

受講規約

エデュケーション・サービストレーニングセンター・ジャパンが提供するトレーニングユニットのお取引、及び Dell EMC エデュケーションサービスの各コースへの申込みには、Dell EMC ジャパン株式会社が定める受講規約に同意頂くことを条件としています。お取引やお申込みの際に必ず本規約をご確認ください。また、ご注文やお申込みにより本規約に同意したものとみなされます。

1. クラスルームトレーニングに関する規約事項

【お申込みに関して】

1.1 お申込み方法

お電話、またはメールにて空席状況のご確認後、メールまたは FAXにてお申込みください。お申込み受付締切は、各コース開催 10 営業日前の午後 5 時です。

1.2 受講登録の完了

受講登録完了後、弊社 EdServices@emc.com から英文自動配信のコンファメーションメールを送信します。このメールをもって、受講登録完了となります。

【お申込み後のキャンセルおよび日程変更について】

※お申込み後のキャンセル・受講日の変更はコース開催 10 営業日前の午後 5 時までに必ずご連絡ください。

お申込み受付締切～ 開催前日(土日祝祭日に あたる場合はその前営業 日)午後 5 時までのキャン セル・受講日変更	キャンセルチャージとして 当該コース全日数分の半 分のトレーニングユニットを 使用済と致します。
開催当日のキャンセル	キャンセルチャージとして、 当該コース全日数分の トレーニングユニットを使用 済みといたします。

【コースの中止について】

受講者が所定の人数に満たない場合、コースが中止となることがございます。キャンセルは、開催予定日 1 週間前にはご連絡いたします。

【その他】

原則としてコース実施日前のテキストの先渡し、およびテキストのみの販売は行っておりません。
コース内容の録音・録画はご遠慮ください。

2. e-learning に関する規約事項

【お申込みに関して】

2.1 お申込み方法

メール、または FAXにてお申込みください。

2.2 受講登録の完了

受講登録完了後、弊社 EdServices@emc.com から英文自動配信のコンファメーションメールを送信します。このメールをもって、受講登録完了となります。

【お申込み後のキャンセルについて】

受講お申し込み後のキャンセルは原則的にできません。

3. クラスルームトレーニング、e-Learning に関する規約事項

【共通規約事項】

3.1 トレーニングの受講料

トレーニングユニットとは、ご購入から 1 年間有効で、Dell EMC ジャパンエデュケーション・サービストレーニングセンターが主催するトレーニングコースにご使用いただけるチケットです。ご購入の詳細については、弊社営業担当者にお尋ねください。

3.2 著作権および使用权

弊社は、コースに使用するソフトウェアにつき、お客様に対しコース終了まで非独占的、譲渡不能な使用权を許諾します。
弊社が提供または使用を許諾する文書、印刷物、ソフトウェアはすべて弊社が著作権、または使用权を有しており、お客様は弊社の事前の書面による許諾なしには、いかなる形態においてもその全部もしくは一部の写しを取り、または、第三者に対して提供もしくは使用の許諾その他の処分をすることはできないものとします。

3.3 責任の制限

弊社は、弊社の責に帰すべき事由により、お客様に損害を与えた場合には、逸失利又はデータ、もしくは使用利益の喪失から生じた損害を除く通常かつ直接の損害に限りお客様が被った損害を賠償するものとします。但し、損害賠償額は、当該損害発生の原因となったコースの代金として受領した金額を上限とします。本項は、契約責任、不法行為責任その他の法律上の請求理由を問わず、適用されます。

3.4 個人情報の取り扱いについて

ご記入いただいた個人情報は、Dell EMC ジャパンが行うトレーニングの受講申込確認および手続きの目的のためにのみ利用させていただきます。個人情報をお客様の承諾無く第三者に提供いたしません。

個人情報保護方針に関するお問合せメール宛先：
JapanPrivacy@emc.com

3.5 その他

本規約、コース日程、内容、価格等は、予告なく変更される場合がございますのでご了承ください。

【トレーニングに関するお問合せ先】

Dell EMC ジャパン株式会社
エデュケーション・サービストレーニングセンター・ジャパン
TEL: 044-520-9830 FAX: 044-520-9839
E-mail: Education@emc.com

Web: <https://community.emc.com/docs/DOC-59192>

