

[知识库文章：000478687](#)

自 DDOS 从 5.4.5.0 升级到 5.6.0.5 后 DPA 无法生成 DD 报告 (000478687)

**主要产品** : Data Domain

**产品** : Data Domain、Data Protection Suite

版本：3

文章类型：故障修复

目标受众：级别 30 = 客户

上次发布时间：2016 年 11 月 16 日（星期三），13:41:30 GMT

摘要：

问题：

Data Protection Advisor 6.1 SP2  
DDOS 5.6.0.5  
DD 从 DDOS 5.4.5.0 升级到 DDOS 5.6.0.5 后，Data Domain 机架利用率报告开始显示零。

原因：

Data Domain 级别的 SNMP 设置不正确

更改：

DDOS 从 5.4.5.0 升级到了 5.6.0.5

解决方法：

1- 检查 DD 级别的只读社区详细信息并予以纠正。

**正确的条目：**

```
sysadmin@DD01# snmp show ro-communities
Read-only Communities:
Community      Hosts
-----
dpamonitor    *
```

```
sysadmin@DD01#
```

**不正确的条目：**

```
sysadmin@DD02# snmp show ro-communities
Read-only Communities:
Community      Hosts
-----
```

**dpamonitor:public \***

```
sysadmin@DD02#
```

要纠正以上条目，请使用以下命令添加一个新条目并删除不正确的条目：

```
sysadmin@DD02# snmp add ro-community
dpamonitor hosts *
Read-only Communities:
Community      Hosts
-----
```

**dpamonitor:public \***

```
dpamonitor
*
sysadmin@DD02#
```

```
sysadmin@DD02# snmp del ro-community
dpamonitor:public
Read-only Communities:
Community      Hosts
-----
```

**dpamonitor \***

```
sysadmin@DD02#
```

SNMP was disabled then enabled to be sure for the changes take effect:

```
sysadmin@DD02#snmp disable
SNMP disabled.
sysadmin@DD02# snmp status
SNMP is disabled.
sysadmin@DD02# snmp enable
SNMP enabled.
sysadmin@DD02# snmp status
```

SNMP is enabled.  
sysadmin@DD02#

2- 另外，请检查 SNMP TRAP 主机详细信息：

**正确的条目：**

```
sysadmin@DD01# snmp show trap-  
hosts SNMP v2c Trap Hosts:
```

```
-----  
Trap Host      Port  Community  
-----  
backup-server01.dq.ad 163  
-----
```

SNMP v3 Trap Hosts:

```
-----  
Trap Host Port  User  
-----  
-----
```

sysadmin@DD01#

**不正确的条目：** sysadmin@DD02## snmp

```
show trap-hosts  
SNMP v2c Trap Hosts:
```

```
-----  
Trap Host      Port  Community  
-----  
backup-server02 163:backup-server01.dq.ad!!163  
-----
```

SNMP v3 Trap Hosts:

```
-----  
Trap Host Port  User  
-----  
-----
```

sysadmin@DD02##

请注意，这里有一个额外的主机名，它是另外一个备份服务器的名称，且有一个端口号。

- 使用以下命令添加端口号为 163 的备份主机：sysadmin@DD02#

```
snmp add trap-host backup-server02:163
```

SNMP v2c Trap Hosts:

```
-----  
Trap Host      Port  Community  
-----  
backup-server02 163:backup-server01.dq.ad!!163  
backup-server02 163  
-----
```

SNMP v3 Trap Hosts:

```
-----  
Trap Host Port  User  
-----  
-----
```

sysadmin@DD02#

这 2 项更改完成后，DPA 将能够生成报告。

**注意：**

本文章已升级为 EMC 社区网络 (ECN) 上的 HVC：  
<https://community.emc.com/docs/DOC-55671>

**主要产品：**

Data Domain

**产品：**

Data Domain、Data Protection Suite