

## 知识库文章：000470233

Symmetrix DMX-3、DMX-4 和 VMAX：如果没有足够的网关守护设备分配给主机且数据设备被用于处理系统调用，则可能会由于扇区签名不匹配而导致数据不可用。(000470233)

**主要产品**：  
**产品**：Symmetrix Engenuity 5773、Symmetrix Engenuity 5875、Symmetrix Engenuity 5876、Symmetrix DMX-3、Symmetrix DMX-4、Symmetrix VMAX 系列

版本：2      文章类型：故障修复      目标受众：级别 30 = 客户      上次发布时间：2016 年 2 月 21 日（星期日），02:03:37 GMT

**摘要：**

**问题：**      可能导致数据不可用。  
在开放式系统环境中，如果没有足够的网关守护设备分配给主机且数据设备被用于处理系统调用，则可能会由于扇区签名不匹配而导致数据不可用（xx2C、DEDA 错误）。  
错误：3C3E.01、3C3C.04、xx2C、DEDA

**原因：**      Engenuity 错误。

**解决方法：**      修复程序 71721 解决了此问题，它包括在 2015 年 8 月 3 日发布的 Engenuity 5876.272.177 和 5876.286.194 服务包中。  
  
请联系 EMC 支持中心或当地 EMC 代表以确定您的环境是否适合执行 Engenuity 升级；联系时请提及此文章编号。

**产品：**      Symmetrix Engenuity 5773、Symmetrix Engenuity 5875、Symmetrix Engenuity 5876、Symmetrix DMX-3、Symmetrix DMX-4、Symmetrix VMAX 系列