageos:Task: xxxx-xxxx-xxxxx`
9. 刷新 UI 以清除挂起的任务。

如果以上 CLI 命令不奏效，请执行以下操作。

1. 使用 `dbutils` 清除显示为“Pending”的任务。
2. `./dbutils delete Task <URN>`
3. 通过以下命令验证此任务已清除
4. `./dbutils query Task <URN>`
5. 刷新 UI 页面并确认挂起的任务是否已清除。

注意：

本文章已升级为 EMC Community Network (ECN) 上的 HVC：
<https://community.emc.com/docs/DOC-53937>

主要产品：

ViPR Controller 2.2 SP1

产品：

ViPR Controller 2.2 SP1、ViPR Controller Controller 2.1、ViPR Controller Controller 2.2、ViPR Controller Controller 2.2 SP1