

知识库文章：000485781

Connectrix Brocade VDX 系列：如何在 Brocade VDX 系列交换机上收集支持数据 (000485781)

主要产品 : Connectrix VDX-6740B

产品 : Connectrix B-Series Network OS 4.x、 Connectrix B-Series Network OS 5.x、
Connectrix B-Series Network OS 6.x、 Connectrix VDX-6740B

版本：3

文章类型：操作方法

目标受众：级别 30 = 客户

上次发布时间：2016 年 6 月 29 日（星期三），10:35:49 GMT

摘要：

说明：

有四个选项可用于收集拷贝支持数据，选项 2/3 中有两个额外选项，选项 4 特定于逻辑机箱模式下的 VDX 操作：

以下是具体步骤：

1. 将拷贝支持加载到 Brocade USB：

- a. 以 admin 身份登录。
- b. 输入 usb on 命令以启用 USB 设备。
- c. 输入 usb dir 命令以显示默认目录。
- d. 输入 copy support usb directory 命令。
switch# usb on
USB storage enabled
switch# usb dir
firmwarekey\ 0B 2010 Aug 15 15:13
support\ 106MB 2010 Aug 24 05:36
support1034\ 105MB 2010 Aug 23
06:11 config\ 0B 2010 Aug 15 15:13
firmware\ 380MB 2010 Aug 15 15:13
Available space on usbstorage 74%
switch# copy support usb directory support

2. 将拷贝支持加载到已将 IP 连接到 VDX 的 ftp 或 scp 服务器。

拷贝支持可以使用非交互式或交互式方法上载到 ftp 或 scp 服务器：

从 CLI 运行以下命令之一：

a. 对于非交互式命令：

```
copy support <ftp/scp> host <ftp/scp 服务器的 IP 地址/DNS 名称> user <用户登录> password <密码> directory  
<目录路径>
```

或

b. 对于交互式命令会话：

```
switch# copy support-interactive <enter>
服务器名称或 IP 地址：<ftp/scp 服务器的 IP 地址/DNS 名称> 协议
( ftp、 scp )：<ftp/scp>
用户：<用户名> 密码：<密
码> 目录：<目录路径> VCS
支持 [y/n]? (y)：y
```

3. 如果您处于逻辑机箱群集模式，可以使用 rbridge-id all 选项同时在所有节点上调用 supportSave。拷贝支持 rbridge-id all 命令是一个阻止命令。从中发出命令的 Telnet 会话将被阻止，直到 supportSave 在群集中的所有节点上完成操作；但是，用户可以再次通过 Telnet 连接到同一节点或群集中的任何其他节点。正在执行命令时，系统会显示所有节点的输出消息，包括各个节点 RBridge ID。在使用 USB 作为协议选项的情况下执行拷贝支持命令时，该命令会将支持文件收集到连接到各个节点的 USB 设备。在执行拷贝支持 usb 命令之前，应启用连接到每个节点的所有 USB 设备。

下面的示例显示了采用 rbridge-id all 选项的拷贝支持命令。

```
switch# copy support ftp host 10.1.2.30 user fvt password pray4green directory /support rbridge-id all
switch 100: copy support start
switch 117: Saving support information for chassis:sw0, module:RAS...
switch 100: Saving support information for chassis:sw, module:RAS...
switch 117: Saving support information for chassis:sw0, module:CTRACE_OLD...
.....
switch 100: copy support completed
switch 117: copy support completed
```

主要产品：

Connectrix VDX-6740B

产品：

Connectrix B-Series Network OS 4.x、 Connectrix B-Series Network OS 5.x、 Connectrix B-Series Network OS 6.x、
Connectrix VDX-6740B