

知识库文章：000488549

DCA V1/V2/V3：如何解码 DCA_CHECK_ERROR 错误：Database state Uncertain. master data directory= (000488549)

主要产品 : Data Computing Appliance V3

产品 : Data Computing Appliance V3、Data Computing Appliance V2、Data Computing Appliance V1

版本：5

文章类型：操作方法

目标受众：级别 30 = 客户

上次发布时间：2016 年 11 月 10 日（星期四），10:41:59 GMT

摘要：

说明：如何解码指向错误数据目录的 dca_check 错误。

下面是来自 dca_check 的示例输出：

```
20160829:11:55:57:027174 dcacheck_main.py:mdw:root-[ERROR]:-DCA_CHECK_ERROR host(smdw): Error: Database state Uncertain. master data
directory=/data/master/gpseg-1, gpdb port=5432
20160829:11:55:57:027174 dcacheck_main.py:mdw:root-[ERROR]:-DCA_CHECK_ERROR host(smdw): Error: Database state Uncertain: DB postmaster pid
exists=0, DB tmpfile exists=1, DB lockfile exists=1, gpdb port active=1, DB postmaster pid value=0
20160829:11:55:57:027174 dcacheck_main.py:mdw:root-[ERROR]:-DCA_CHECK_ERROR host(smdw): Error: Database state Uncertain. DB active=0 and DB
gpsyncmaster processes running=1
20160829:11:55:57:027174 dcacheck_main.py:mdw:root-[ERROR]:-DCA_CHECK_ERROR host(smdw): Error: Database state Uncertain. Found postgres
process gpadmin 10129 10126 0 Aug24 ? 00:00:00 postgres: port 5432, logger process
20160829:11:55:57:027174 dcacheck_main.py:mdw:root-[ERROR]:-DCA_CHECK_ERROR host(smdw): Error: Database state Uncertain. Found postgres
process gpadmin 10133 10126 0 Aug24 ? 00:03:26 postgres: port 5432, WAL Redo Server process
20160829:11:55:57:027174 dcacheck_main.py:mdw:root-[ERROR]:-DCA_CHECK_ERROR host(smdw): Error: Database state Uncertain. Found postgres
process gpadmin 10221 10126 0 Aug24 ? 00:02:44 postgres: port 5432, gpsyncagent process con45 idle
20160829:11:55:57:027174 dcacheck_main.py:mdw:root-[ERROR]:-DCA_CHECK_ERROR host(mdw): Error: Database state Uncertain. master data
directory=/data/master/gpseg-1, gpdb port=5432
20160829:11:55:57:027174 dcacheck_main.py:mdw:root-[ERROR]:-DCA_CHECK_ERROR host(mdw): Error: Database state Uncertain: DB postmaster pid
exists=0, DB tmpfile exists=1, DB lockfile exists=1, gpdb port active=1, DB postmaster pid value=0
20160829:11:55:57:027174 dcacheck_main.py:mdw:root-[ERROR]:-DCA_CHECK_ERROR host(mdw): Error: Database state Uncertain. DB active=1 and DB
gpsyncmaster processes running=0
20160829:11:55:57:027174 dcacheck_main.py:mdw:root-[ERROR]:-DCA_CHECK_ERROR host(mdw): Error: Database state Uncertain. Found postgres
process gpadmin 2791 21330 0 11:28 ? 00:00:00 postgres: port 5432, r45s postgres 93.183.29
```

以上错误来自 dca check 脚本，dca check 脚本检查主数据目录的默认位置（即，它希望数据库安装在与发送 DCA 时相同的目录中），如果您更改数据库目录，则 DCA 会假定它们不是正确的数据库，然后抛出这些错误消息，所以这不是目录问题，而是 dca check 的问题。

例如，默认目录为 /data/master/gpseg-1，但您将它安装在 /data/master/gpseg_new-1 中

除非您将数据库安装移到默认目录中或修正 dca_check，否则您将看到该错误。

注意： 本文章已升级为 EMC 社区网络 (ECN) 上的 HVC : <https://community.emc.com/docs/DOC-55555>

主要产品： Data Computing Appliance V3

产品： Data Computing Appliance V3、Data Computing Appliance V2、Data Computing Appliance V1