

ナレッジベース記事: 000534909

Data Domain: DDOSアップグレードの後にファームウェアの不一致アラートが発生する (000534909)

プライマリ製品: Data Domain

製品: DD6300アプライアンス、Data Domain、DD OS 6.2、DD6800アプライアンス、DD9300アプライアンス

バージョン: 3	記事タイプ: 不具合修正	対象読者: レベル30 = お客様	最終発行日: 2019年7月18日 木曜日 14:10:56 (GMT)
----------	--------------	-------------------	--------------------------------------

サマリー: DDOSがアップグレードされた後、ファームウェアの不一致アラートが報告される場合があります。KB 528162の回避策ではこの問題は解決されません。現在のファームウェアバージョンが「se firmware show all」で表示されるように必要なファームウェアバージョンより新しいためです。MDUパッチを再インストールする必要があります。KB533652を参照してください。

問題: Data Domainシステム(DD6300/DD6800/DD9300)は、DD Operating System(DDOS)をバージョン6.2.0.xにアップグレードした後に、互換性のないファームウェア(FW)バージョンを報告する場合があります。

適用される対象:

- DD6300 / DD6800 / DD9300
- DDOS 6.2.0.x以降

現象:

- DDOSが6.1.xからバージョン6.2.xにアップグレードされました。
- Data Domain OSのアップグレード後に、次のようなアラートがシステムに登録されます。

DDHDW EVT-FIRMWARE-00001: Current firmware version is not certified for DDOS version 6.2.0.5-608869.

- DDOSのアップグレード後に、次のメッセージがautosupportまたはライブシステムのBIOS.txtに記載されます。

b | 06/17/2019 | 23:46:23 | EPOST Warning Messages Motherboard | Miscellaneous | Asserted

```
ELOG(84) WARNING: BIOS(BIOS ROM) Resume FW
revision 37.69 doesn't match Image revision 37.68
c | 06/17/2019 | 23:46:23 | EPOST Warning
Messages Motherboard | Miscellaneous | Asserted
ELOG(91) WARNING: BIOS(BIOS ROM) Resume
checksum 0x94BCDFDA doesn't match Image checksum
0x64B553B6
d | 06/17/2019 | 23:46:24 | EPOST Warning
Messages Motherboard | Miscellaneous | Asserted
ELOG(93) WARNING: Extended POST(POST ROM)
Resume FW revision 16.74 doesn't match Image
revision 16.71
e | 06/17/2019 | 23:46:24 | EPOST Warning
Messages Motherboard | Miscellaneous | Asserted
ELOG(100) WARNING: Extended POST(POST ROM)
Resume checksum 0xB14C9638 doesn't match Image
checksum 0x298013CE
```

原因: DDOS 6.2.0.5以前では、必要なBIOSファームウェアのリビジョンは37.68ですが、MDUパッケージのBIOSファームウェアのバージョンは37.69です。BMCファームウェアのリビジョンは1.80でも同じです。Extended POST (ePOST)ファームウェアのバージョンは16.71で、MDUパッケージのバージョンは16.74です。

MDUパッケージがDDOS 6.1.x.xで適用されていて、DDOSバージョン6.2.0.5が適用されている場合は、6.2.x.xに必要なMDUパッケージも適用する必要があります。これは、DDOS 6.2.x.xのすべてのバージョン(DDOSバージョン6.2.0.10まで)に適用されます。DDOSを6.2.0.10より後のバージョンにアップグレードする場合は、ファームウェア アップデートは必要ありません。

解決策: 症状が一致する場合は、次の手順を実行してください。

- [KB 528162](#)の回避策は機能しないため適用しないでください。
- 代わりに、[KB 533652](#)に記載されている6.2.x.x MDUパッチをインストールします。

注: [KB 533652](#)に記載されているMDUパッチを適用してもこの問題が解消されない場合は、[サービス リクエスト](#)を発行するか、サポート プロバイダーにお問い合わせください。

プライマリ製品: Data Domain

製品: DD6300アプライアンス、Data Domain、DD OS 6.2、DD6800アプライアンス、DD9300アプライアンス

