

注意：本文書は、別段の表記のない限り、オンラインの場合には**管理対象**ですが、印刷、切り離しまたは分離の時点で**管理対象外**の文書となります。

タイトル：Dell メディア サニタイズ説明書	発行日：2017年6月21日
文書番号：RQD0302	改訂番号：1.00

# データストレージ装置のメディアサニタイズ

Dell は、データのセキュリティに関する Dell の顧客の懸念を理解し、共有します。Dell は、Dell に返却されたデータストレージ装置について、またお客様の現地で実施されたサービスについて、データセキュリティリスクの管理を支援するためのメディアサニタイズ業務を実施しています。Dell は、これらの処理について、返却過程の全体を通じて実施しており、また Dell のサプライヤーも本説明書に記載された手続きを実行できるようにしています。

メディアのサニタイズに関して法律上または規制上の義務の対象となっているお客様、および、その他データセキュリティもしくはプライバシーについての懸念またはリスク要因が増大しているお客様には、次のいずれかを実施していただきます。

1. データストレージ装置を Dell に返却する前に、データの除去、暗号化または適切なサニタイズを確実に実行する（適用される法律上または規制上の義務を遵守するための適切な措置を講じた上で）。
2. 「[Keep Your Hard Drive \(HDD 返却不要\)](#)」または「[Parts Retention Service \(パーツ保持サービス\)](#)」サービスを Dell EMC から購入する。または、
3. 当該ユニットがお客様の管理対象から外れる前に、サニタイズ／破壊のプロセスまたはサービスについて、購入またはその他の手配をする。Dell EMC は、[Dell Asset Resale and Recycling Services \(Dell 資産の再販売およびリサイクルサービス\)](#) ならびに [EMC Data Erasure Services \(EMC データ消去サービス\)](#) など、お客様の現地でのサービスを含め、サニタイズ／破壊サービスを提供することが可能です。

## サニタイズ

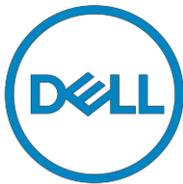
Dell に返却されるすべてのデータストレージ装置について、またお客様の現地において実施されるサービスについて、お客様の特定の装置もしくはコンポーネントに適用される、より高いセキュリティ基準を満たした Dell のサニタイズ／破壊サービスを実施するようお客様から Dell に連絡があった場合を除き、データストレージ装置の取扱いについての Dell の取り組みは、次のいずれかとなります。

1. 再利用に備えた装置のサニタイズ（米国商務省 NIST（国立標準技術研究所）SP 800-88 Rv. 1 の「Purge（除去）」または「Clear（消去）」の方法に沿ったもの）。
2. Dell が装置を再利用しないと決定した場合、または装置がリサイクル用にあからじめ分別される場合、Dell は、物理的な断片化処理またはその他適切な物理的破壊方法を用いて、装置を破壊します（リサイクルに備えて、かつ米国商務省 NIST（国立標準技術研究所）SP 800-88 Rv. 1 の「Destroy（破壊）」の方法に従って）。

Dell も、また Dell のサプライヤーも、スクリーニング、サニタイズ、テスト、リファビッシュまたはユニット修理の一環として、お客様のデータにアクセスすることはありません。Dell は、Dell の返却過程において Dell による物理的管理を通過するすべての素材を物理的に保護するためのプロセスおよび管理体制を備えています。Dell は、自らの施設および運営について、また物理的セキュリティおよびサニタイズに関するデータセキュリティプロセスの実施認可を受けている Dell のパートナーおよびサプライヤーについて、定期的に監査を実施しています。

## お客様への助言

Dell は、装置を Dell に返却する前に、必要に応じて、装置に保存されたデータについて常に安全性を確



**注意**：本文書は、別段の表記のない限り、オンラインの場合には**管理対象**ですが、印刷、切り離しまたは分離の時点で**管理対象外**の文書となります。

保し、バックアップを取り、または除去することを、お客様にお勧めします。適用される保証またはサポートサービス契約に従い、Dell は、返却された装置についてサニタイズを実施する契約上の義務を負うものではありません。また当該契約の規定により当該装置に残されたデータについて責任を負うものでもありません。お客様は、どのような方法であれ（例えば、消磁、断片化、穿孔など）、データストレージ装置を Dell に返却する前に、当該装置の無効化または物理的な破壊を試みないようにしてください。装置と併せて購入された適用される保証およびサービス契約の規定により、返却を義務づけられている装置に、お客様が損傷を与えた場合には、損傷を受けかつ Dell に返却されなかった装置について、料金が課せられることとなります。

## 改訂

日付	内容
2017 年 6 月	初回発行

著作権表示© 2017 年 Dell Inc. 無断複写・転載を禁じます。Dell および Dell のロゴは、米国またはその他の管轄権における Dell Inc. の商標です。本文書に言及されるその他すべての標章および名称は、その各会社の商標である場合があります。